

防災用品等配付事業業務委託プロポーザル審査結果

第一次審査結果

参加資格	A社	B社	C社	D社	E社	F社
参加資格要件	○	○	○	○	○	○
審査項目及び審査基準 (540点)	412	402	372	330	277	398
審査結果	通過	通過	通過	不通過	不通過	通過

第二次審査結果

審査基準	配点・採点	加算	評価点					
			A社	B社	C社	D社	E社	F社
(1)カタログ掲載用品に関する事項【重要項目②】	1 掲載する防災用品の価格は適切であるか。	30	22	27	16	/	/	22
	2 在庫の確保や欠品を防ぐ方策について、現実的で具体的な提案がされているか。	30	27	25	20	/	/	22
	3 掲載予定の防災用品の品目について、不適当な品目がないか。	30	25	26	20	/	/	22
(2)事業実施方針について【重要項目⑦】	1 区の防災用品等配付事業への適切な理解があるか。	30	27	24	19	/	/	24
	2 区の意図する事業の目的や効果が適切に記載されているか。	30	27	24	20	/	/	23
(3)事業実施体制【重要項目①】	1 スケジュール実施に向けた工程が漏れなく落とし込んであるか。	30	25	26	21	/	/	24
	2 各業務の管理体制、役割分担、各業務の連携方法などが具体的に示されているか。	30	27	28	21	/	/	24
	3 区との情報共有体制や方法など現実的に実施可能な方法で示されているか。	30	24	27	20	/	/	21
(4)事業の効果向上に関する事項【重要項目⑤】	1 申し込み率向上のための方策は、現実的であり、効果を期待できるか。	30	27	27	19	/	/	26
	2 その他事業の効果を高める方策は提案されているか。	30	28	27	17	/	/	25
(5)カタログの印刷、封入封緘、配送業務に関する提案【重要項目⑧】	1 指定期間内に区民に発送する仕組みが整えられているか。(発送事業者と調整が回られているか。)	30	27	26	21	/	/	25
	2 未達者、紛失者に対する再発送に対応できるか。	30	25	22	20	/	/	24
	3 返戻された通知の管理の仕組みが整えられているか。	30	26	23	19	/	/	25
(6)防災用品の申込みに関する事項【重要項目⑩】	1 Webやはがきでの申込情報は適切な方法で管理されているか。	30	25	26	21	/	/	25
	2 申込用Webサイトのイメージは区が想定しているものと大きな乖離がないか。	30	26	27	21	/	/	22
	3 運用期間、処理件数(又は想定処理件数)は、今回の提案に対して十分であるか。	30	25	26	21	/	/	25
(7)防災用品の発送に関する事項【重要項目⑥】	1 防災用品発送に関する実施体制は、指定期間内に発送可能な体制となっているか。	30	26	25	19	/	/	24
	2 誤配送防止について、チェック・リカバリーの仕組みが整えられているか。	30	26	25	18	/	/	26
	3 宛先不明等により返戻された防災用品管理の仕組みが整えられているか。	30	26	24	17	/	/	23
(8)コールセンター運営に関する事項【重要項目⑨】	1 設備、回線、作業環境などが区の想定する業務に対応しているか。	30	27	27	20	/	/	24
	2 業務量の変動に応じてサービスレベルの維持・向上をさせる具体的な方法が提案されているか。	30	28	27	20	/	/	23
	3 業務管理やFAQの反映等に必要、応答記録・実績の集計などの仕組みが提案されているか。	30	24	25	20	/	/	23
(9)個人情報保護・情報セキュリティ対策に関する事項【重要項目④】	1 自治体として情報漏えい事故等を起こしてはならないことを十分理解しているか。	30	26	27	24	/	/	25
	2 区の要求に合致しつつ、セキュリティ技術の動向に対応した適切な情報セキュリティ対策が記載されているか。	30	54	56	44	/	/	48
(10)その他追加提案に関する事項【重要項目⑫】	1 仕様書にて要求した事項以外に優れた追加提案があり、かつ、区に有用で改善効果が見込まれるか。	30	26	23	21	/	/	26
(11)区内事業者の活用に関する事項【重要項目③】	1 防災用品の選定や各種業務において区内事業者を活用する提案があり、実際に活用につながる見込みがあるか。	30	44	50	34	/	/	38
(12)アンケートに関する事項【重要項目⑪】	1 回答率を上げるための現実的で具体的な方策の提案がされているか。	30	22	22	19	/	/	19
	2 アンケートの回答データ集計及び統計表示方法の提案があるか。	30	21	23	18	/	/	18
小計		900	763	765	590	/	/	696

防災用品等配付事業業務委託プロポーザル審査結果

2 提案金額（事務局による事前採点）

契約上限額の範囲内であり、その差が20%以上	50点							
契約上限額の範囲内であり、その差が15%以上20%未満	40点							
契約上限額の範囲内であり、その差が10%以上15%未満	30点	50	30	50	50			30
契約上限額の範囲内であり、その差が5%以上10%未満	20点							
契約上限額の範囲内であり、その差が5%未満	10点							
契約上限額を超えている、又は精算に妥当性がない	0点							
小計【満点50点】		50	30	50	50			30

3 企業体制（事務局による事前採点）

(1) 業務執行技術力								
過去5年間に於いて、自治体等におけるカタログ事業の業務実績があるか。 6件以上：10点、4～5件：8点、3件：6点、2件：4点、1件：2点、0件：0点	10		10	10	10			10
過去5年間に於いて、自治体等における防災関連業務の業務実績があるか。 10件以上：10点、8～9件：8点、6～7件：6点、3～5件：4点、1～2件：2点、0件：0点	10		2	0	10			10
過去5年間に於いて、自治体等におけるカタログを用いた防災用品等配付事業又は防災用品カタログギフト事業における3万世帯以上の運営業務実績があるか。 5件以上：10点、4件：8点、3件：6点、2件：4点、1件：2点、0件：0点	10		2	0	0			0
(2) 地域要件								
板橋区内に本社または営業所を有している 10点 23区内に本社または営業所を有している 6点 都内に本社または営業所を有している 2点 上記以外 0点	10		6	6	6			6
(3) セキュリティ対策、各種認定の取得状況								
・一般財団法人日本情報経済社会推進協会「プライバシーマーク」の認証を受託者自身が取得（申請中含む）している。 ・「情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）適合性評価制度」の認証を受託者自身が取得（申請中含む）取得している。 ※取得申請中の場合は、契約日時点で取得が完了していること。 取得数2：5点、取得数1：3点、取得数0：0点	5		3	3	5			5
(4) 自己資本比率								
自己資本比率50%以上 5点 自己資本比率40%以上 4点 自己資本比率30%以上 3点 自己資本比率20%以上 2点 自己資本比率10%以上 1点 自己資本比率10%未満 0点	5		5	4	4			5
小計【満点50点】	50		28	23	35			36
合計	1000		821	838	675			762
順位			2	1	4			3

【提案採用者】 リンベル株式会社
【提案金額】 2,076,767,000円