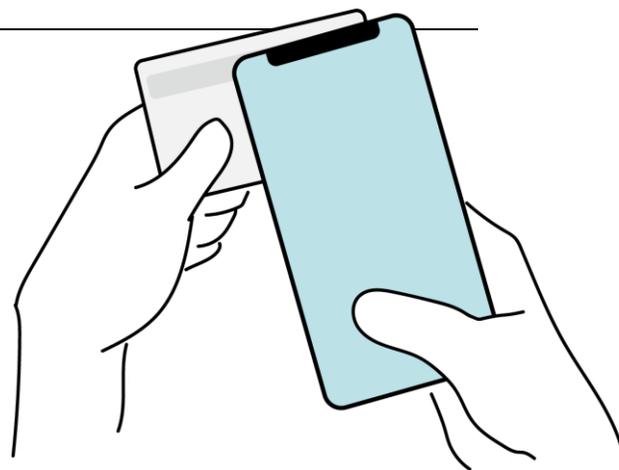


各種証明書の オンライン申請操作手順

こちらは、板橋区の住民票や戸籍証明書等をオンラインで申請することができるサービスです。オンライン申請には、マイナンバーカードが必要です（一部の証明書申請では不要）。
※本資料に掲載の画像と実際の操作画面が異なる場合があります。

申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 入力フォームへ申請内容を入力し、送信
- ③ 「マイナサイン」アプリを利用して、公的個人認証（本人確認等）を実施
- ④ 後日届くメールに記載のURLから、クレジットカード又はPayPayにて支払いを実施



事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①



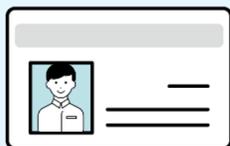
マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン](#)（別ウィンドウで開きます）

マイナンバーカード

②

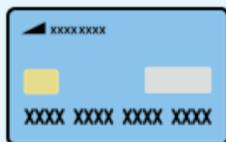


公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、お住まいの市区町村にご確認ください。

クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >

VISA / Mastercard / JCB /
American Express / Diners Club

または

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下よりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方](#)（別ウィンドウで開きます）



[Androidをご利用の方](#)（別ウィンドウで開きます）

アプリインストール

④



スマートフォンでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、「マイナサイン」アプリのインストールが必要です。

マイナサインアプリは以下よりダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード](#)（別ウィンドウで開きます）



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード](#)（別ウィンドウで開きます）

システムご利用の流れ

①



電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



画面の表示に従い、
申請内容を入力し、
送信

③



マイナサインアプリ
へ遷移し、マイナン
バーカードを使った
公的個人認証を実施

④



後日届くメールから
支払金額を確認し、
決済手段（クレジット
カード/PayPay）を
選択し支払いを実施

01

電子申請の利用手順

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



01.電子申請システム（LoGoフォーム）へ入力

①

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。

以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

- ① 申請フォームへ入力
- ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力
- ③ 続けてマイナンバーカードを読み取る
- ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

- マイナンバーカード

logoform.jp - 非公開

申請フォームを開くと、申請の流れや申請するために必要なものが表示されます。

②

「マイナサインアプリ」インストール

App Store からダウンロード Google Play で手に入れます

> 動作環境を確認

申請へ進む前に下記をご確認頂き、各項目にチェックを入れてください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

Powered by LoGoフォーム - TRUSTBANK, Inc. 利用規約 プライバシーポリシー logoform.jp - 非公開

ページ下部にある3つの項目すべてにチェックを入れ、「申請へ進む」をタップします。

③-1

請求する方

この申請はマイナンバーカードの読み取りによる、自動入力が必要です。

マイナンバーカードを読み取る

読み取りには「マイナンバーカード」と「マイナサイン」アプリが必要です。

マイナンバーカードの読み取りについて

氏名

氏 必須

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

名 必須

「マイナンバーカードを読み取る」ボタンから自動入力してください。

生年月日

「マイナンバーカードを読み取る」をタップします。

※ボタンの表示がない場合、申請内容を直接入力し、④へ進みます。

③-2

マイナンバーカードの読み取り

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、マイナンバーカードの読み取りを行なってください。

電子認証

「マイナサイン」アプリを開く

Android端末でマイナンバーカードの読み取りを行う場合、エラーとなる恐れがあるため「バッテリーセーバーをオフ」にしてください。

「マイナサイン」アプリ操作中にエラーが発生し読み取りができなかった場合、以下の手順をお試しください。

1. 本画面の「読み取りをキャンセル」を押

「マイナサインアプリを開く」をタップします。

01.電子申請システム（LoGoフォーム）へ入力

③-3



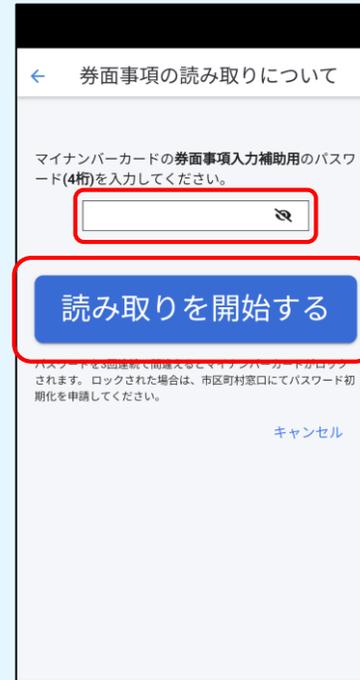
「本人確認をはじめる」をタップします。

③-4



「パスワード入力へ進む」をタップします。

③-5



マイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード（4桁）を入力し、「読み取りを開始する」をタップします。

※3回連続で間違えるとロックがかかるため、注意。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせます。

01.電子申請システム（LoGoフォーム）へ入力

iPhone



画面に「券面事項の読み取りが完了しました」と表示されましたら「OK」をタップする。その後、自動で申請画面に戻ります。
※自動で戻らない場合は手動でお戻りください。

← 券面事項の読み取りについて

マイナンバーカードの券面事項入力補助用のパスワード(4桁)を入力してください。



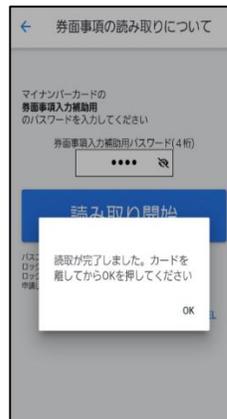
読み取りを開始する

パスワードがロックされます。初期化を申請してください。

券面事項の読み取りが完了しました。申請画面に戻ります。自動で戻らない場合は手動でお戻りください。

OK

Android



01.電子申請システム（LoGoフォーム）へ入力

4

A証明書
 B証明書
 C証明書

必要通数を入力してください **必須**

1

本手続きには別途郵送料84円が発生します。
目安として、84円で仮計算されます。50gを上回る場合は94円になります。

→ 金額確認画面へ進む

入力内容を一時保存する

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00

その他の申請内容を直接入力し、「金額確認画面へ進む」をタップします。

5

ごちらの金額はあくまで概算のお支払い金額になります。金額確定後、メールにてご連絡致します。

確定前金額

事務手続き手数料
500円

郵送料
84円

確定前合計金額 (税込)
584円

← 1つ前の画面に戻る

→ 確認画面へ進む

本フォームのお問い合わせ先: デモ市でも課
電話番号: 0300000000
受付時間: 08:30 ~ 17:00

確定前金額を確認のうえ「確認画面へ進む」をタップします。

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

⑥

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラパン 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア39階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

digicert
EV SECURE
Click to verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認後、「電子署名を行う」をタップします。

⑦

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

電子認証

マイナサインアプリを起動する

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。
1.本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。
2.入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3.再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリを起動する」をタップします。

⑧

マイナサイン® 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約
プライバシーポリシー
著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップします。

⑨

戻る 署名用証明書読み取りについて

ピタッ!

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金銭取引の机上では、カードが読み取れない場合があります。
以下の自治体で使えます。
令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップします。

03. マイナンバーカードの読み取り

10

確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

表示された内容を確認し、問題なければ「同意する」をタップします。

11

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

キャンセル

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6桁から16桁)を入力し、「読み取りを開始する」をタップします。

※パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうためご注意ください。

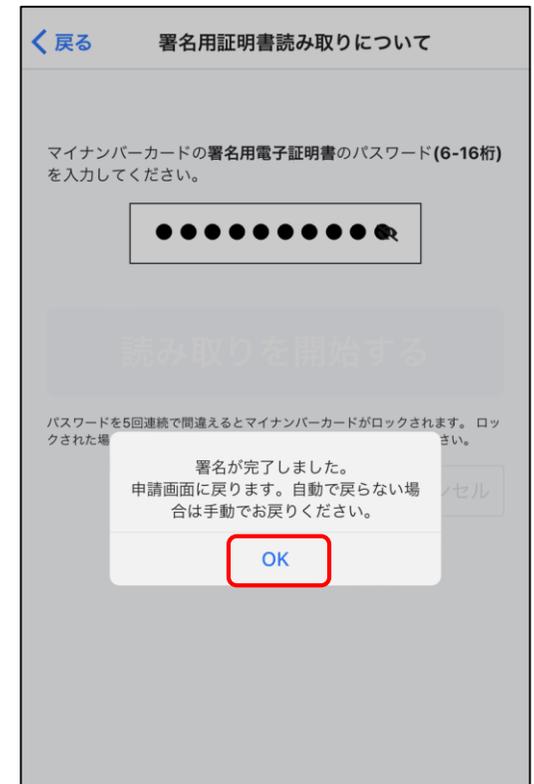
スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせてます。

04.読み取り

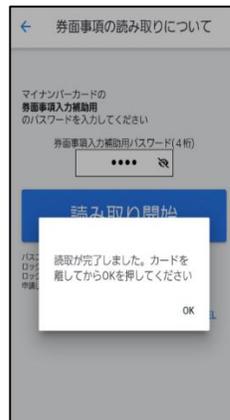
iPhone



画面に「署名が完了しました」と表示されましたら「OK」をタップする。
その後、自動で申請画面に戻ります。
※自動で戻らない場合は手動でお戻りください。



Android



05. 仮申請完了

12



電子申請システムのページに戻った後、画面に「送信完了」と表示されていることを確認します。

13



登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

こちらのパスワードは、支払手続きの際に使用します。
証明書がお手元に届くまでは大切に保管してください。

06.後日届くメールから確定後の支払金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い ※PayPay支払は15頁参照

14



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

15



入力フォームが表示されるため、手順⑬の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。

16



表示内容を確認し、「お支払いに進む」をタップします。

17



決済方法「クレジットカード」を選択し、クレジットカード情報を入力の上、「確認画面へ進む」をタップします。
(※)

(※) お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日届くメールから確定後の支払金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い ※PayPay支払は15頁参照

18



内容を確認し、問題なければ「決済する」をタップします。(※)

19



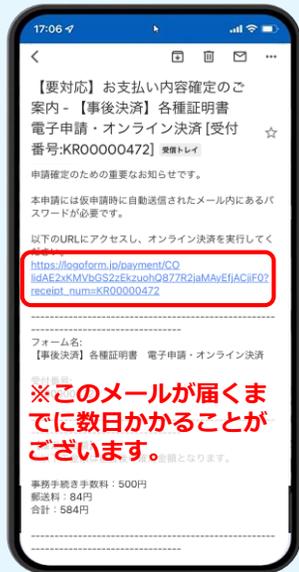
「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

(※) お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日届くメールから確定後の支払金額を確認し、

②PayPayにて支払い ※クレジットカード支払は13頁参照

14



お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

15



手順⑬の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力し、「本申請」をタップします。

16



表示内容を確認し、「お支払いに進む」をタップします。

17



決済方法「PayPay」を選択し、「確認画面へ進む」をタップします。
(※)

(※) お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。

06.後日届くメールから確定後の支払金額を確認し、

②PayPayにて支払い ※クレジットカード支払は13頁参照

18



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認完了後「決済する」をタップします。(※)

19



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

20



PayPayアプリに支払い完了画面が表示されます。

21



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

(※) お支払い金額をご確認の上、30分以内に決済を完了してください。
30分以内に決済を完了できなかった場合、申請はキャンセルとなりますので、再度申請をお願いいたします。