

# 「板橋区DX推進計画2025」後期実施計画の最終評価について

## 1 主な成果

【ビジョン①】ICTを活用した官民の連携強化や、業務の効率化をめざします 【ビジョン②】ICTを活用し、更なる区民サービスの向上を図ります  
を基に、5つの基本方針と3つの推進体制強化を掲げ、17施策を実施（令和6年度及び令和7年度）

【ビジョン①】ICTを活用した官民の連携強化や、業務の効率化をめざします

### 【基本方針Ⅰ】業務の改善・効率化：2施策

#### ●RPA・AI活用 ・RPA

令和7年度目標：1,600時間削減 **実績：1,865時間削減**

#### ・生成AI実証実験

精度の高い回答を導き出す仕組み「RAG（ラグ）」を利用したQAチャットボットを作成し、試用した。

#### ●テレワークの実施

令和7年度目標：2,600回以上 **実績：3,921回**



### 【基本方針Ⅳ】データの利活用：2施策

#### ●GPSツールによる人流データ分析

令和7年度目標：5回以上 **実績：7回実施**

・公共施設（美術館、植物館、生涯学習センター等）の来訪者分析 等

#### ●区保有データの公開

BIツール（業務データを分析及び可視化し、意志決定に活用する仕組み）を利用した人口に関するダッシュボード等3つの事業に関するダッシュボードを作成し、公開した。



【ビジョン②】ICTを活用し、更なる区民サービスの向上を図ります

### 【基本方針Ⅲ】 オンライン化に伴う利便性向上：5施策

#### ●オンライン申請数

令和7年度目標：46,000件

**実績：470,361件**

#### ●キャッシュレス決済拡大

対応窓口5か所拡大（仲町区民事務所を含む5区民事務所）



### 【基本方針Ⅱ】 マイナンバーカードの普及・活用：1施策

#### ●コンビニでの各種証明書発行

令和7年度目標：184,500件

**実績：272,780件**

#### ●マイナンバーカード利活用（公的個人認証機能）

令和7年度目標：オンライン申請での利用拡大  
実績：34,344件（9,572件増）



### 【基本方針Ⅴ】 デジタルデバイス対策：1施策

#### ●スマホ相談会

令和7年度目標：参加人数5,600人以上

**実績：参加人数11,447人**

#### ●コミュニケーション支援機器試験導入

タブレット通訳システム（多言語、音声筆談、手話通訳）を導入している課に対するアンケートを用い、利用効果検証を実施した。



推進を下支え

### 【推進体制強化Ⅰ】 推進体制の構築：2施策

#### ●よろず相談DX

令和7年度目標：相談件数30件以上

**実績：相談件数126件**

令和7年度目標：事業化10件以上

**実績：事業化54件**



### 【推進体制強化Ⅱ】 デジタル人材の育成・確保：1施策

#### ●DX推進に向けた各種研修

令和7年度目標：受講人数670人以上

**実績：受講人数1,433人**

#### ●デジタル人材の確保

特定の専門分野の人材を育成する複線型人事制度（IT）認定者3名、新規採用職員（ICT職）3名



### 【推進体制強化Ⅲ】 ツールの拡充：3施策

#### ●電子申請システム機能追加・活用

電子申請システムにオンライン決済機能（狂犬病予防接種済票交付申請等）2手続きを追加

●AI-OCR配備・活用  
7業務に新規導入



## 2 評価

施策のほぼ全てが、2か年計画事業量を達成する実績を示しており、計画期間である令和6年度及び令和7年度において、基本方針に掲げた目標の達成に寄与し、ビジョンの実現が図られているものと評価する。なお、未達成の項目は、推進体制強化No.6「基幹系業務システムにおける標準化・共通化」である。区では、令和7年度に標準準拠システムに移行予定であったが、システムベンダ側のリソース不足によりほぼすべてのシステムの移行予定を令和8年度に延期した。

| 方 針     |                         | 評価別件数 |      |     |
|---------|-------------------------|-------|------|-----|
|         |                         | 達成+   | 達成   | 未達成 |
| 基本方針    | I：業務の改善・効率化(2施策)        | 2施策   | 0施策  | 0施策 |
|         | II：マイナンバーカードの普及・活用(1施策) | 1施策   | 0施策  | 0施策 |
|         | III：オンライン化に伴う利便性向上(5施策) | 0施策   | 5施策  | 0施策 |
|         | IV：データの利活用(2施策)         | 1施策   | 1施策  | 0施策 |
|         | V：デジタルデバйд対策(1施策)       | 0施策   | 1施策  | 0施策 |
| 推進体制強化  | I：推進体制の構築(2施策)          | 1施策   | 1施策  | 0施策 |
|         | II：デジタル人材の育成・確保(1施策)    | 1施策   | 0施策  | 0施策 |
|         | III：ツールの拡充(3施策)         | 0施策   | 2施策  | 1施策 |
| 計(17施策) |                         | 6施策   | 10施策 | 1施策 |

### CIO補佐事業者からのコメント

板橋区では、「DX推進計画2025」に基づき、令和7年度までの後期実施計画のもと、全庁的にDXを推進してきた。計画最終年度となる令和7年度において、基本方針に掲げた目標のほぼすべてを達成し、各施策を通じて区民サービスの向上につなげた点は高く評価できる。

中でも、基本方針Ⅲにおけるオンライン化に伴う利便性向上に関する施策では、オンライン申請数が目標値を大幅に上回る成果を上げており、オンライン化事例や活用可能なツール等の周知により、各所管課が主体的に取組を推進した結果と言える。

また、「よろず相談」をはじめとしたIT推進課による各種支援も有効に機能しており、各所管課単独では対応が困難なDX案件にも適切なサポートが行われる体制が確立されている点は評価に値する。

今後は、各所管課の取組意欲向上とIT推進課による支援との相乗効果により、継続的な業務改革と区民サービスの向上を図ることが重要である。また、より一層の成果創出に向け、基本方針達成に必要な目標値を適切に設定していくことも肝要となる。引き続き、デジタル環境の変化を踏まえた助言及び支援を行い、区のDX推進の加速に貢献する。



職員向けイベント「Itabashi DX Collection」での職員によるセミナーの様子