

「板橋区DX推進計画2025」後期実施計画について

前期実施
計画

前期実施計画を踏襲しつつ

- 「誰一人取り残されないデジタル社会」や「デジタル人材の育成・確保」を追加
- 前期実施計画進捗に伴い表面化した課題を克服するため、「推進体制」を強化

後期実施
計画

1. 「板橋区DX推進計画2025」後期実施計画の概要

【ビジョン①】ICT を活用した官民の連携強化や、業務の効率化をめざします

【基本方針Ⅰ】施策1・2 業務の改善・効率化



- RPA・AI拡大: R7年度目標: 2,800時間削減、R4年度実績: 1,115時間削減
- テレワーク実施: R7年度目標: 2,600回以上、R4年度実績: 2,046回

【基本方針Ⅳ】施策9・10 データの利活用



- EBPM職員研修: R7年度目標: 1回以上、R4年度実績: 1回
- GPSツールによる人流データ分析: R7年度目標: 5回以上、R4年度実績: 1回(計画上の実績)

【ビジョン②】ICT を活用し、更なる区民サービスの向上を図ります

【基本方針Ⅲ】施策4~8 オンライン化に伴う利便性向上



- オンライン申請数
R7年度目標: 46,000件、R4年度実績: 38,931件
- キャッシュレス決済拡大
R6年度目標: 対応窓口3か所拡大
- SNSによる情報発信(LINE)
R7年度目標: 登録者数33,000人

【基本方針Ⅱ】施策3 マイナンバーカードの普及・活用



- コンビニでの各種証明書発行
(住民票・印鑑証明書・区税証明)
R7年度目標: 40%、R4年度実績: 31.8%
- マイナンバーカード利活用
R7年度目標: オンライン申請での利用拡大

【基本方針Ⅴ】施策11 デジタルデバインド対策



- スマホ相談会
R7年度目標: 参加人数5,600人以上
- スマホ教室
R7年度目標: 参加人数200人以上

推進を下支え

推進体制の強化

【推進体制強化Ⅰ】施策1・2 推進体制の構築



- よろず相談DX
R7年度目標: 相談件数30件以上、事業化10件以上

【推進体制強化Ⅱ】施策3 デジタル人材育成・確保



- DX推進に向けた各種研修
R7年度目標: 受講人数670名以上
- デジタル人材の確保
R7年度目標: 高度専門人材・IT知識を有した人材を確保

【推進体制強化Ⅲ】施策4~6 ツールの拡充



- 電子申請システム
R6年度目標: オンライン決済機能を追加・活用
- 新たな実証実験
R6年度目標: 生成AIの実証実験