板橋区 地域住民等の見守り・地域づくりに関する協定締結事業者様 ~見守り活動事例のご紹介~

【巣鴨信用金庫 : 令和6年9月5日締結】

写真



見守り活動事例

【事例1】

対象者:若年層~ご年配の地域の方々 状 況:急な集中豪雨で近隣の方々が5名ほ ど当金庫の入口で立ち往生し困っている様子 でした。

対 応:「よろしければ雨が落ち着くまで室内でお待ちください」と声がけし、店内に入っていただきました。雨の日用のタオルをお渡し、ソファーに座ってお待ちいただきました。しばらくして小雨になってきたので、皆さまに貸出用の傘をお渡ししたところ、安心され感謝の言葉をいただき、お帰りになられました。

【事例2】

対象者: ATM をご利用の地域のご年配の方状 況:「ソファーで少し休ませてほしい」とのお申し出でした。

対 応:ソファーにご案内しましたが、肩で呼吸をされ苦しそうでしたので、お水と冷たいタオルを渡し身体を冷やしてもらいました。回復する様子がみられなかった為、ご本人の了承のもと救急車を手配しました。搬送先の病院での応急処置のおかげで、大事には至らなかったようで、その日の閉店間際に再度来店され、お礼の言葉をいただきました。

巣鴨信用金庫からのメッセージ

当金庫は「喜ばれることに喜びを」をモットーにお子さまの安全地帯としての取り組み「すがもチビッ子 SOS」や特殊詐欺未然防止への取り組みなど実施しており、地域への貢献は信用金庫の原点だと考えております。これからも板橋区様と連携し、安心安全なまちづくりに参画してまいります。