

第 8 号の 2 様式（第 1 0 条の 2 関係）

個 人 情 報 フ ァ イ ル 簿

令和 5 年 4 月 1 日

個 人 情 報 フ ァ イ ル の 名 称	「区民の声収集」ファイル(CRM)
行 政 機 関 等 の 名 称	東京都板橋区長
個人情報ファイルが 利用に供される事務を つかさどる組織の名称	政策経営部広聴広報課 担当 広聴係 電話番号 03 (3579) 2024
個 人 情 報 フ ァ イ ル の 利 用 目 的	電子メールによる区民からの意見等取扱基準に基づき、区民等からの意見等があった場合、速やかな回答ができるように努めなければならないと定められている。 区民等からの意見等の情報は、円滑かつ的確に意見等への対応を実施すること及び区政運営への反映を図るために利用し、保有している。
記 録 項 目	1 氏名 2 住所 3 年齢 4 性別 5 電話番号 6 相談・苦情・要望内容 7 回答希望の有無 8 メールアドレス
記 録 範 囲	「区民の声収集」システム(CRM)により受信した区民等からの投稿内容（保存年限である直近 3 年度分及び現年度分）
記録情報の収集方法	収集の相手方： 区に関わる人すべて 収集の手段： インターネット、メール、電話や窓口で口頭
要 配 慮 個 人 情 報 が 含 ま れ る と き は 、 旨 そ の	☒ 含む（上記記録項目の番号 6 ） ☐ 含まない
記 録 情 報 の 経 常 的 提 供 先	☐ あり（経常的提供先 ☒ なし
開 示 請 求 等 を 受 理 す る 組 織 の 名 称 及 び 所 在 地	東京都板橋区総務部区政情報課
	〒173-8501 東京都板橋区板橋 2 - 6 6 - 1

訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等	☐ あり（他の法令の規定） ☒ なし	
個人情報 ファイルの種別	■法第 60 条第 2 項第 1 号 （電算処理ファイル）	☐ 法第 60 条第 2 項第 2 号 （マニュアル処理 ファイル）
	政令第 21 条第 7 項に該当するファイル ☐ 有 ■無	
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨		
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地		
行政機関等匿名加工情報の概要		
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地		
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができうる期間		
備考	業務の名称	広聴に関する業務
	ファイルに記録される本人の数	約 4000 人
	その他	