

子どもなんでも相談・児童虐待相談受付業務委託 プロポーザル方式審査結果

■一次審査結果

参加資格	A社	B社
参加資格要件	○	○
審査結果	通過	通過

■二次審査結果

審査項目	審査基準	配点 (満点)	A社	B社
1 提案内容①	区が求めている内容(子どもに関するあらゆる相談の受付や、緊急時の対応も含めた虐待相談の受付)を理解し、実効性のある具体的な提案がされているか。	30点	23点	26点
	音声通話以外の方法での相談受付や、広報活動の方法などについて、新たな提案がされているか。	30点	22点	27点
	受託後に、子ども以外の分野(高齢者や障がい者など)に関する相談業務も受託することができ、重層的な相談対応を行うことができる技術や能力があるか。	30点	22点	25点
2 提案内容② (個人情報管理)	個人情報の保管場所として、インターネット回線から切り離すもしくは厳重なセキュリティをかけているか。	30点	25点	23点
	メモ等に記した個人情報の廃棄方法や、紛失の際の対応が明確になっているか。	30点	23点	23点
	職員のスマートフォン等の記録媒体の持込みや、資料の持ち出しに関する対策がしっかりとされているか。	30点	24点	25点
	従事職員が業務時間以外に個人情報を漏えいすることがないように厳重に指導されているか。	30点	23点	22点
3 提案内容③ (リスク判定)	子どもなんでも相談からでも、虐待リスクを感知できるか。	30点	21点	25点
	子ども以外(高齢者、障がい者など)の相談窓口と連携して対応すべき事例を判断し、適切な対応ができるか。	30点	21点	22点
	虐待と判断した後の重篤度の判定について基準を持っているか。	30点	18点	24点
	緊急時に子どもを守るため、組織的かつ迅速な対応ができるか。	30点	21点	25点
	各職員ごとに虐待に対する基準の差異がなく、全体で統一された意思でリスク判定できているか。	30点	22点	20点
4 提案内容④ (職員体制)	区が指定する資格を持つ職員が配置できるか。	30点	25点	24点
	研修を行い、職員に最新の知識や情報等を修得させられるか。	30点	23点	22点
5 業務実績	過去3年間、他自治体又は板橋区において、同様の案件についての受託実績があるか。	60点	30点	60点
6 プレゼンテーション	説明が分かりやすく、熱意が感じられるか。	30点	26点	21点
	質問に対する答えが明確であり、区の意図を理解したものとなっているか。	30点	25点	20点
7 提案金額	上記審査項目の結果を踏まえて、提案金額は妥当か。	30点	28点	17点
合 計		570点	422点	451点
		順位	2位	1位

■選定結果

【提案採用者(B社)】 (名称) 株式会社 法研 (所在地) 東京都中央区銀座1-10-1 (提案価格) 23,001,000円
--