

①医療につなぐ支援が必要な相談

医療機関探し・受診調整・緊急調整

重度の知的障がいでも対応してくれる
医療機関を知りたい

親の会のネットワーク

受信先を紹介してほしい

療養相談室

発達障害があっても通える歯科医院の
情報が知りたい

歯科療養相談室

精神科の病院を自己退院してきたため
薬がない。本日受診できる病院を知り
たい

健康福祉センター

視覚障害があっても通いやすい歯科
委員を知りたい

歯科衛生センター

療養相談室

③手続き・年金・制度申請・医師意見書など 手続き支援

障害者手帳申請のための書類を書いて
くれる医者（15条指定医）を紹介し
てほしい

障がい相談係

年金の申請についてどこに相談すれば
良いのか

国保年金課

年金について知りたいがどこに相談すれ
ばよいか

年金事務所

令和8年2月20日（金）

参考：グループワーク（者）

令和7年度 第3回相談支援部会

②医療と福祉の両方の調整が必要な相談

在宅医療・訪問系サービス導入

視覚障がい者で精神科の通院もしている
訪問看護を利用したいがどこに連絡すれ

健康福祉センター

療養相談室

④権利擁護・虐待・後見・事務所トラブル

第三者につなぐ性質が強い

サービス事業所から不適切な扱
いを受けているがどこに相談す
ればよいのか

保健福祉オンブズマン

認定・給付指導係

支援調整係

親が高齢で後見人をつけている、
娘も精神ALSで後見が必要だがど
こに相談すればよいか

権利擁護いたばしサポートセンター

⑤住まいの場を探す相談（GH・入所施設）

GHを探したいが、どうやって調べ
知りたい

健康福祉センター

GHが少なく見つからないがどこに相談す
ればよいのか

基幹相談支援センター

障がい者の短期入所について、入所段
階で何をしたらよいのかを聞くにはど
うすればよいのか

障がい者共同ホーム連絡会

MAPシステム

障がい者の施設入所、体験、試し利用
のハードルが高いがどこに相談すれば
よいのか

地域支援係

各計画相談事業所

⑦日中活動・通所先・社会参加の場

知的障がい者の利用できるような地活の
ような場所が知りたい。

地域支援係

基幹相談支援センター

医療のDCは時間の制約等があり、はま
らない。緩やかに利用できる場所を
知りたい。

基幹相談支援センター
（地域資源の紹介）

引きこもりであり、自立の練習がしたい。
ところに相談すればよいのか。

地域支援係

親の会

引きこもり相談窓口

健康福祉センター

あいポート

⑥一時預かり・レスパイト（短期入所）

家族が入院したため、ショートステイが必
要になった。どこに相談すればよいのか

地域支援係

計画相談支援事業所

いずれ一人で泊まれるようにショートステ
イが必要になった

MAPシステム

子どもが使えるショートステイを知りたい

地域支援係

ショートステイの利用方法を知りたい

基幹相談支援センター

⑧相談支援専門員につなぐべき相談 サービス全体のコーディネートが必要

現在、セルフプランだが計画相談の利用
が必要になった。どこに相談すればよい

地域支援係

計画相談が利用したいが事業所が見つか
らない、どこに相談すればよいのか

MAPシステム

基幹相談支援センター
（地域資源の紹介）

障がい者福祉のしおり

⑨在宅生活を支える介護・ヘルパー

早朝・夜間にヘルパー利用を会いたいが
どこに相談すればよいのか

基幹相談支援センター

ヘルパー事業所を利用したいが、どこに
相談すればよいのか

地域支援係

⑪生活基盤の困りごと(福祉横断)

住宅改修したいがどこに相談すれば
よいのか

障がい相談係

住まいまちづくりコープ

生活費の心配はどこに相談すればよ
いのか

福祉事務所

社会福祉協議会

部屋の整理ができない。物であふれ
るがどこに相談すればよいのか

地域支援係

権利擁護いたばしサ
ポートセンター

住まいが見つからないがどこに相談

住まいるねっと

住宅政策課

アパートが見つからないがどこに相
談すればよいのか

保証人が見つからないがどこに相談す
ればよいのか

権利擁護いたばしサポートセンター

⑩ライフステージの変化による支援

高校を卒業し就労支援事業所で働く予
定、福祉とのつながりがなくなるため
どうしたら良いか

地域活動支援センターⅠ型

障がい者が就職などをして、生活の
場面が変化した場合どこに相談すれ
ばよいのか

ハートワーク

ワーキングトライ

仕事がつづかないがどこに相談すれば
よいのか

ハローワーク

⑫将来の不安・親亡き後への備え

親亡き後相談できる人が欲しいが
どこに相談すればよいのか

地域支援係

⑬高齢分野・介護保険への移行

介護保険への移行

包括支援センター
(おとしより相談センター)

介護ベッド等が必要になった場合
どうしたらよいのか相談したい。