

令和6年度
あいキッズ満足度アンケート
集計結果
全体結果 〈利用者〉

あいキッズ満足度アンケート 集計結果 〈利用者〉

1 回答期間 令和7年2月17日（月）から3月3日（月）まで

2 対象者 全校児童とその保護者等 （【児童】は児童向け設問）

3 回収率

配付数(件)	回収数(件)	回収率
23,650	3,086	13.0%

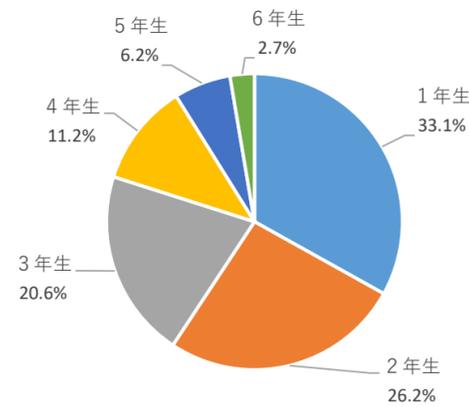
4 調査方法 学校等お知らせ配信システム（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）
全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果（無回答除外）

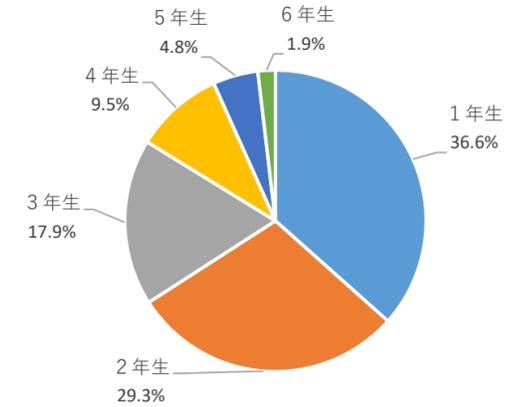
問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	1,021	809	636	346	192	82	3,086
%	33.1%	26.2%	20.6%	11.2%	6.2%	2.7%	100.0%

<令和6年度調査結果>

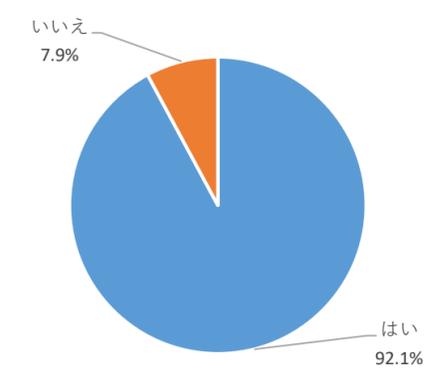
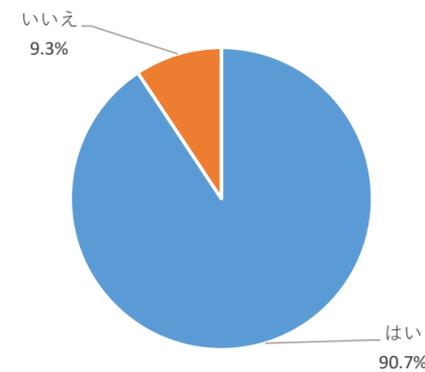


<参考・昨年度調査結果>



問2 【児童】あいキッズは楽しいですか

回答	はい	いいえ	合計
件数	2,797	288	3,085
%	90.7%	9.3%	100.0%



問3 【児童】 あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください ※複数回答可

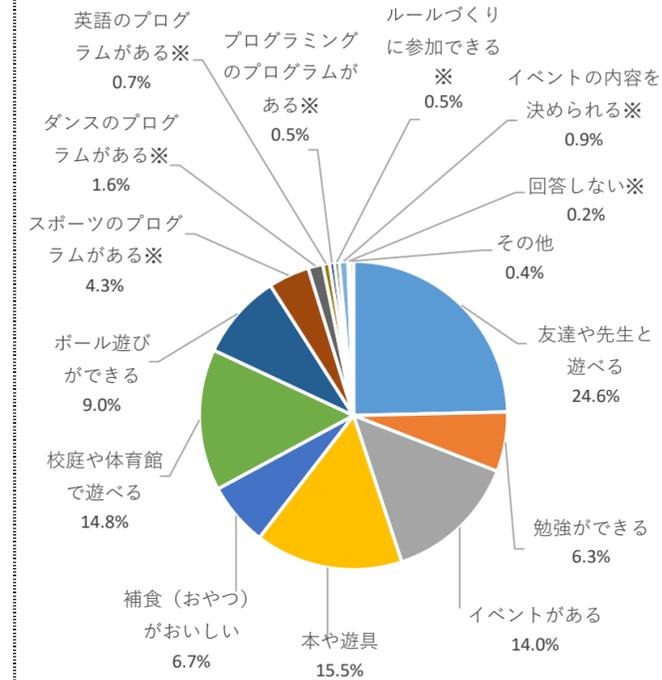
※問2「はい」選択者向け設問

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントがある	本や遊具	補食(おやつ)がおいしい	校庭や体育館で遊べる	ボール遊びができる	スポーツのプログラムがある※
件数	2,157	548	1,229	1,359	583	1,300	787	377
%	24.6%	6.3%	14.0%	15.5%	6.7%	14.8%	9.0%	4.3%

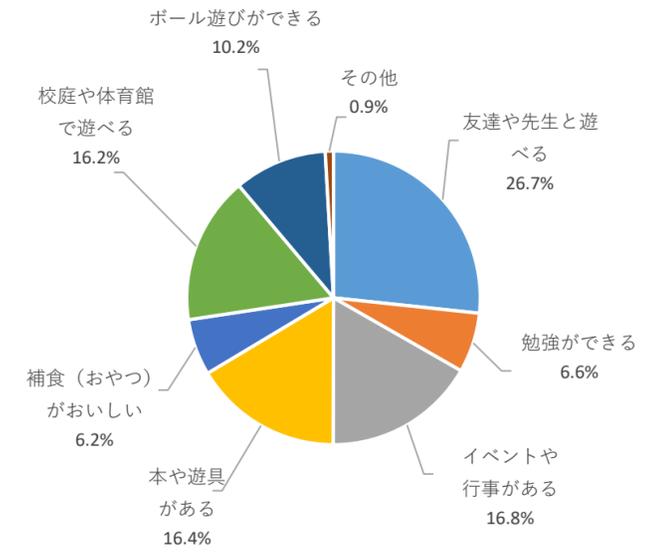
回答	ダンスのプログラムがある※	英語のプログラムがある※	プログラミングのプログラムがある※	ルールづくりに参加できる※	イベントの内容を決められる※	回答しない※	その他	合計
件数	136	61	47	42	80	15	35	8,756
%	1.6%	0.7%	0.5%	0.5%	0.9%	0.2%	0.4%	100.0%

※ 令和6年度新設回答

<令和6年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>



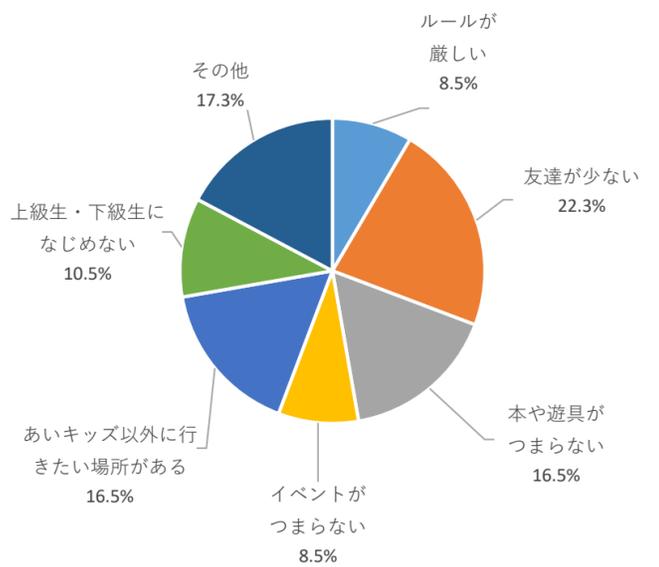
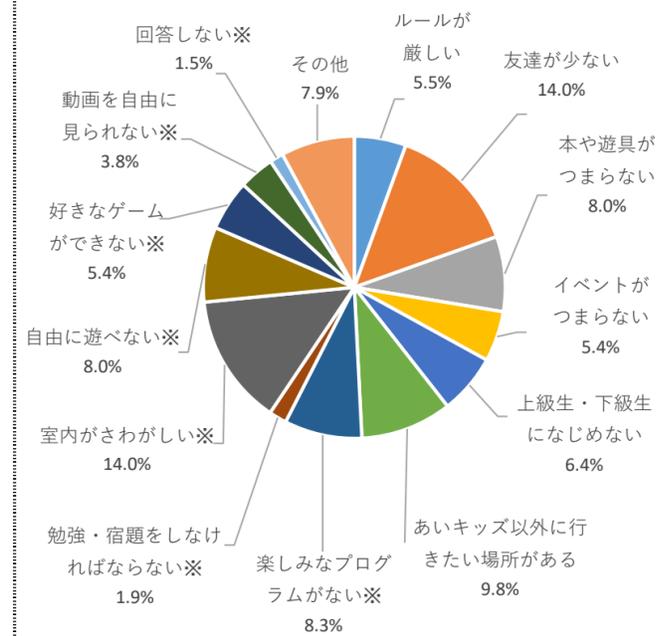
問4 【児童】 あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください ※複数回答可

※問2「いいえ」選択者向け設問

回答	ルールが厳しい	友達が少ない	本や遊具がつまらない	イベントがつまらない	上級生・下級生になじめない	あいキッズ以外に行きたい場所がある	楽しみなプログラムがない※	勉強・宿題をしなければならない※
件数	38	96	55	37	44	67	57	13
%	5.5%	14.0%	8.0%	5.4%	6.4%	9.8%	8.3%	1.9%

回答	室内がさわがしい※	自由に遊べない※	好きなゲームができない※	動画を自由に見られない※	回答しない※	その他	合計
件数	96	55	37	26	10	54	685
%	14.0%	8.0%	5.4%	3.8%	1.5%	7.9%	100.0%

※ 令和6年度新設回答



<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

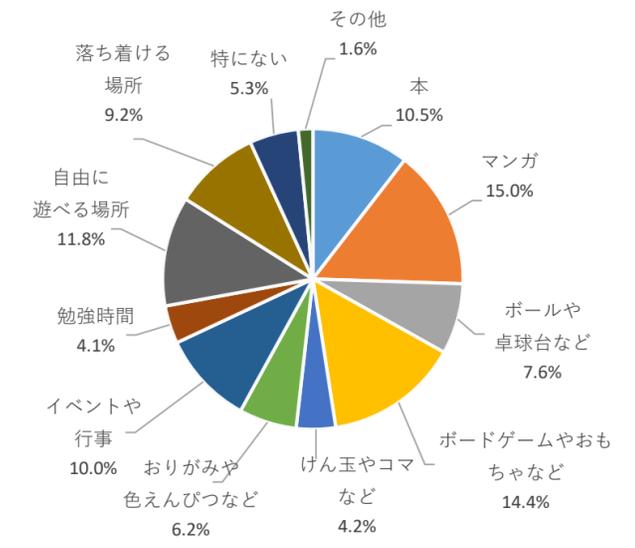
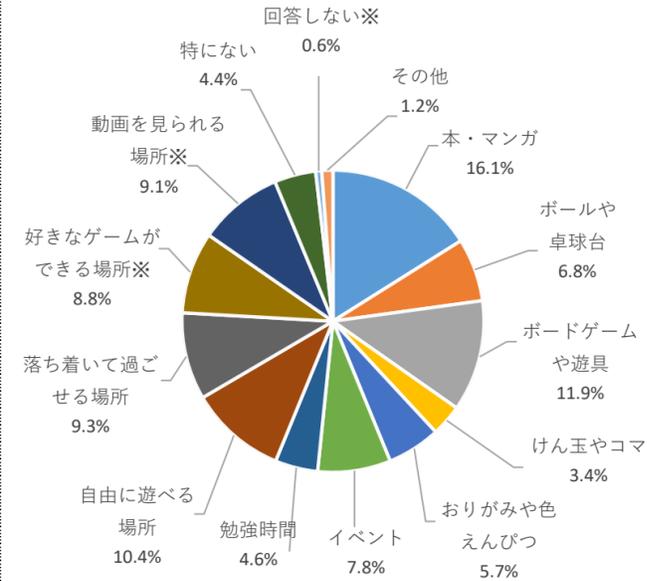
問5 【児童】 あいキッズにもっとほしいと思うものは何ですか ※複数回答可

※問2「いいえ」選択者向け設問

回答	本・マンガ	ボールや卓球台	ボードゲームや遊具	けん玉やコマ	おりがみや色えんぴつ	イベント	勉強時間	自由に遊べる場所
件数	1,166	490	864	244	415	567	332	752
%	16.1%	6.8%	11.9%	3.4%	5.7%	7.8%	4.6%	10.4%

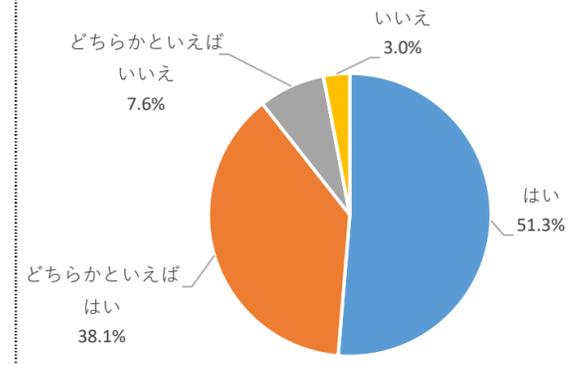
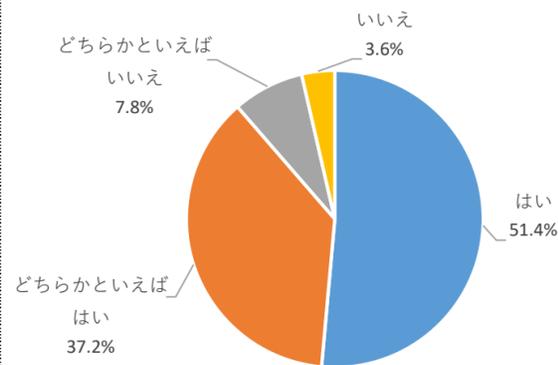
回答	落ち着いて過ごせる場所	好きなゲームができる場所※	動画を見られる場所※	特にない	回答しない※	その他	合計
件数	677	635	659	322	47	86	7,256
%	9.3%	8.8%	9.1%	4.4%	0.6%	1.2%	100.0%

※ 令和6年度新設回答



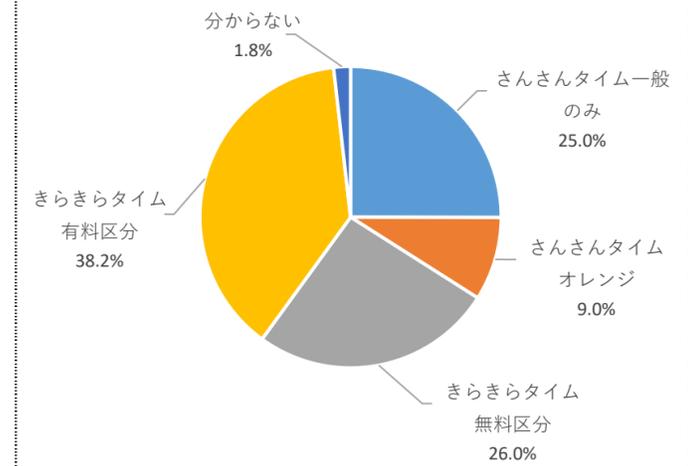
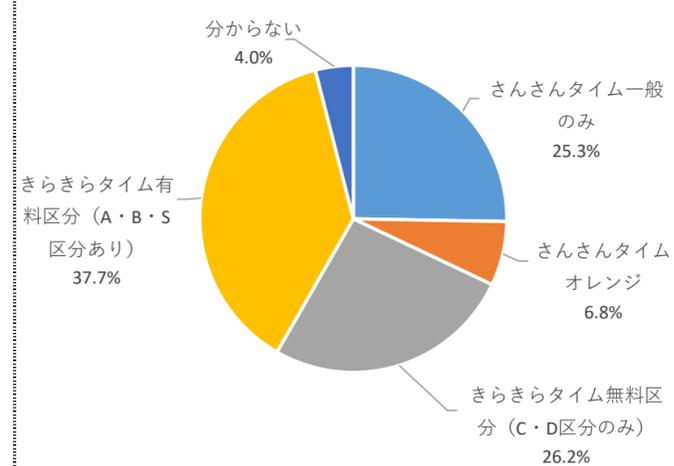
問6 【児童】 あいキッズの先生は困ったことがあったときに話しやすく、相談しやすいですか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,586	1,147	240	111	3,084
%	51.4%	37.2%	7.8%	3.6%	100.0%



問7 どちらの区分に登録していますか

回答	さんさんタイム一般のみ	さんさんタイムオレンジ	きらきらタイム無料区分(C・D区分のみ)	きらきらタイム有料区分(A・B・S区分あり)	分からない	合計
件数	780	209	810	1,164	123	3,086
%	25.3%	6.8%	26.2%	37.7%	4.0%	100.0%



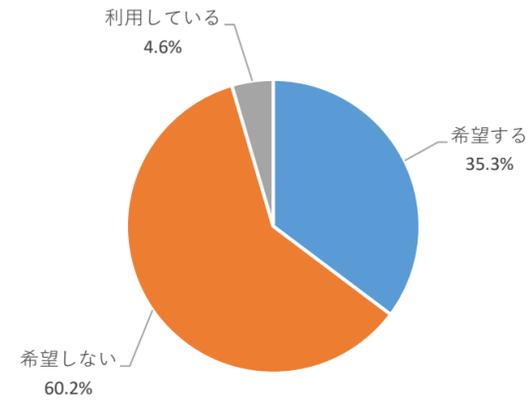
<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問8 長期休業日（春季・夏季・冬季）における昼食提供（配食弁当サービス）の利用を希望しますか

※問7「さんさんタイム一般のみ」「さんさんタイムオレンジ」選択者向け設問

回答	希望する	希望しない	利用している	合計
件数	348	594	45	987
%	35.3%	60.2%	4.6%	100.0%

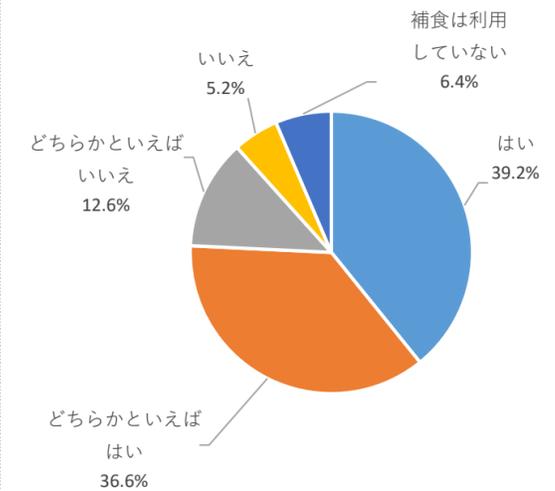
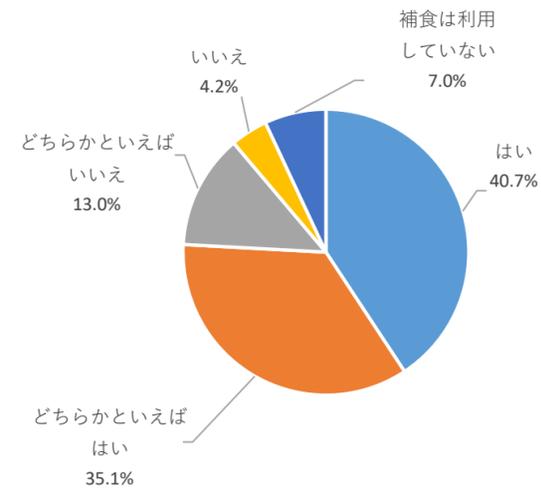


<令和6年度新規設問>

問9 補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか <評価項目>

※問7「きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり）」選択者向け設問

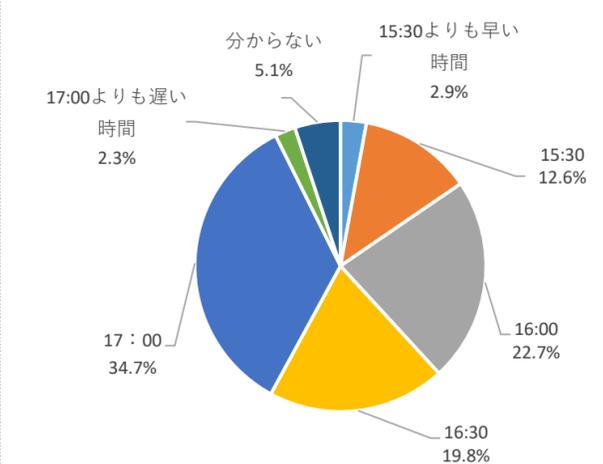
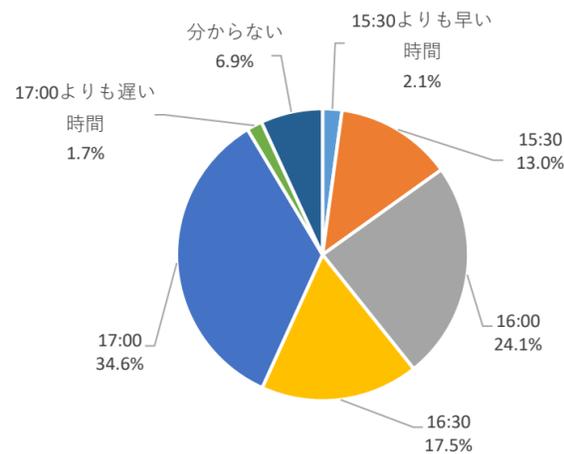
回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	補食は利用していない	合計
件数	474	409	151	49	81	1,164
%	40.7%	35.1%	13.0%	4.2%	7.0%	100.0%



問10 補食の提供開始時間をご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか

※問7「きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり）」選択者向け設問

回答	15:30よりも早い時間	15:30	16:00	16:30	17:00	17:00よりも遅い時間	分からない	合計
件数	25	151	281	204	403	20	80	1,164
%	2.1%	13.0%	24.1%	17.5%	34.6%	1.7%	6.9%	100.0%

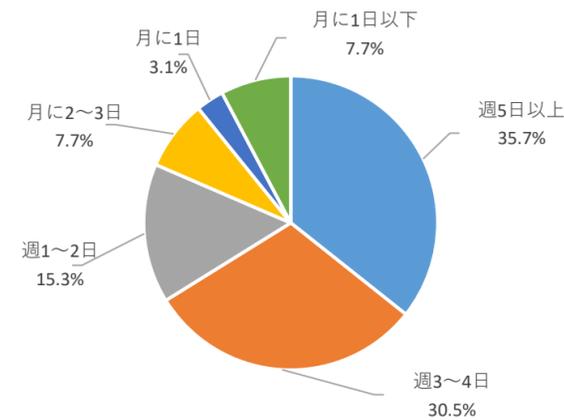
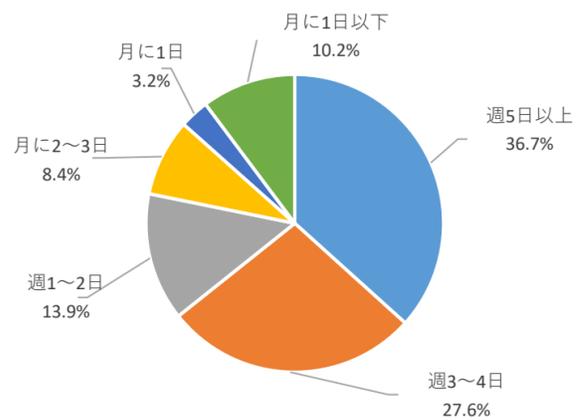


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

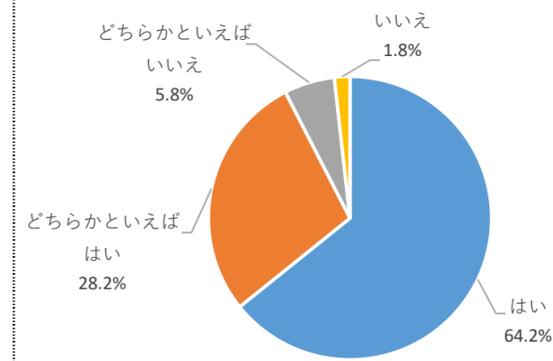
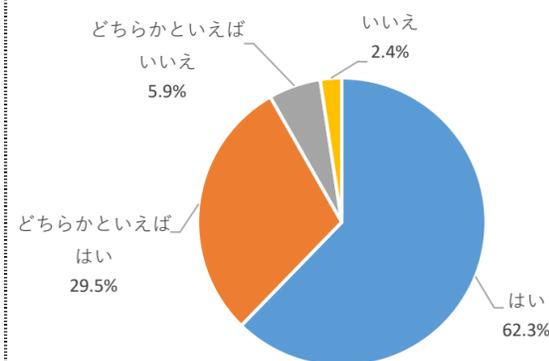
問11 あいキッズの利用頻度はどのくらいですか

回答	週5日以上	週3～4日	週1～2日	月に2～3日	月に1日	月に1日以下	合計
件数	1,132	852	429	259	98	316	3,086
%	36.7%	27.6%	13.9%	8.4%	3.2%	10.2%	100.0%



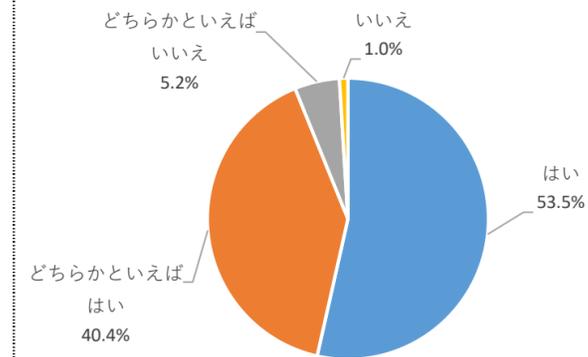
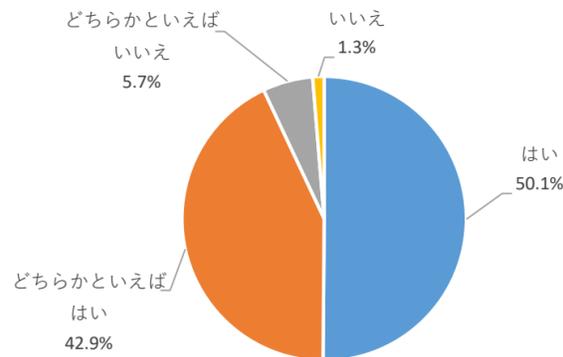
問12 お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,922	909	181	74	3,086
%	62.3%	29.5%	5.9%	2.4%	100.0%



問13 遊びの内容は工夫されたものになっていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえばはい	どちらかといえばいいえ	いいえ	合計
件数	1,547	1,323	176	40	3,086
%	50.1%	42.9%	5.7%	1.3%	100.0%

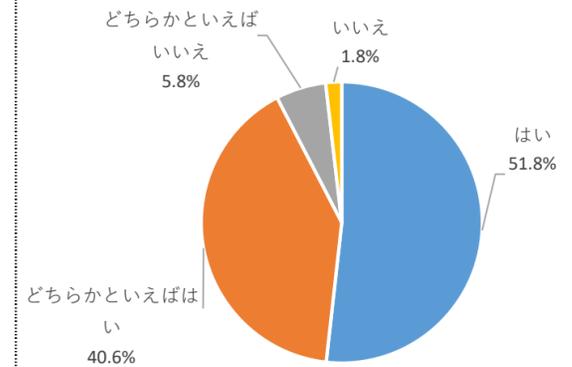
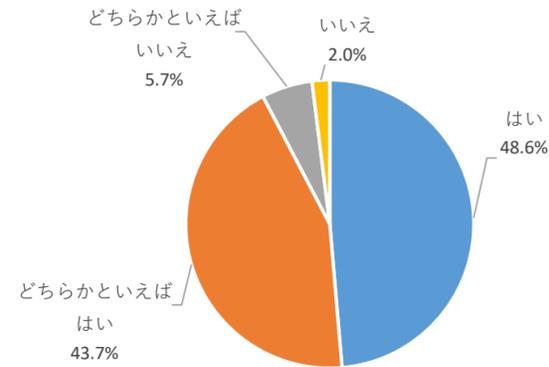


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

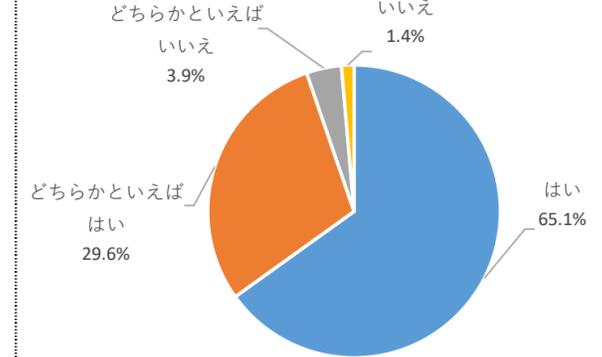
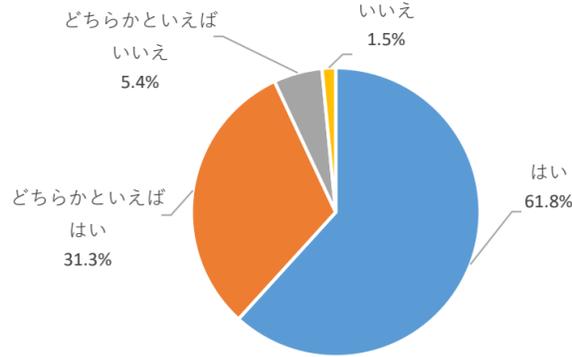
問14 お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,501	1,348	176	61	3,086
%	48.6%	43.7%	5.7%	2.0%	100.0%



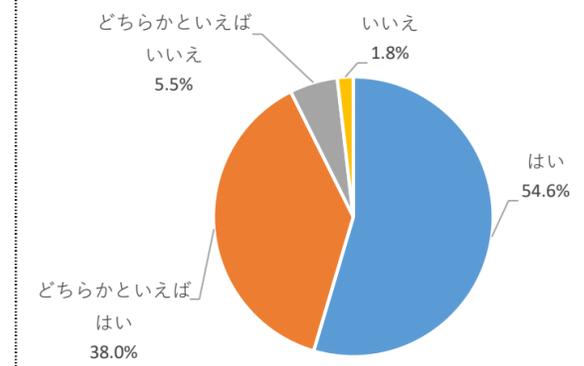
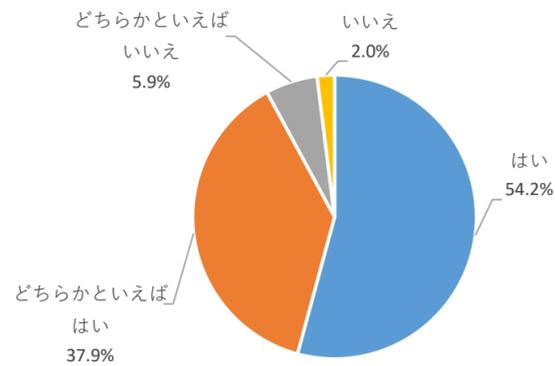
問15 指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,906	965	168	47	3,086
%	61.8%	31.3%	5.4%	1.5%	100.0%



問16 指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,673	1,169	183	61	3,086
%	54.2%	37.9%	5.9%	2.0%	100.0%

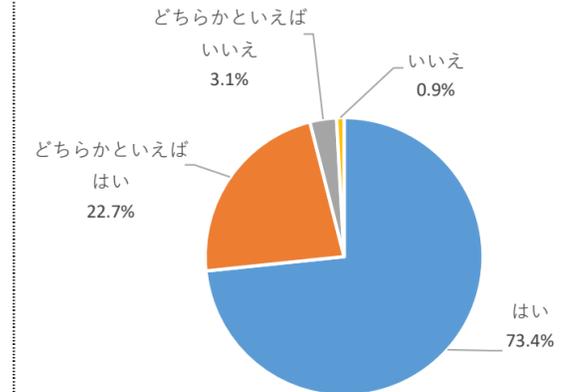
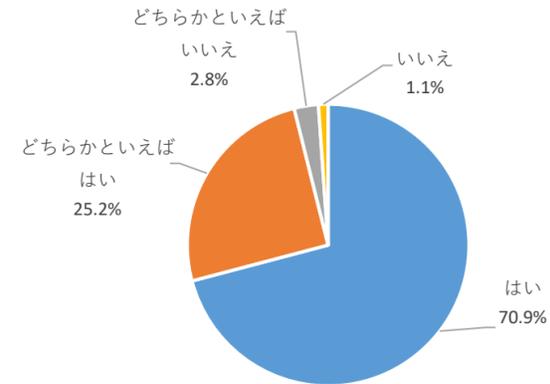


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

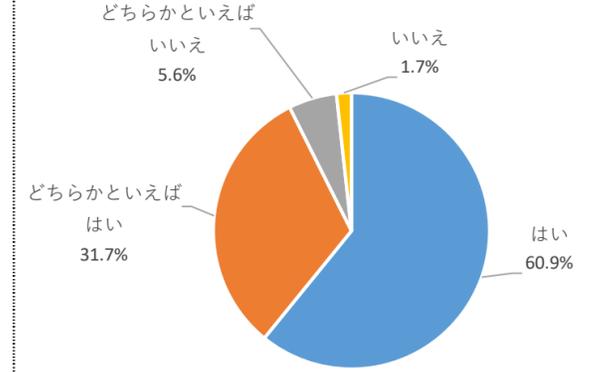
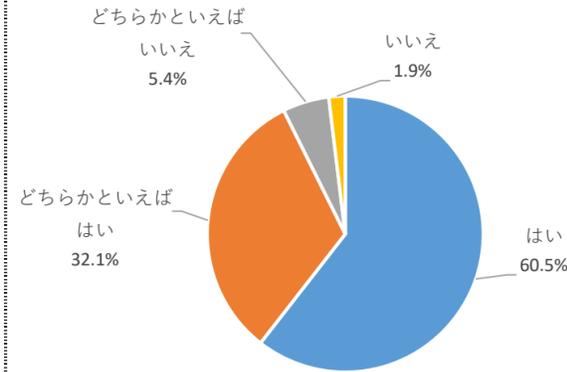
問17 指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	2,188	778	86	34	3,086
%	70.9%	25.2%	2.8%	1.1%	100.0%



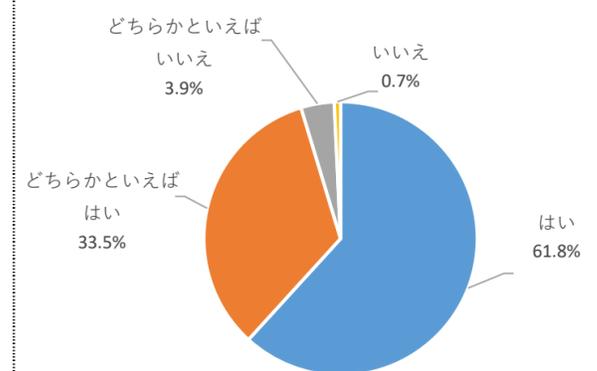
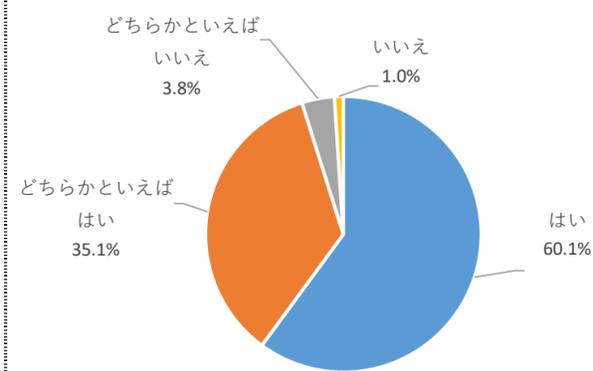
問18 保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,868	991	168	59	3,086
%	60.5%	32.1%	5.4%	1.9%	100.0%



問19 施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,854	1,082	118	32	3,086
%	60.1%	35.1%	3.8%	1.0%	100.0%

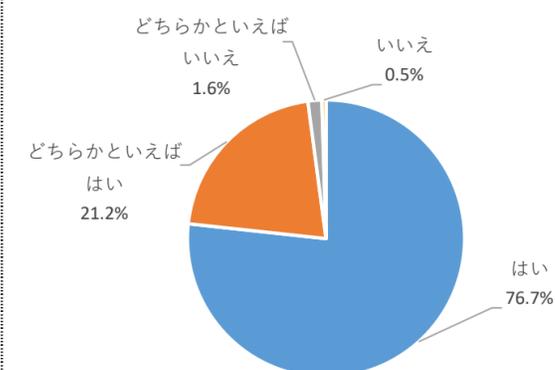
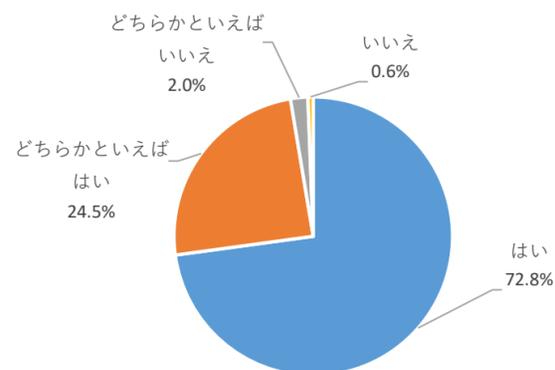


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

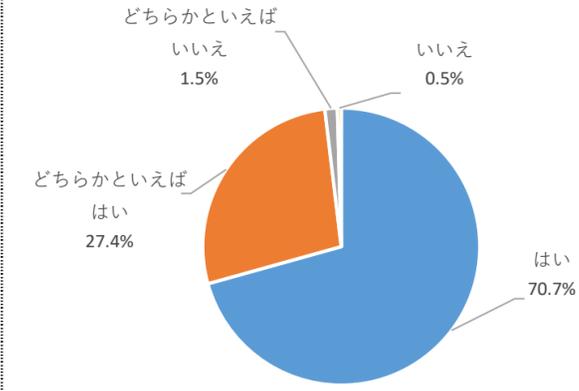
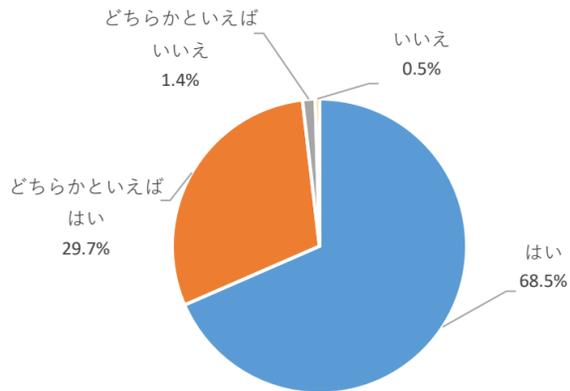
問20 台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	2,248	757	62	19	3,086
%	72.8%	24.5%	2.0%	0.6%	100.0%



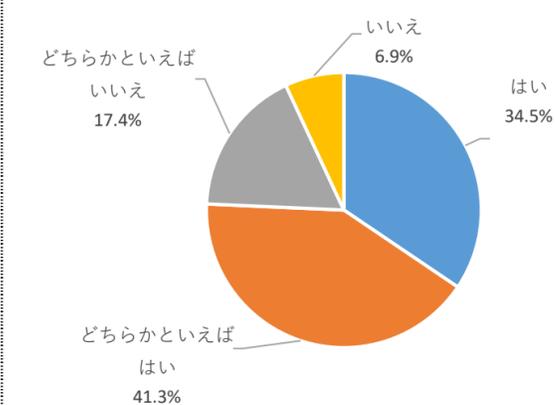
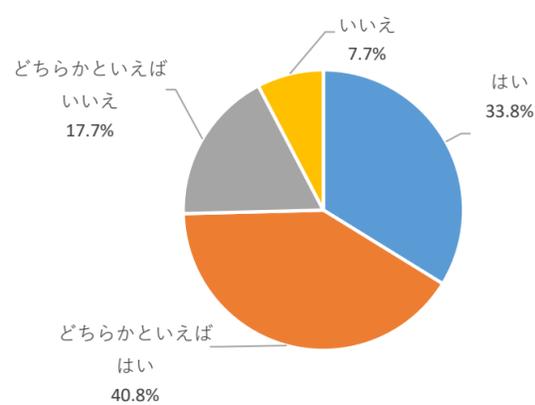
問22 保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	2,113	916	43	14	3,086
%	68.5%	29.7%	1.4%	0.5%	100.0%



問23 宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか <評価項目>

回答	はい	どちらかといえ ばはい	どちらかといえ ばいいえ	いいえ	合計
件数	1,043	1,259	547	237	3,086
%	33.8%	40.8%	17.7%	7.7%	100.0%

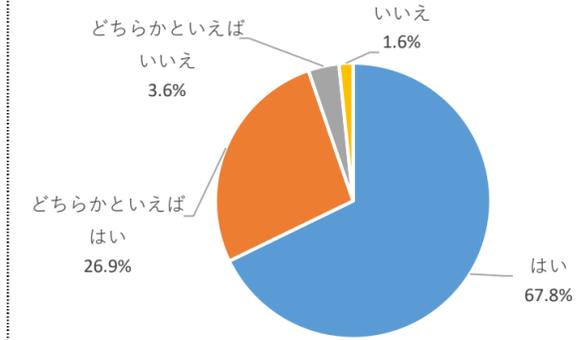
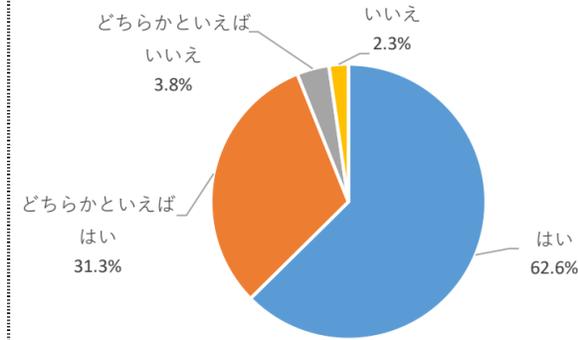


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

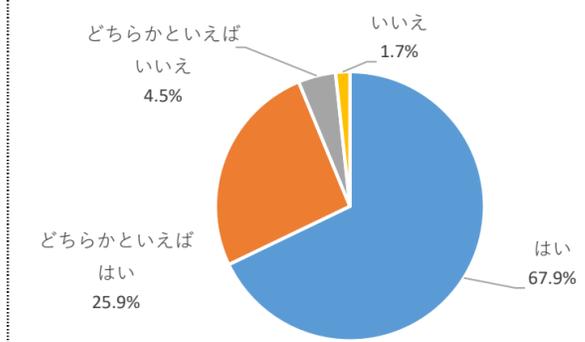
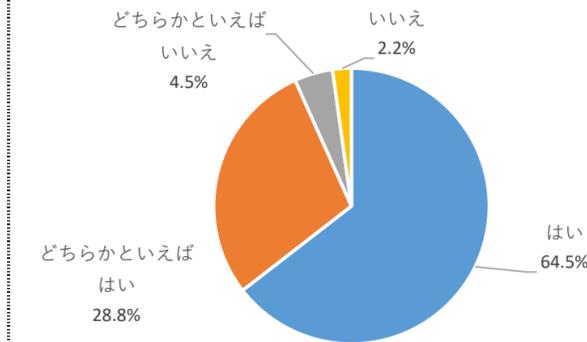
問24 現在あいキッズの運営を受託している法人に満足していますか <評価項目>

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,932	967	117	70	3,086
%	62.6%	31.3%	3.8%	2.3%	100.0%



問25 保護者として、あいキッズに満足していますか

回答	はい	どちらかとい えばはい	どちらかとい えばいいえ	いいえ	合計
件数	1,991	888	139	68	3,086
%	64.5%	28.8%	4.5%	2.2%	100.0%

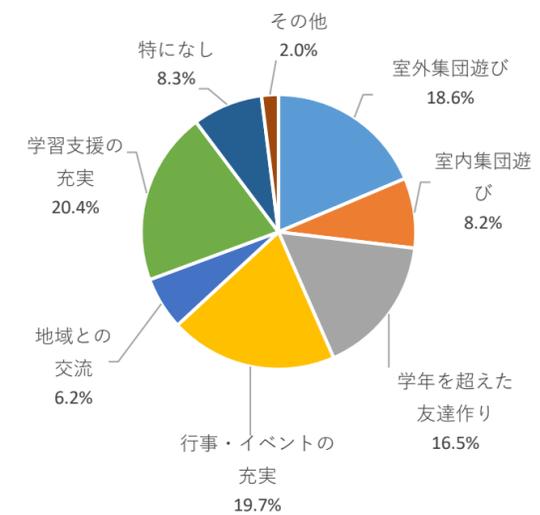
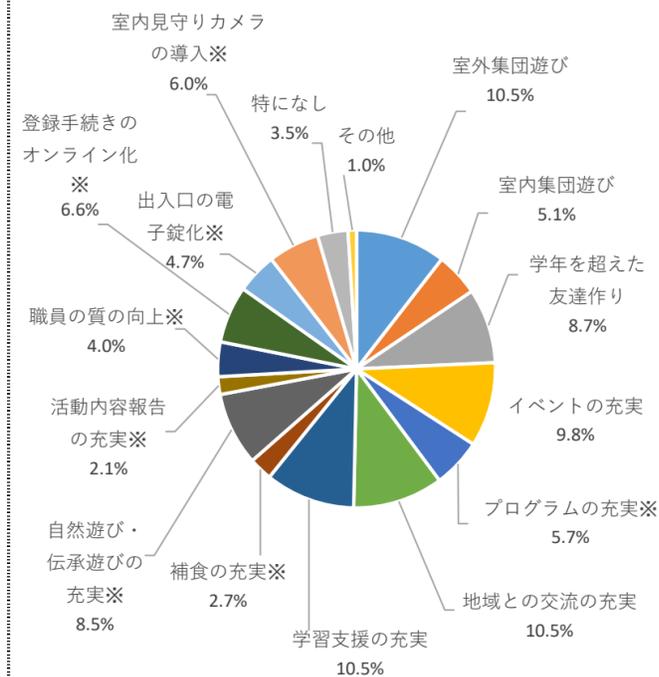


問26 今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください ※複数回答可

回答	室外集団遊び	室内集団遊び	学年を超えた 友達作り	イベントの充 実	プログラムの 充実※	地域との交流 の充実	学習支援の 充実	補食の充実 ※
件数	984	473	815	921	534	984	980	255
%	10.5%	5.1%	8.7%	9.8%	5.7%	10.5%	10.5%	2.7%

回答	自然遊び・ 伝承遊びの 充実※	活動内容報 告の充実※	職員の質の向 上※	登録手続き のオンライ ン化※	出入口の電 子錠化※	室内見守り カメラの導 入※	特になし	その他
件数	797	193	377	621	441	560	332	92
%	8.5%	2.1%	4.0%	6.6%	4.7%	6.0%	3.5%	1.0%

回答	合計
件数	9,359
%	100.0%

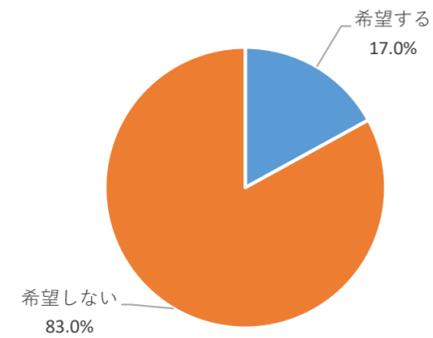


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問27 平日の学校が始業する前の早朝預かりを希望しますか

回答	希望する	希望しない	合計
件数	525	2,561	3,086
%	17.0%	83.0%	100.0%

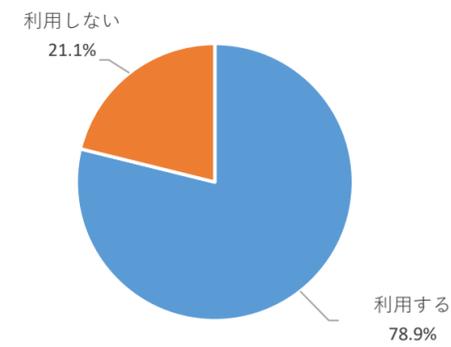


<令和6年度新規設問>

問28 受入時に保護者の送りが必要な場合でも利用を希望しますか

※問27「希望する」選択者向け設問

回答	利用する	利用しない	合計
件数	414	111	525
%	78.9%	21.1%	100.0%

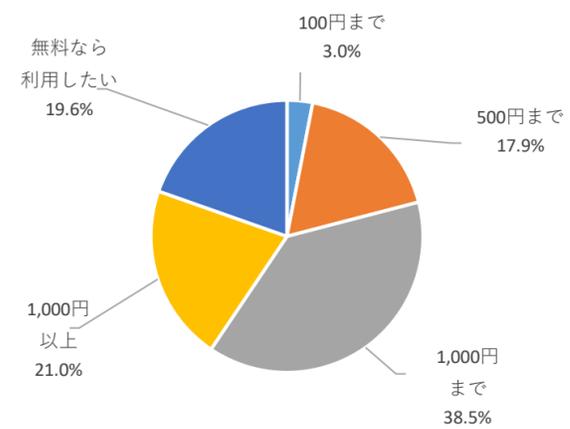


<令和6年度新規設問>

問29 利用料が発生する場合、月額いくらまでの場合に利用を希望しますか

※問27「希望する」選択者向け設問

回答	100円まで	500円まで	1,000円まで	1,000円以上	無料なら利用したい	合計
件数	16	94	202	110	103	525
%	3.0%	17.9%	38.5%	21.0%	19.6%	100.0%



<令和6年度新規設問>

令和6年度
あいキッズ満足度アンケート
集計結果
全体結果〈未利用者〉

あいキッズ満足度アンケート 集計結果 〈未利用者〉

1 回答期間 令和7年2月17日（月）から3月3日（月）まで

2 対象者 全校児童とその保護者等（【児童】は児童向け設問）

3 回収率

配付数(件)	回収数(件)	回収率
23,650	522	2.2%

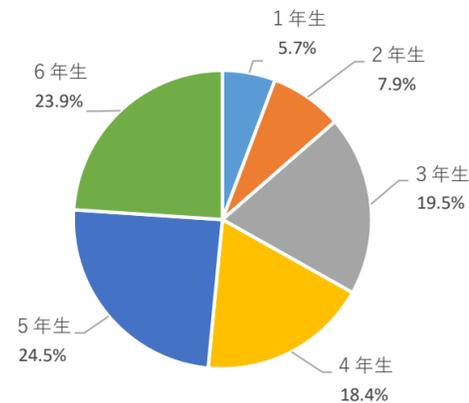
4 調査方法 学校等お知らせ配信システム（スマまち）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）
全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5 調査結果（無回答除外）

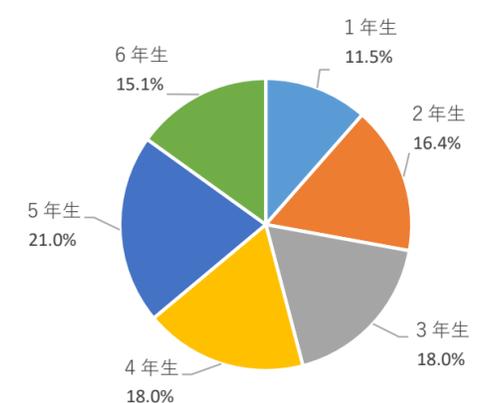
問1 【児童】あなたは何年生ですか

学年	1年生	2年生	3年生	4年生	5年生	6年生	合計
件数	30	41	102	96	128	125	522
%	5.7%	7.9%	19.5%	18.4%	24.5%	23.9%	100.0%

<令和6年度調査結果>

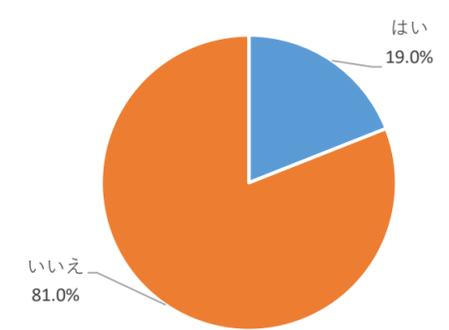
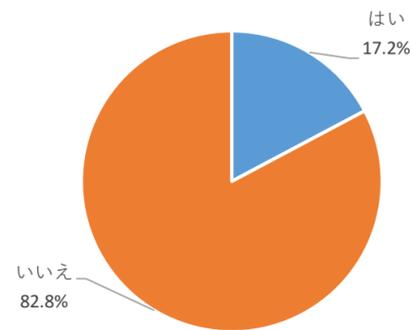


<参考・昨年度調査結果>



問2 【児童】あいキッズに行きたいと思いますか

回答	はい	いいえ	合計
件数	90	432	522
%	17.2%	82.8%	100.0%



問3 【児童】 あいキッズに行きたい思う理由を教えてください ※複数回答可

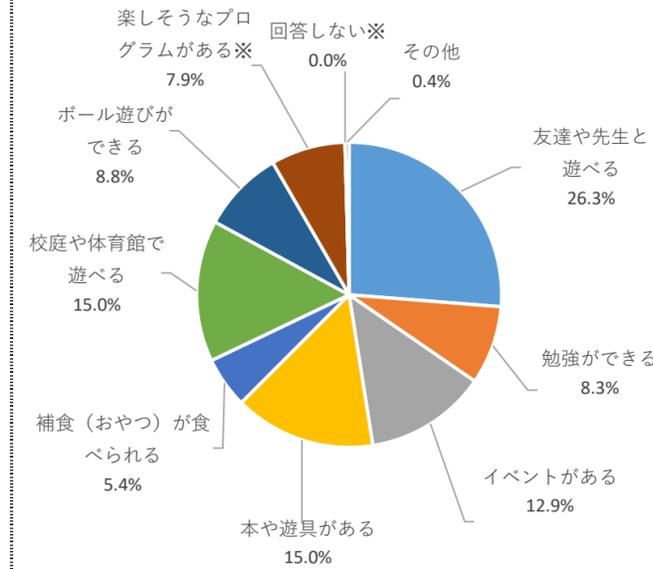
※問2「はい」選択者向け設問

回答	友達や先生と遊べる	勉強ができる	イベントがある	本や遊具がある	補食（おやつ）が食べられる	校庭や体育館で遊べる	ボール遊びができる	楽しそうなプログラムがある※
件数	63	20	31	36	13	36	21	19
%	26.3%	8.3%	12.9%	15.0%	5.4%	15.0%	8.8%	7.9%

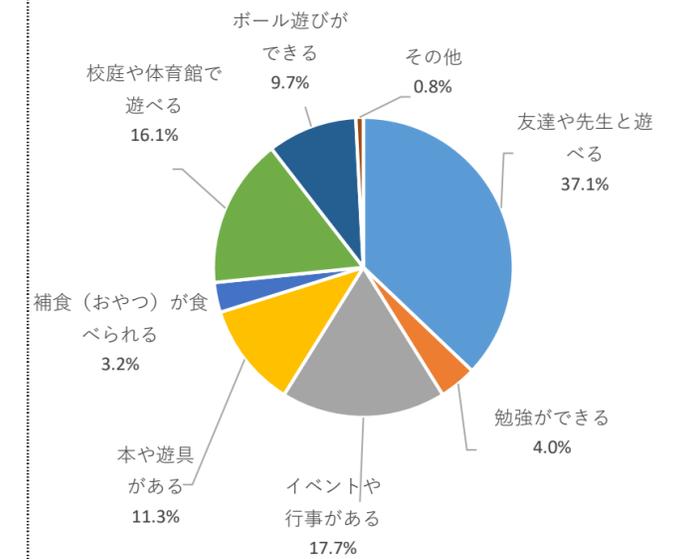
※ 令和6年度新設回答

回答	回答しない※	その他	合計
件数	0	1	240
%	0.0%	0.4%	100.0%

<令和6年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>



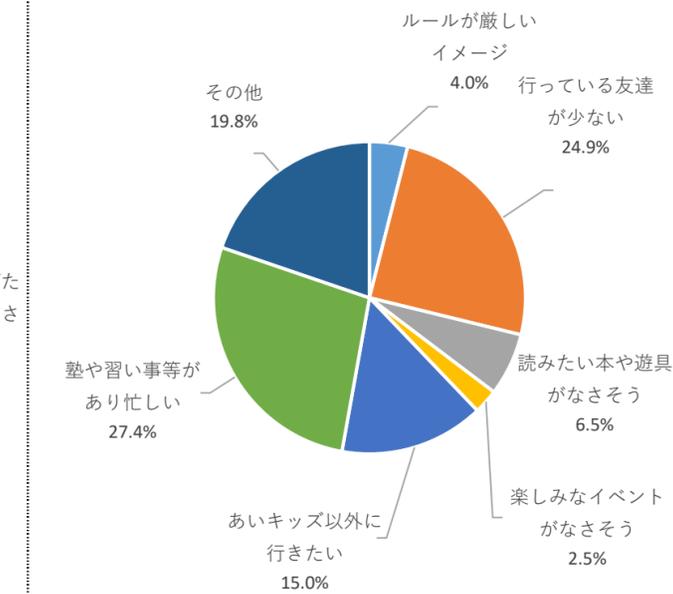
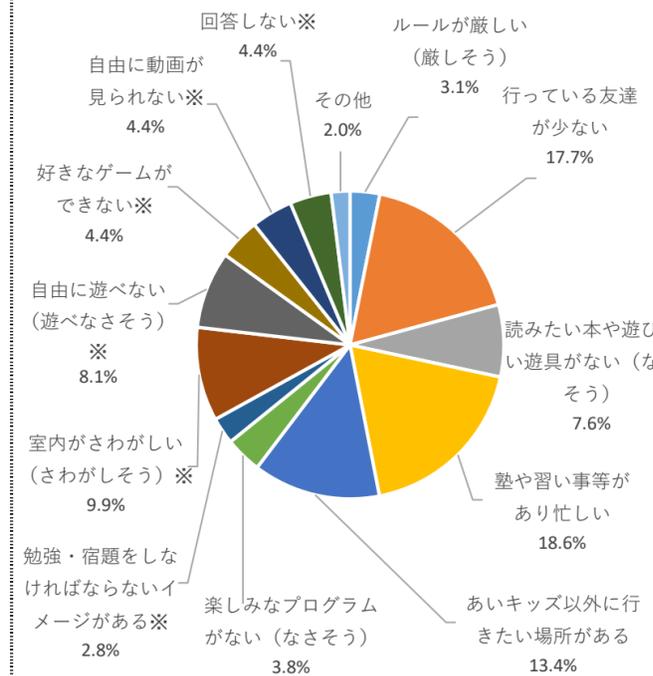
問4 【児童】 あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください ※複数回答可

※問2「いいえ」選択者向け設問

回答	ルールが厳しい（厳しそう）	行っている友達が少ない	読みたい本や遊びたい遊具がない（なさそう）	塾や習い事等があり忙しい	あいキッズ以外に行きたい場所がある	楽しみなプログラムがない（なさそう）	勉強・宿題をしなければならないイメージがある※	室内がさわがしい（さわがしそう）※
件数	30	170	73	179	129	37	27	95
%	3.1%	17.7%	7.6%	18.6%	13.4%	3.8%	2.8%	9.9%

※ 令和6年度新設回答

回答	自由に遊べない（遊べなさそう）※	好きなゲームができない※	自由に動画が見られない※	回答しない※	その他	合計
件数	78	42	42	42	19	963
%	8.1%	4.4%	4.4%	4.4%	2.0%	100.0%



問5 【児童】 あいキッズのどのような点を改善すれば行きたいと思いますか ※複数回答可

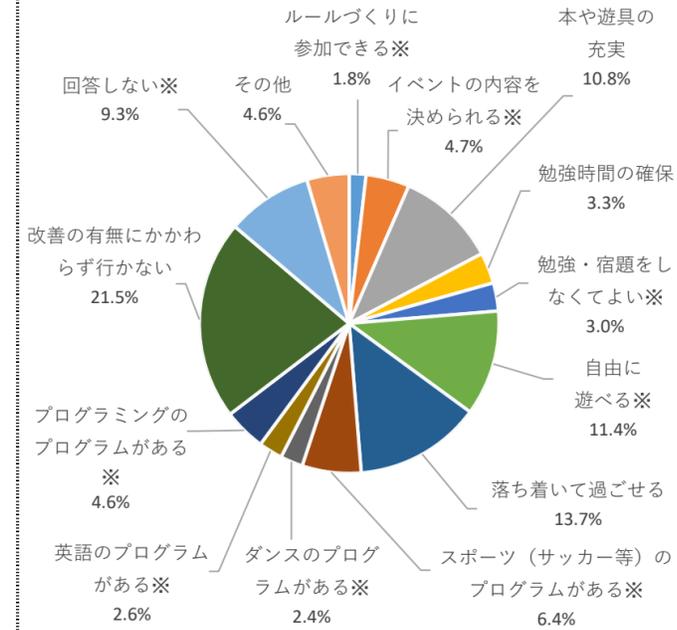
※問2「いいえ」選択者向け設問

回答	ルールづくりに参加できる※	イベントの内容を決められる※	本や遊具の充実	勉強時間の確保	勉強・宿題をしなくてよい※	自由に遊べる※	落ち着いて過ごせる	スポーツ（サッカー等）のプログラムがある※
件数	12	31	71	22	20	75	90	42
%	1.8%	4.7%	10.8%	3.3%	3.0%	11.4%	13.7%	6.4%

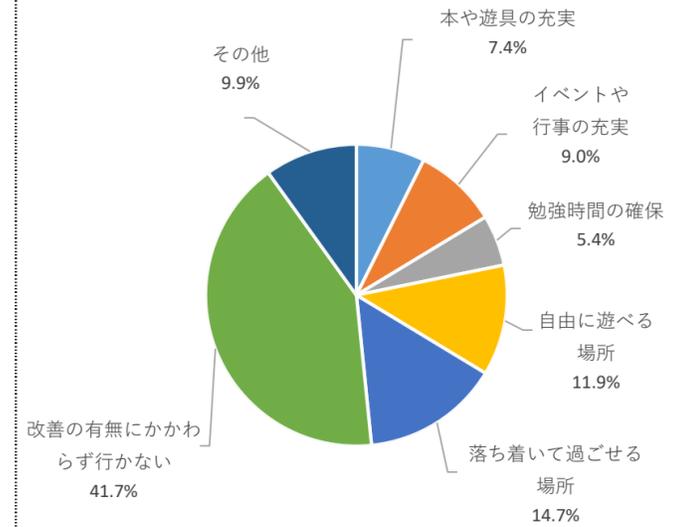
※ 令和6年度新設回答

回答	ダンスのプログラムがある※	英語のプログラムがある※	プログラミングのプログラムがある※	改善の有無にかかわらず行かない	回答しない※	その他	合計
件数	16	17	30	142	61	30	659
%	2.4%	2.6%	4.6%	21.5%	9.3%	4.6%	100.0%

<令和6年度調査結果>

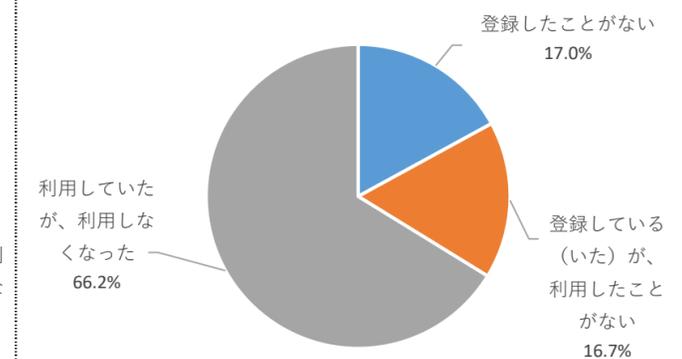
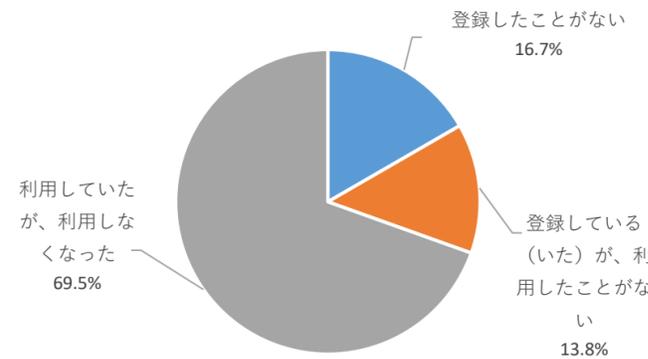


<参考・昨年度調査結果>



問6 今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください

回答	登録したことがない	登録している（いた）が、利用したことがない	利用していたが、利用しなくなった	合計
件数	87	72	363	522
%	16.7%	13.8%	69.5%	100.0%



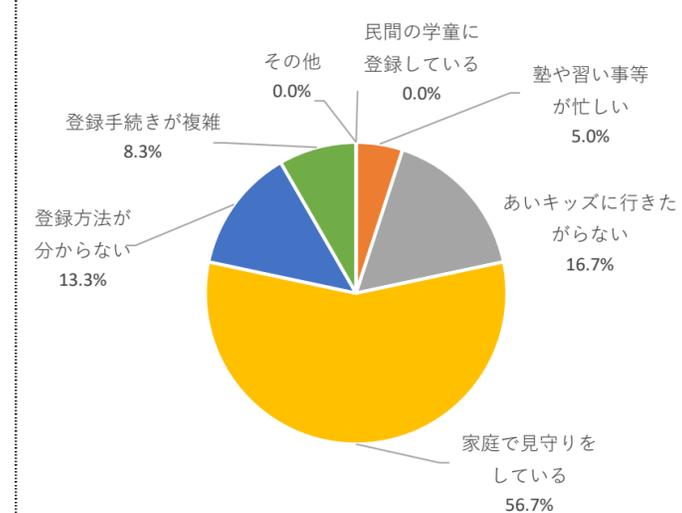
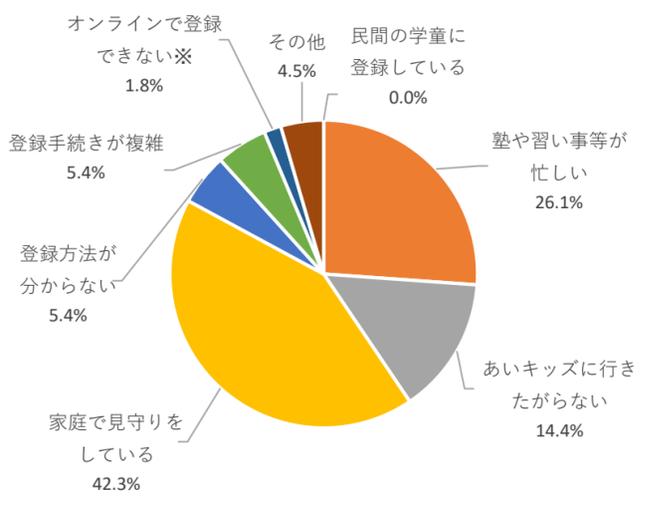
問7 あいキッズに登録をしたことがない理由を教えてください ※複数回答可

※問6「登録したことがない」選択者向け設問

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りしている	登録方法が分からない	登録手続きが複雑	オンラインで登録できない※	その他
件数	0	29	16	47	6	6	2	5
%	0.0%	26.1%	14.4%	42.3%	5.4%	5.4%	1.8%	4.5%

※ 令和6年度新設回答

回答	合計
件数	111
%	100.0%

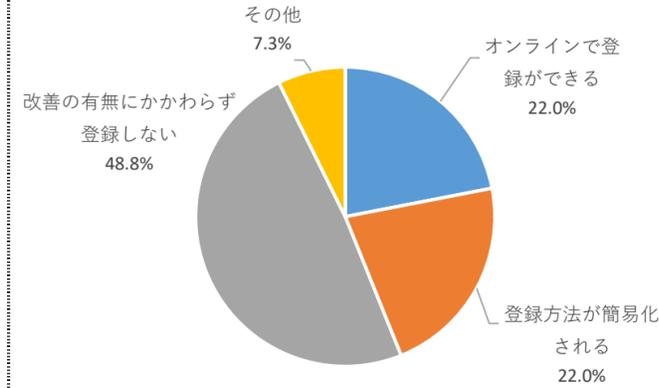


問8 あいキッズのどのような点を改善すれば登録したいと思いますか。 ※複数回答可

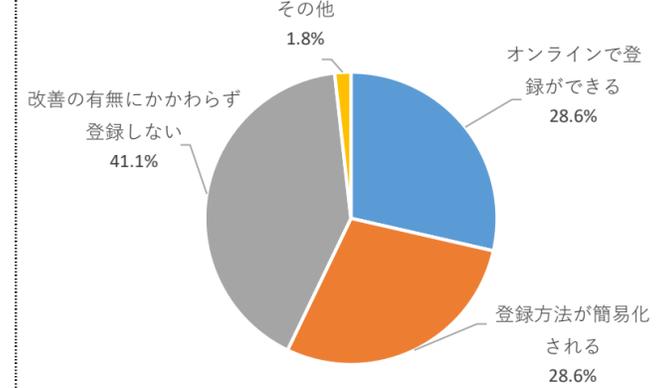
※問6「登録したことがない」選択者向け設問

回答	オンラインで登録ができる	登録方法が簡易化される	改善の有無にかかわらず登録しない	その他	合計
件数	18	18	40	6	82
%	22.0%	22.0%	48.8%	7.3%	100.0%

<令和6年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>

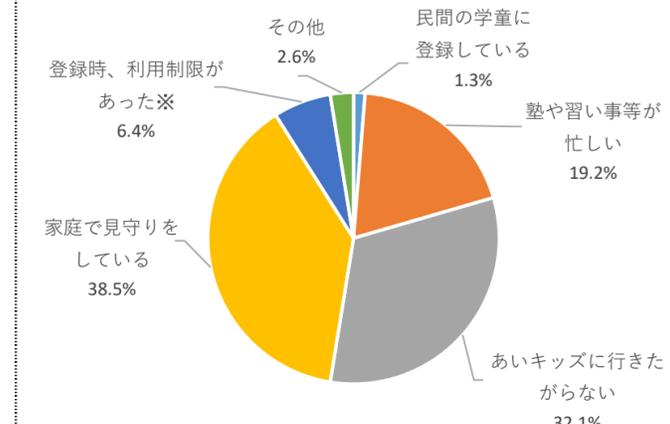
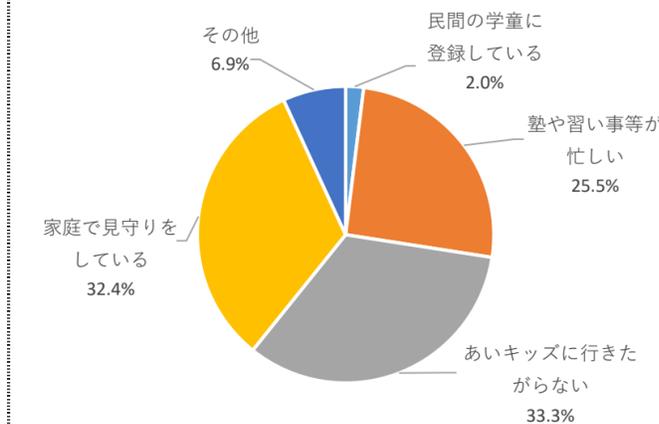


問9 あいキッズを登録している（いた）が、利用したことがない理由を教えてください ※複数回答可

※問6「登録している（いた）が、利用したことがない」選択者向け設問

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	その他	合計
件数	2	26	34	33	7	102
%	2.0%	25.5%	33.3%	32.4%	6.9%	100.0%

※ 令和6年度新設回答



問10 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

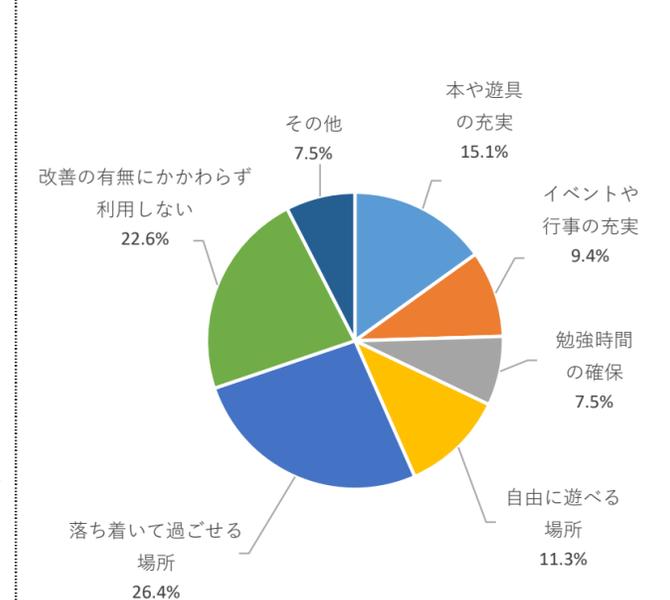
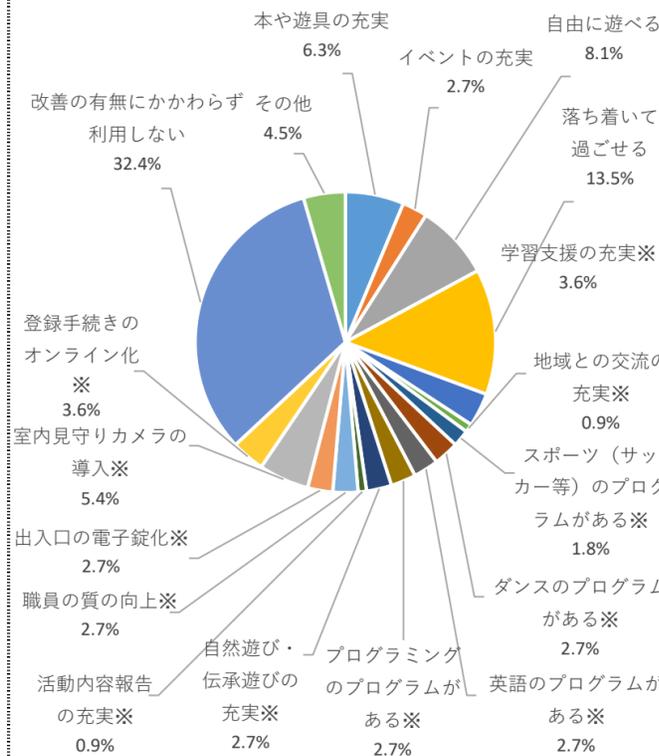
※問6「登録している（いた）が、利用したことがない」選択者向け設問

回答	本や遊具の充実	イベントの充実	自由に遊べる	落ち着いて過ごせる	学習支援の充実※	地域との交流の充実※	スポーツ（サッカー等）のプログラムがある※	ダンスのプログラムがある※
件数	7	3	9	15	4	1	2	3
%	6.3%	2.7%	8.1%	13.5%	3.6%	0.9%	1.8%	2.7%

※ 令和6年度新設回答

回答	英語のプログラムがある※	プログラミングのプログラムがある※	自然遊び・伝承遊びの充実※	活動内容報告の充実※	職員の質の向上※	出入口の電子錠化※	室内見守りカメラの導入※	登録手続きのオンライン化※
件数	3	3	3	1	3	3	6	4
%	2.7%	2.7%	2.7%	0.9%	2.7%	2.7%	5.4%	3.6%

回答	改善の有無にかかわらず利用しない	その他	合計
件数	36	5	111
%	32.4%	4.5%	100%

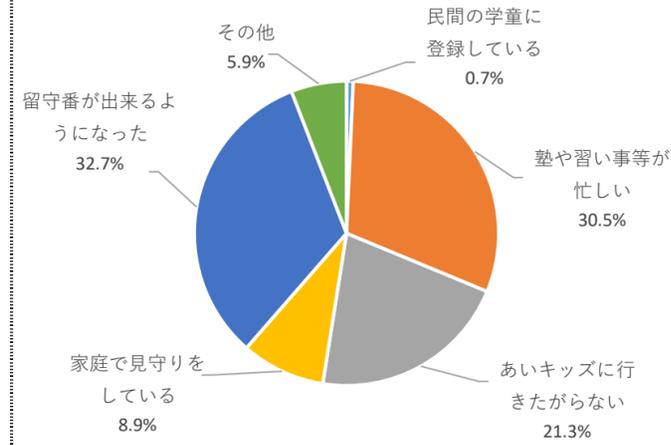


問11 あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください ※複数回答可

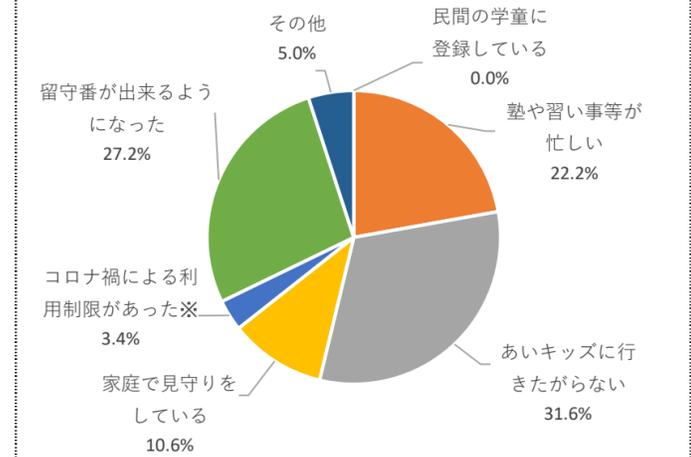
※問6「利用していたが、利用しなくなった」選択者向け設問

回答	民間の学童に登録している	塾や習い事等が忙しい	あいキッズに行きたがらない	家庭で見守りをしている	留守番が出来るようになった	その他	合計
件数	4	171	119	50	183	33	560
%	0.7%	30.5%	21.3%	8.9%	32.7%	5.9%	100.0%

<令和6年度調査結果>



<参考・昨年度調査結果>



問12 あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか ※複数回答可

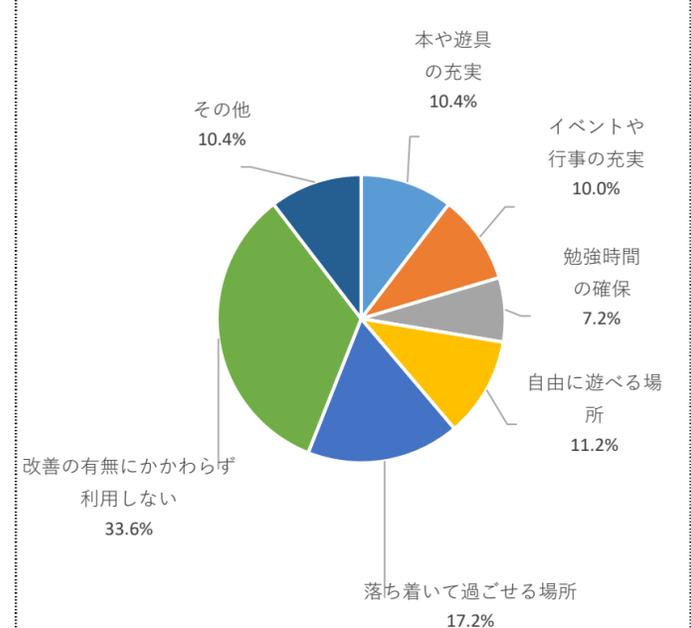
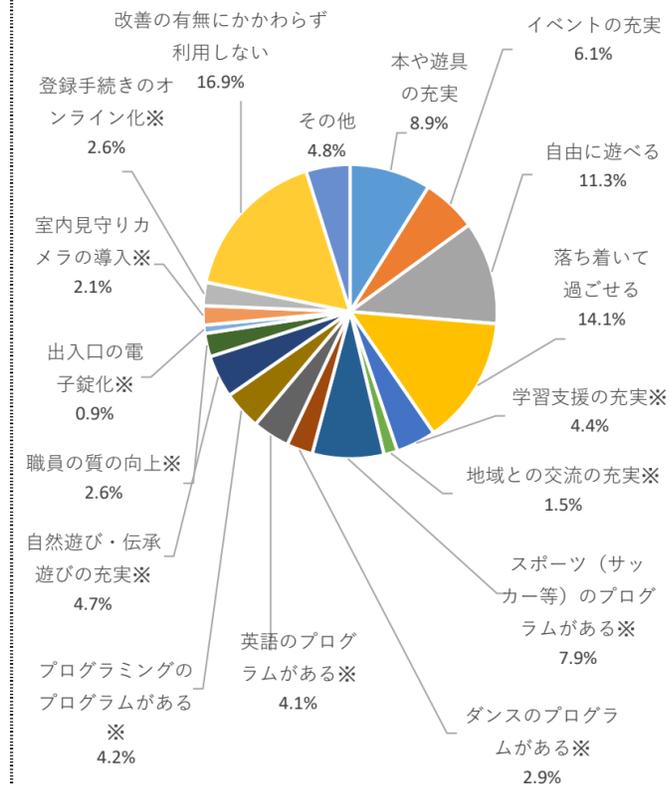
※問6「利用していたが、利用しなくなった」選択者向け設問

回答	本や遊具の充実	イベントの充実	自由に遊べる	落ち着いて過ごせる	学習支援の充実※	地域との交流の充実※	スポーツ（サッカー等）のプログラムがある※	ダンスのプログラムがある※
件数	59	40	75	93	29	10	52	19
%	8.9%	6.1%	11.3%	14.1%	4.4%	1.5%	7.9%	2.9%

※ 令和6年度新設回答

回答	英語のプログラムがある※	プログラミングのプログラムがある※	自然遊び・伝承遊びの充実※	職員の質の向上※	出入口の電子錠化※	室内見守りカメラの導入※	登録手続きのオンライン化※	改善の有無にかかわらず利用しない
件数	27	28	31	17	6	14	17	112
%	4.1%	4.2%	4.7%	2.6%	0.9%	2.1%	2.6%	16.9%

回答	その他	合計
件数	32	661
%	4.8%	100%

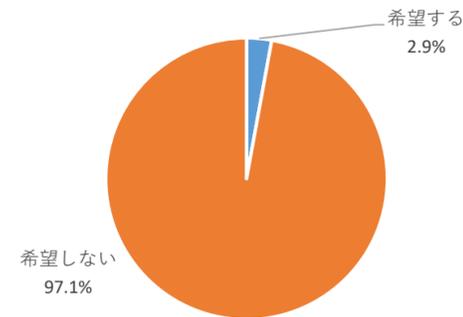


<令和6年度調査結果>

<参考・昨年度調査結果>

問13 平日の学校が始業する前の早朝預かりを希望しますか

回答	希望する	希望しない	合計
件数	15	507	522
%	2.9%	97.1%	100.0%

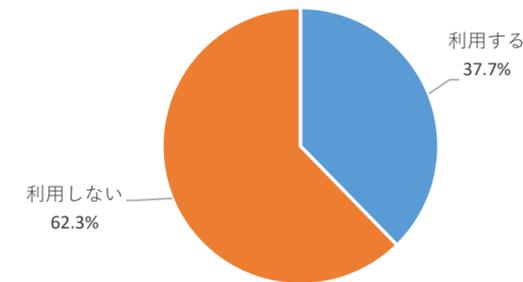


<令和6年度新規設問>

問14 受入時に保護者の送りが必要な場合でも利用を希望しますか

※問13「希望する」選択者向け設問

回答	利用する	利用しない	合計
件数	49	81	130
%	37.7%	62.3%	100.0%

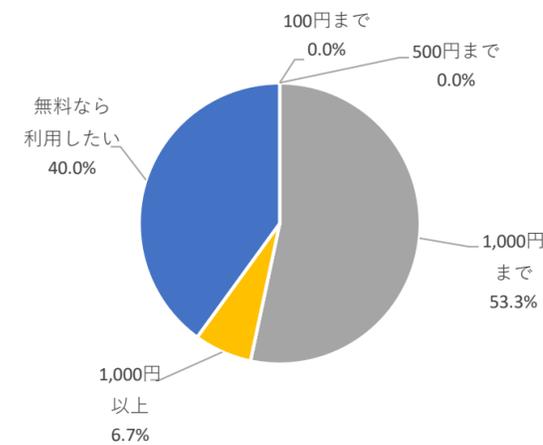


<令和6年度新規設問>

問15 利用料が発生する場合、月額いくらまでの場合に利用を希望しますか

※問13「希望する」選択者向け設問

回答	100円まで	500円まで	1,000円まで	1,000円以上	無料なら利用したい	合計
件数	0	0	8	1	6	15
%	0.0%	0.0%	53.3%	6.7%	40.0%	100.0%



<令和6年度新規設問>