



考える。
未来を創造するビジョン。

相談しよう！そうしよう！
よろず相談DX

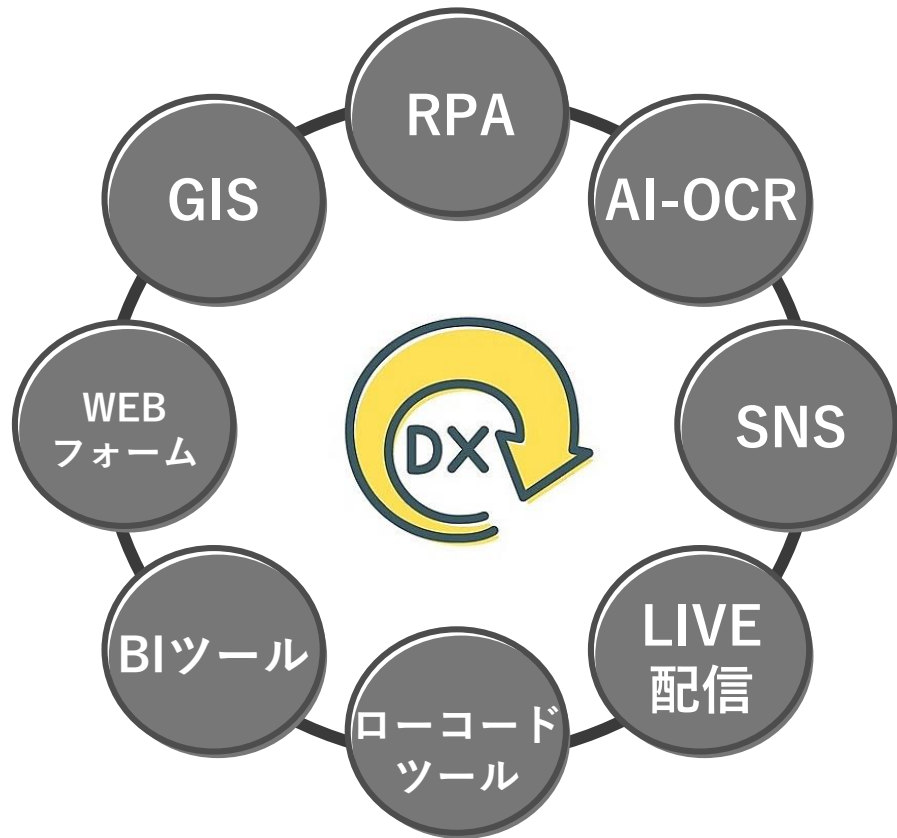
業務改善部門

板橋区政策経営部IT推進課

(Project ML Team Consultant)

OVERVIEW

よろず相談DX –DX事業化をトータルでコンサルタント支援



各種ツールの導入



所管課	契約課	RPA	財務システム	共同運営
業務分析	業務分析	業務分析	業務分析	業務分析
課題分析	課題分析	課題分析	課題分析	課題分析

業務分析
課題分析

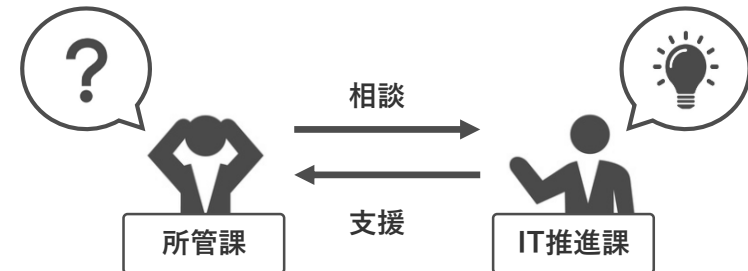
オンライン会議・相談拡大の方向性

事業計画

システム構成

業務設計
システム設計

環境構築
実装

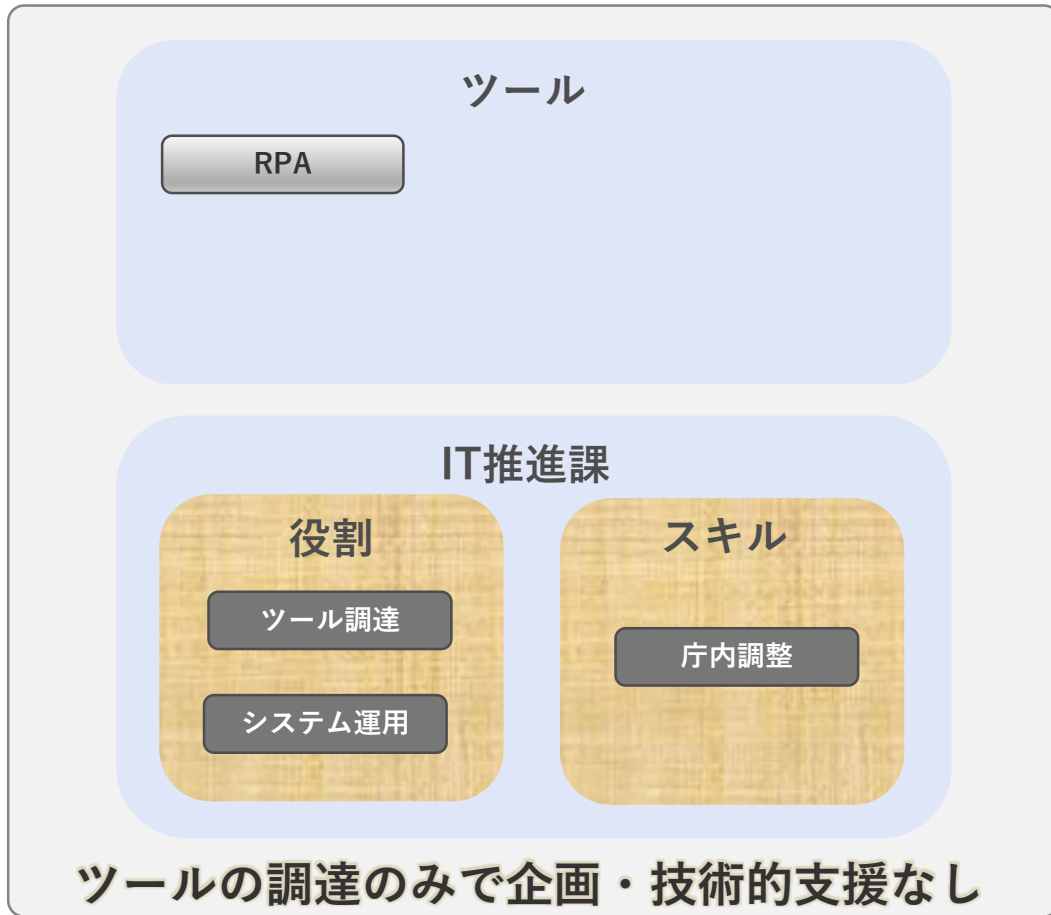


事業計画・業務改善の支援

WHY CONSULTATION ?

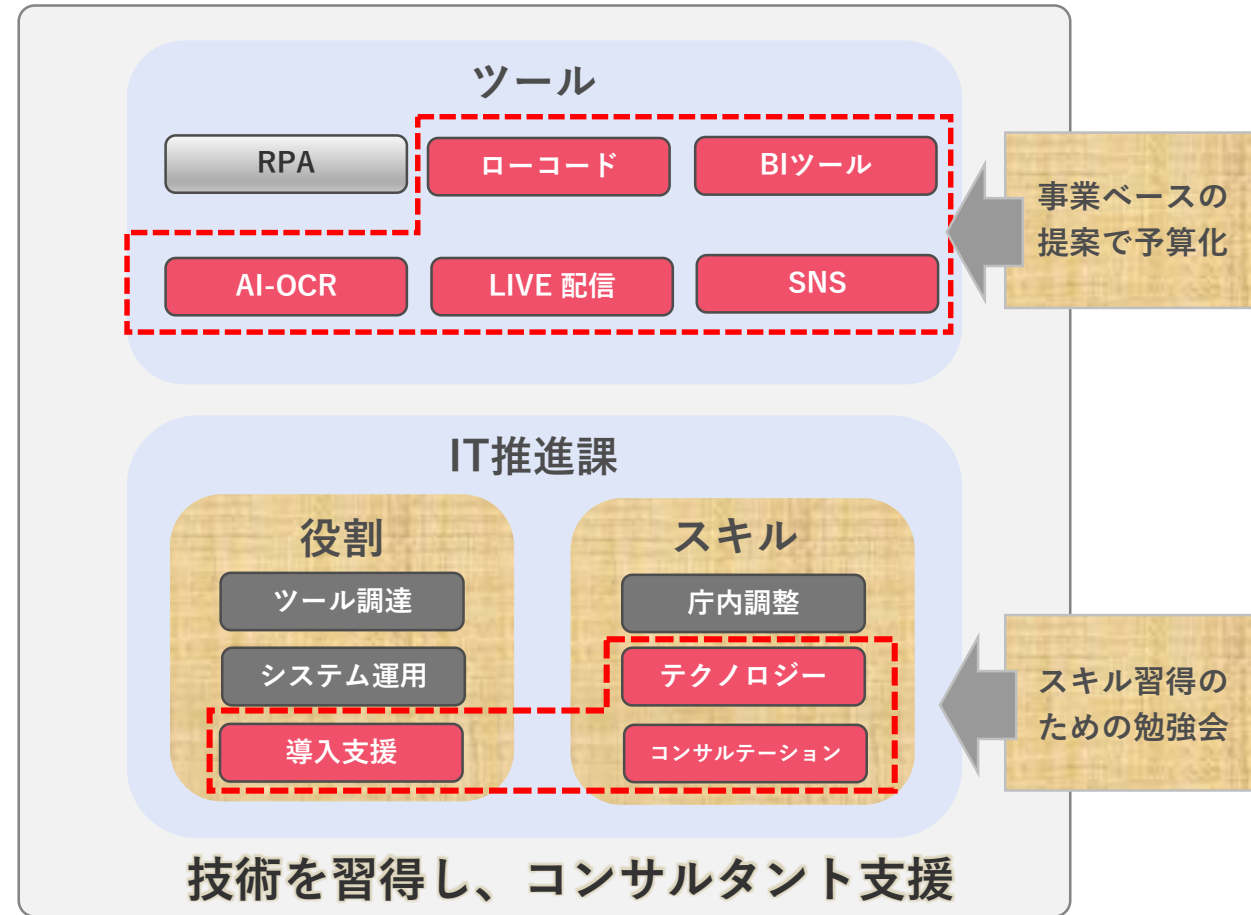
コンサルタント業務を始めたその背景

BEFORE



RPA 15件 312時間削減

AFTER

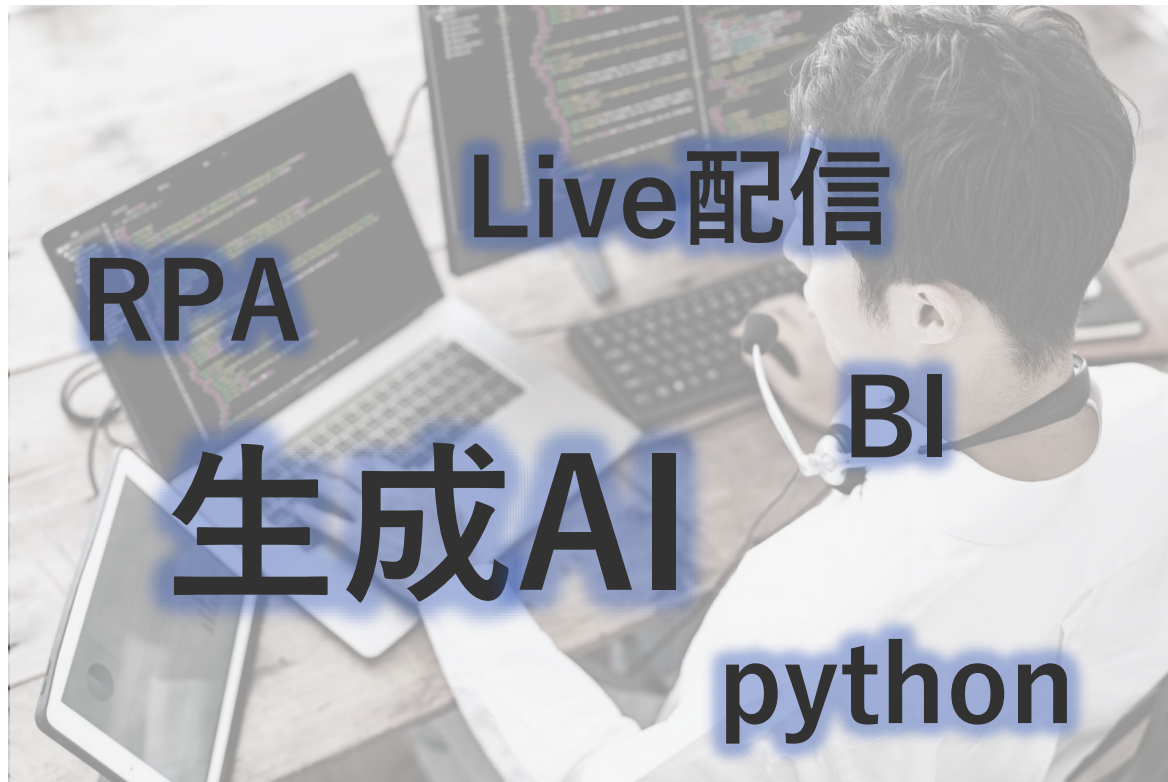


????????????

MARUYAMA LAB

コンサルタントスキルを磨く勉強会

TECHNOLOGY



CONSULTATION



BEST PRACTICE

Chat GPTの研究 – 技術検証と職員研修の実施

Proof of Concept



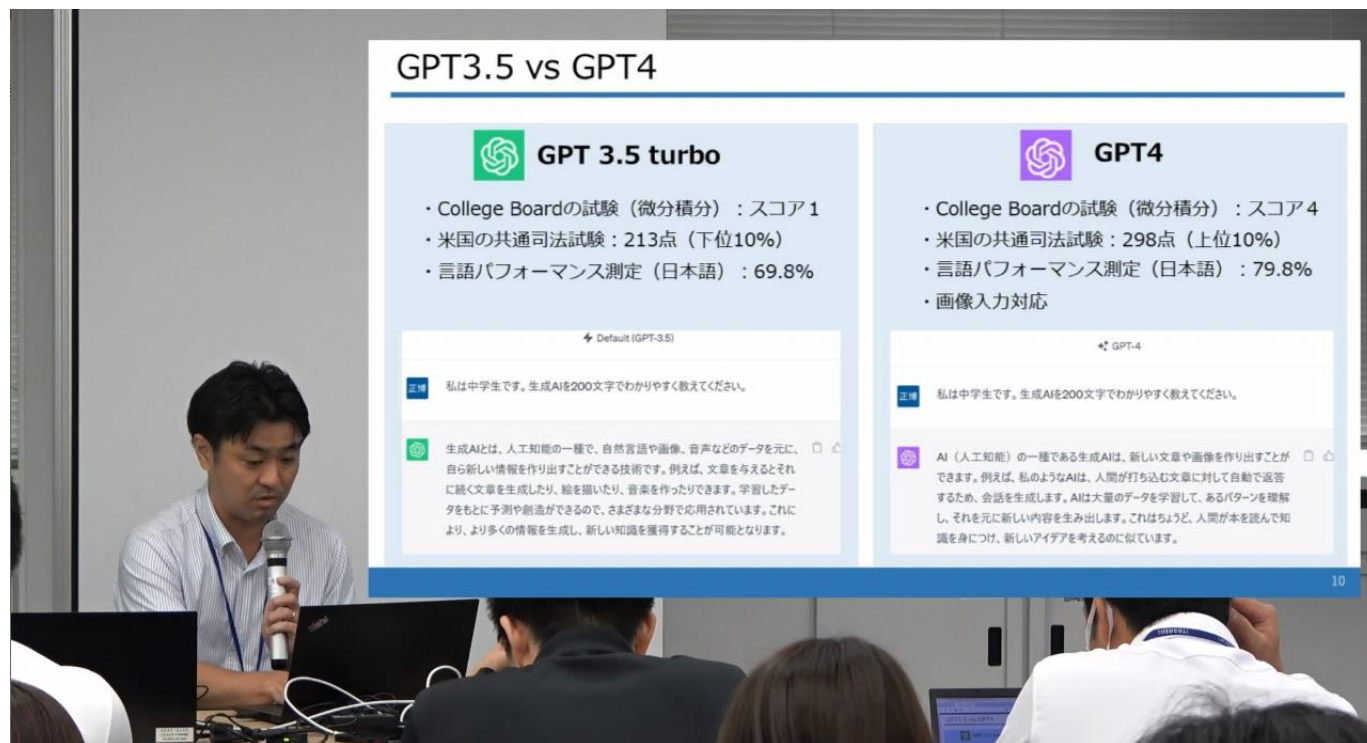
Llama Index



福利厚生規則

福利厚生についての回答をするGPTをPythonで実装

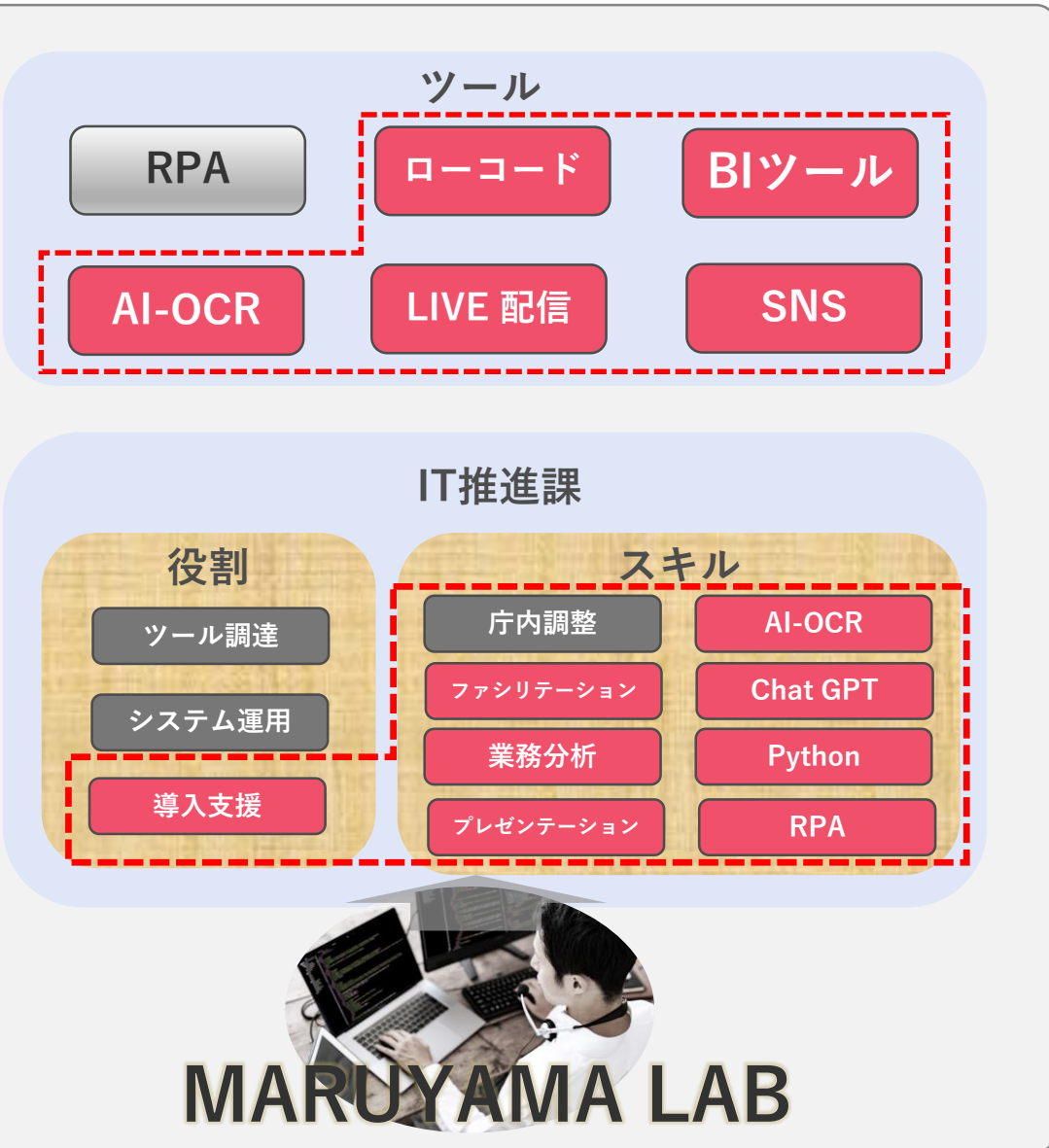
EDUCATION



セキュリティ、法律解釈、独自データ利用、プロンプト活用を講義
50人が参加。動画研修を配信

RESULTS

自己研鑽とツールの拡大が創造したよろず相談DXの実績



よろず相談 DX

R4 34件

R5 33件

※令和5年11月2日時点

ツール活用拡大

- RPA 36件
1065時間削減
- AI-OCR 5件
- LINE友達 11.526人
- LIVE配信 13件

※RPAの件数は令和5年10月1日時点
削減時間は令和4年までの合計

事業計画支援

- 教育端末統合事業計画策定
- 母子保健電子カルテ導入事業計画策定
- Wi-Fi整備計画策定
- 窓口キャッシュレス導入支援
- 書かない窓口システム導入支援
- 無線LAN導入計画策定
- 絵本のまちイベントデータ分析

..... and more

VISION

LIVE配信が織りなすハイブリッドなイベント体験

LIVE配信

職員がディレクターに。

LIVE配信により、情報を区民へ
より濃く、より早く、発信する。



エキサイティングオータムシリーズ2023 第4戦
いたばしプロレスリング

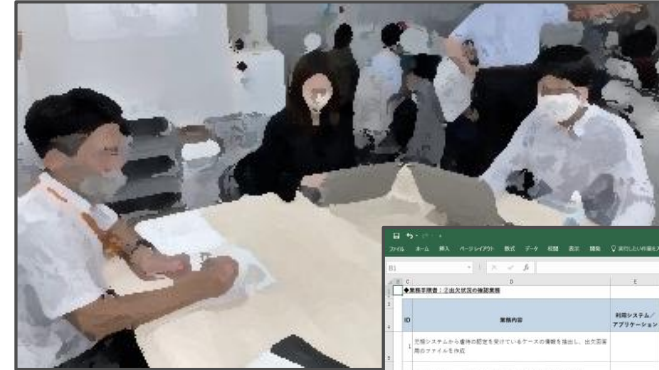
VISION

オンラインでデータをつなぐシームレスな支援業務



児童相談所 業務改善支援

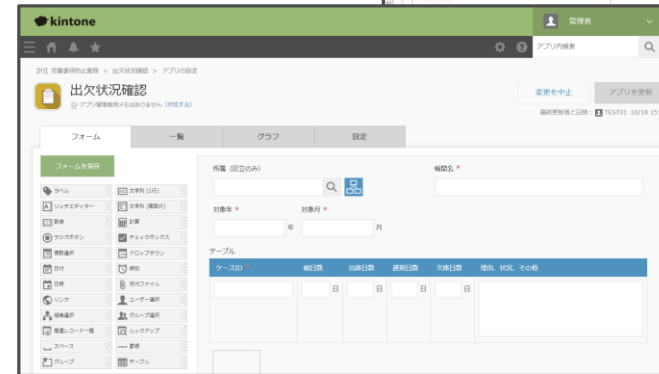
業務分析/課題分析



業務設計/システム設計

ID	業務内容	対応システム/アプリの種類	大規模/小規模	急ぎ/不急	他	備考	進捗状況	担当者
1	児童相談所と連携する児童相談所からのデータを連携し、児童相談所のシステムに連携させる	児童相談所システム	大規模	急ぎ			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
2	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
3	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
4	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
5	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
6	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
7	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
8	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
9	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中
10	児童相談所からのデータを児童相談所システムに連携させる	児童相談所システム	小規模	不急			連携完了	Y: 連携完了 N: 連携中

環境構築/実装



児童相談所の業務改善を業務分析から実装まで支援。
ローコードツールで関係機関との情報共有を円滑化。

FUTURE PROSPECTS

コンサルタント業務 今後の展望



人口減少社会の中、DXの重要性は拡大の一途だ。
DXはツールの導入で完結することはない。活用する人財が変革を産む。
コンサルタントの行動理念はこれからの人財育成の鍵を握るだろう。
コンサルタント業務を個人や部門で閉じず、区役所全体、東京都全体に
広げることで、DXを強かに推進し、住民のQOL向上に努めて行きたい。



IT推進課



板橋区



東京都

Thank you