

第3回板橋区高齢者保健福祉・介護保険事業計画委員会	資料 1-3 (1)
令和7年8月26日	

介護保険サービス利用意向実態調査（未利用者調査）実施概要

1. 調査の目的

要支援・要介護認定（要支援1・2、要介護1～5）を受けながら、介護保険サービスを利用していない未利用者を対象に、利用していない理由や要因について調査・分析を行い、次期事業計画策定や関連施策検討の基礎資料とする。

2. 調査対象者

令和7年6月1日（基準日）に要支援・要介護認定を受けている者のうち、2ヶ月間の調査対象期間中に介護（介護予防）サービスを利用していない者から2,000名を無作為に抽出する。

○認定基準日

令和7年6月1日

○対象調査期間（未利用期間）

令和7年6月1日～令和7年7月31日

○対象者要介護度別内訳

要支援1・2	各400名
要介護1・2	各300名
要介護3・4・5	各200名

○未利用者の定義

抽出した対象者には、以下を含むものとする。

- （1）認定を受けてから一度も介護（介護予防）サービスを利用したことが無い者
- （2）認定を受けてサービスを利用していたが、対象の2ヶ月間は未利用期間となっている者（調査対象期間後の8月以降、本調査実施時までにサービスを利用した者を含む。）

3. 調査実施期間（予定）

令和7年11月10日（月）～12月5日（金）

4. 調査方法

配布方法は郵送

回収方法は調査票（紙）または電子回答の選択方式