

板橋区ケアプランデータ連携システム導入経費補助金 Q & A

No	質問	回答
1	ケアプランデータ連携システムとは	これまで居宅介護支援事業者と介護サービス事業者間でFAXや郵送で行っていたケアプラン等のやりとりをデータ連携により行うシステムです。 システムの導入により、人件費の削減や転記ミスの解消が見込まれ、コスト削減や業務効率化につながります。
2	補助金の対象となるものは	令和7年4月1日以降にケアプランデータ連携システムを利用するため購入した、パソコンまたはタブレット端末の購入費用が補助金の対象となります。ただし消費税は除きます。
3	補助金の対象とならないものは	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンまたはタブレット端末の保守サービス料、配送料 ・割賦契約（分割払い）により支払ったもの ・ケアプランデータ連携システムのライセンス料 ・介護ソフトのサービス利用料 ・パソコンまたはタブレット端末のリース料 ・パソコンまたはタブレット端末の周辺機器等（プリンター、ルーター、モデムなど）など
4	補助金はいくらなのか	パソコンまたはタブレット端末の購入費用と補助基準額10万円のうち、いずれか低い金額の4分の3となります。（千円未満切り捨て） なお、1施設あたりの補助金の上限額は7万5千円となります。 例① 8万円（税抜き）のパソコンを購入した場合 → 補助金額6万円 例② 12万円（税抜き）のパソコンを購入した場合 → 補助金額7万5千円
5	10万円以内であれば何台購入しても補助の対象となるのか	1事業所あたりの補助限度台数は1台となります。
6	補助の対象となる施設は	申請日時点において、板橋区内に所在する介護サービスを提供する事業所のうち、ケアプランデータ連携システムによるデータ連携の対象となっている事業所が補助の対象となります。データ連携の対象は下記資料1の「補助の対象となるサービス種類」をご確認ください。
7	施設ごとに申請するのか	申請者は事業所を運営する法人となります。 複数の事業所を運営する法人で、複数の事業所の補助金を申請する場合には、まとめて申請をお願いします。

	<p>なお、原則、事業所番号単位で申請をしていただきます。また、事業者番号が異なるケースであっても、同一施設内で情報端末を共有して使用していることが想定されるケースは1サービスのみが補助の対象となる場合があります。</p> <p>例① 小規模多機能型居宅介護と介護予防小規模多機能型居宅介護は、事業所番号が同一であるためどちらか1つのサービスが補助の対象となります。</p> <p>例② 訪問介護と総合事業・訪問型サービスを運営する施設であって、同一施設内で情報端末を利用している場合は、どちらか1つのサービスが補助の対象となります。ただし、サービスごとに事務室を設けており、情報端末も使い分けている場合などは、補助の対象となる場合があります。</p>
8	申請は何回でもできるのか 補助金の交付は同一年度内にて1事業所につき1回とします。
9	すでに保持しているパソコンまたはタブレットを買い替えてケアプランデータ連携システムを導入するケースは補助の対象となるか 補助の対象となります。
10	パソコンまたはタブレットのスペックに指定はあるか 指定するスペックは特にありませんが、ケアプランデータ連携システムを利用するためには以下の環境が必要となります。 <ul style="list-style-type: none"> ・OS : Windows10、またはWindows11 ・推奨モニタ解像度 : 1366×768 ・インターネットに接続できること ・パソコンのカレンダー表示形式が西暦であること 詳しくは下記のケアプランデータ連携システム操作マニュアルよりご確認ください。 https://www.careplan-renkei-support.jp/wp-content/uploads/sites/2/2024/04/careplan_manual_v1.20.pdf
11	クレジットカード（又は金融機関振込）で支払ったため領収書がない 領収書が提出できない場合は下記のとおり対応をお願いします。 【クレジットカードで支払った場合】 下記①～③をすべて提出

		<p>① クレジットカードの利用明細の写し（該当箇所以外を黒塗り可） ② 決済口座の通帳の該当部分のコピー ③ 決済口座の名義がわかる部分のコピー ※クレジットカードの名義及びクレジットカードの決済口座が補助事業者の名義（法人名義）である場合に限る</p> <p>【銀行振込の場合】 振込が証明できる資料を提出（振込明細書、通帳のコピー、インターネットバンキングの取引履歴画面の写しなど）</p>
12	領収書にはどんな内容の記載が必要か	<p>① 「領収書」の表題 ② 宛名（申請者と一致していること） ③ 領収金額 ④ 領収の内訳（例：パソコン代〇〇〇〇〇円消費税〇〇〇〇円） ⑤ 領収者の住所・名称</p>
13	領収書に補助対象外のものが含まれている場合は	請求書など、補助対象となるものについて個別の金額が確認できる資料を提出してください。
14	ポイントやクーポン券、商品券で支払った場合は補助の対象となるか	各種ポイントやクーポン券、商品券等で支払った部分は補助の対象となりませんので、補助対象経費から控除してください。
15	ケアプランデータ連携システムを導入したことがわかる資料は何を提出すればいいか	下記資料2に掲載の利用申請完了画面かログイン後の画面の写しなどを提出してください。
16	法人住民税の領収書がない	法人住民税は、納付書により金融機関又は税務署の窓口で納付した場合のみ領収書が発行されます。口座振替や電子納税を行った場合は、領収書が発行されません。法人住民税の領収書がない場合はお手数ですが納税証明書を提出してください。
17	システムに関する問い合わせ先は	公益社団法人国民健康保険中央会が用意する下記URLのヘルプデスクサポートサイトをご活用ください。ヘルプデスクサポートサイトでは、お申込み・お問い合わせ等に関する各種情報を、利用者様向けに提供しています。 https://www.careplan-renkei-support.jp/

※資料1 「補助の対象となるサービス種類」(引用:「ケアプランデータ連携標準仕様」厚生労働省老健局より抜粋)



【補助の対象となるサービス種類】

介護給付		予防給付		介護予防・日常生活支援総合事業	
サービス種類	補助対象	サービス種類	補助対象	サービス種類	補助対象
訪問介護	<input type="radio"/>	介護予防訪問入浴介護	<input type="radio"/>	訪問型サービス(みなし)	<input type="radio"/>
訪問入浴介護	<input type="radio"/>	介護予防訪問看護	<input type="radio"/>	訪問型サービス(独自)	<input type="radio"/>
訪問看護(※定期巡回連携型も対象)	<input type="radio"/>	介護予防訪問リハビリテーション	<input type="radio"/>	訪問型サービス(独自/定率)	<input type="radio"/>
訪問リハビリテーション	<input type="radio"/>	介護予防通所リハビリテーション	<input type="radio"/>	訪問型サービス(独自/定額)	<input type="radio"/>
通所介護	<input type="radio"/>	介護予防短期入所生活介護	<input type="radio"/>	通所型サービス(みなし)	<input type="radio"/>
通所リハビリテーション	<input type="radio"/>	介護予防短期入所療養介護(介護老人保健施設)	<input type="radio"/>	通所型サービス(独自)	<input type="radio"/>
福祉用具貸与	<input type="radio"/>	介護予防短期入所療養介護(介護療養型医療施設等)	<input type="radio"/>	通所型サービス(独自/定率)	<input type="radio"/>
短期入所生活介護	<input type="radio"/>	介護予防短期入所療養介護(介護医療院)	<input type="radio"/>	通所型サービス(独自/定額)	<input type="radio"/>
短期入所療養介護(介護老人保健施設)	<input type="radio"/>	介護予防居宅療養管理指導	<input type="radio"/>		
短期入所療養介護(介護療養型医療施設等)	<input type="radio"/>				
短期入所療養介護(介護医療院)	<input type="radio"/>				
居宅療養管理指導	<input type="radio"/>				
夜間対応型訪問介護	<input type="radio"/>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	<input type="radio"/>				
認知症対応型通所介護	<input type="radio"/>	介護予防認知症対応型通所介護	<input type="radio"/>		
地域密着型通所介護	<input type="radio"/>				
小規模多機能型居宅介護	<input type="radio"/>	介護予防小規模多機能型居宅介護	<input type="radio"/>		
小規模多機能型居宅介護(短期利用)	<input type="radio"/>	介護予防小規模多機能型居宅介護(短期利用)	<input type="radio"/>		
看護小規模多機能型居宅介護	<input type="radio"/>				
看護小規模多機能型居宅介護(短期利用)	<input type="radio"/>				
特定施設入居者生活介護	対象外	介護予防特定施設入居者生活介護	対象外		
特定施設入居者生活介護(短期利用)	<input type="radio"/>				
地域密着型特定施設入居者生活介護	対象外				
地域密着型特定施設入居者生活介護(短期利用)	<input type="radio"/>				
認知症対応型共同生活介護(短期利用以外)	対象外	介護予防認知症対応型共同生活介護(短期利用以外)	対象外		
認知症対応型共同生活介護(短期利用)	<input type="radio"/>	介護予防認知症対応型共同生活介護(短期利用)	<input type="radio"/>		
特定福祉用具販売	対象外	特定介護予防福祉用具販売	対象外		
住宅改修	対象外	介護予防住宅改修	対象外		
介護福祉施設サービス	対象外				
介護保健施設サービス	対象外				
介護療養施設サービス	対象外				
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	対象外				
特定介護サービス等	対象外	特定介護サービス等	対象外		
市町村特別給付	対象外	市町村特別給付	対象外		
				その他の生活支援サービス(配食/定率)	対象外
				その他の生活支援サービス(配食/定額)	対象外
				その他の生活支援サービス(見守り/定率)	対象外
				その他の生活支援サービス(見守り/定額)	対象外
				その他の生活支援サービス(その他/定率)	対象外
				その他の生活支援サービス(その他/定額)	対象外
居宅介護支援	<input type="radio"/>	介護予防支援	<input type="radio"/>	介護予防ケアマネジメント	<input type="radio"/>

※資料2 利用申請完了画面とログイン画面（引用：「ケアプランデータ連携システム操作マニュアル」公益社団法人 国民健康保険中央会）

①利用申請完了画面

トップ > 利用申請/更新 > 利用規約 > 利用申請完了

トップ > 利

利用申請が完了しました。

申請日：2024/3/19
事業所名：モデル事務所KJ080899999991
代表者氏名：東京 太郎
担当者氏名：東京 花子
電話番号：0123456789
メールアドレス：toukyoutest@test.com

※この画面を印刷または保存をして、
大切に保管してください。

O K

②ログイン画面

トップ																														
受信一覧																														
送信一覧																														
新規作成																														
下書き一覧																														
一括送信																														
利用可能です。																														
ただいまシステムは正常稼働中です。																														
サポートサイト: https://www.careplan-renkei-support.jp/																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #92d050; color: black;">掲載日時</th> <th style="background-color: #92d050; color: black;">件名</th> <th style="background-color: #92d050; color: black;">詳細(抜粋)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【重要】ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ</td> <td>ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。・ケアプラン連携システ... 利用申請完了後、ライセンスの交換が発生するまでの間は、利用申請サイト内「有効期限」「残額」 [...]</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【重要】「ご留意ください」利用申請サイトの「-」について</td> <td>事務所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【重要】事業所ユーザIDの「パスワード」期限切れにご注意ください</td> <td>事業所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【重要】アカウント登録機能について</td> <td>アカウント登録機能について データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【よくある質問】登録料金</td> <td>よくある質問登録料金 データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【よくある質問】事業所・関係者の登録へ</td> <td>よくある質問事業所・関係者の登録へ データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【プロモーション】動画機能のお知らせ!</td> <td>プロモーション動画機能のお知らせ! メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-sup...</td> </tr> <tr> <td>2024/01/10 00:00</td> <td>【プロモーション】動画機能の強化へ】を更新しました。</td> <td>プロモーション動画機能の強化へ】を更新しました。 2023年5月19日(金)に実施予定のアプリの機能変更に伴い、以下の時間帯にメンテナンスを実施しま...</td> </tr> <tr> <td>2023/05/01 00:00</td> <td>メンテナンスのお知らせ</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	掲載日時	件名	詳細(抜粋)	2024/01/10 00:00	【重要】ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ	ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。・ケアプラン連携システ... 利用申請完了後、ライセンスの交換が発生するまでの間は、利用申請サイト内「有効期限」「残額」 [...]	2024/01/10 00:00	【重要】「ご留意ください」利用申請サイトの「-」について	事務所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【重要】事業所ユーザIDの「パスワード」期限切れにご注意ください	事業所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【重要】アカウント登録機能について	アカウント登録機能について データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【よくある質問】登録料金	よくある質問登録料金 データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【よくある質問】事業所・関係者の登録へ	よくある質問事業所・関係者の登録へ データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【プロモーション】動画機能のお知らせ!	プロモーション動画機能のお知らせ! メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...	2024/01/10 00:00	【プロモーション】動画機能の強化へ】を更新しました。	プロモーション動画機能の強化へ】を更新しました。 2023年5月19日(金)に実施予定のアプリの機能変更に伴い、以下の時間帯にメンテナンスを実施しま...	2023/05/01 00:00	メンテナンスのお知らせ	
掲載日時	件名	詳細(抜粋)																												
2024/01/10 00:00	【重要】ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ	ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。・ケアプラン連携システ... 利用申請完了後、ライセンスの交換が発生するまでの間は、利用申請サイト内「有効期限」「残額」 [...]																												
2024/01/10 00:00	【重要】「ご留意ください」利用申請サイトの「-」について	事務所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【重要】事業所ユーザIDの「パスワード」期限切れにご注意ください	事業所ユーザIDの「パスワード」には有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びバ... データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【重要】アカウント登録機能について	アカウント登録機能について データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【よくある質問】登録料金	よくある質問登録料金 データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【よくある質問】事業所・関係者の登録へ	よくある質問事業所・関係者の登録へ データ送信の際に、IDから始まるIDと「パスワード」を入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対... ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができます... メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【プロモーション】動画機能のお知らせ!	プロモーション動画機能のお知らせ! メリットやビジュアルをまとめたプロモーション動画を公開いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ... ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について 開設資料をご参照ください。 https://www.careplan-renkei-sup...																												
2024/01/10 00:00	【プロモーション】動画機能の強化へ】を更新しました。	プロモーション動画機能の強化へ】を更新しました。 2023年5月19日(金)に実施予定のアプリの機能変更に伴い、以下の時間帯にメンテナンスを実施しま...																												
2023/05/01 00:00	メンテナンスのお知らせ																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 50%;">ライセンス期限</td> <td>2024/10/9</td> </tr> <tr> <td>証明書情報</td> <td>事業所番号 0899999997</td> </tr> <tr> <td>有効期限</td> <td>2024/10/10</td> </tr> </tbody> </table>	ライセンス期限	2024/10/9	証明書情報	事業所番号 0899999997	有効期限	2024/10/10																								
ライセンス期限	2024/10/9																													
証明書情報	事業所番号 0899999997																													
有効期限	2024/10/10																													