

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

第1章 計画の策定にあたって（P3～P6）

計画策定の趣旨・区におけるDX・計画期間

- 令和3（2021）年度の「ICT推進・活用計画2025」からDXの概念を導入し、着実に施策を推進してきた。
- 人口減少や労働力不足、AIなどの先端技術の進化を背景に、最新のデジタル技術を活用し、区民サービスの更なる向上と行政運営の効率化を一体的に推進するため「板橋区DX推進計画2030」を策定する。

区におけるDX

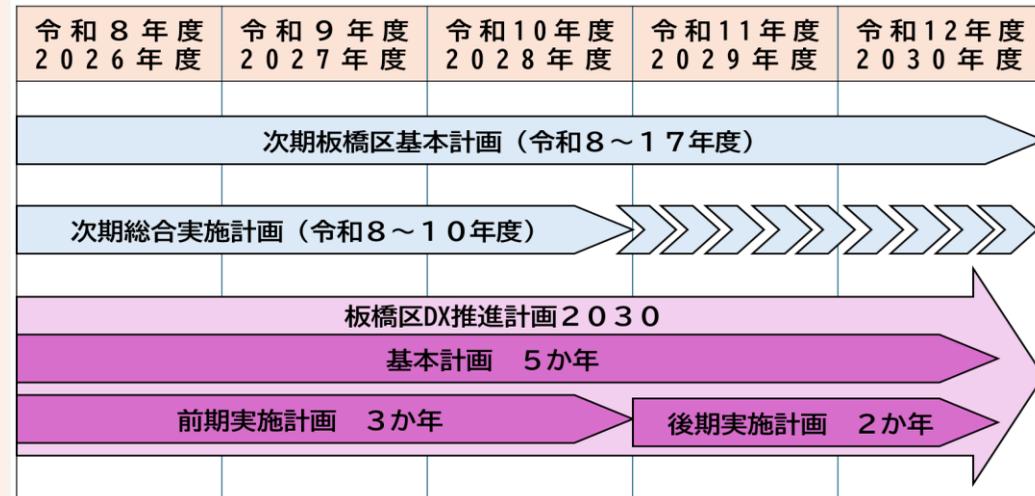
区ではIT、ICT、DXについて、それぞれを以下のように捉える。

IT：コンピュータやソフトウェアなどの情報技術全般のこと。

ICT：インターネットを通じて、ITに「通信」を加えた情報通信技術全般のこと。

DX：ICT化に留まらず、デジタルを用いて、新しい価値の創出や既存の業務にとらわれない変革を起こし、区民サービス向上を進めること。

計画期間

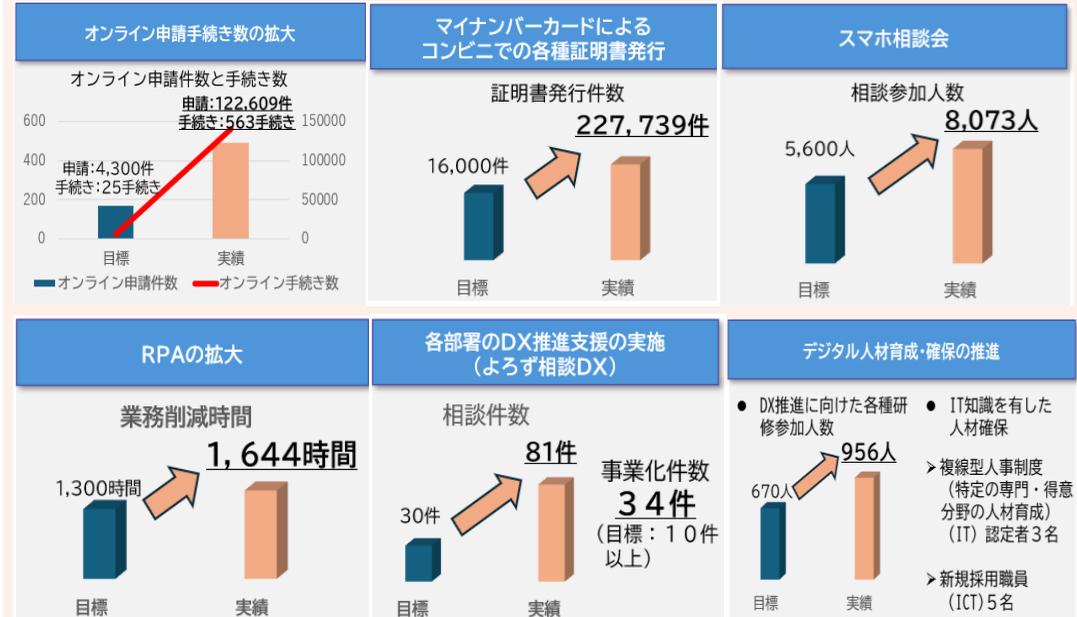


第2章 計画策定の背景と区を取り巻く環境（P9～P21）

これまでの取組・区を取り巻く環境

これまでの取組

「DX推進計画2025」における令和6年度の各施策実績については、17施策すべて達成となった。



区を取り巻く環境



「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

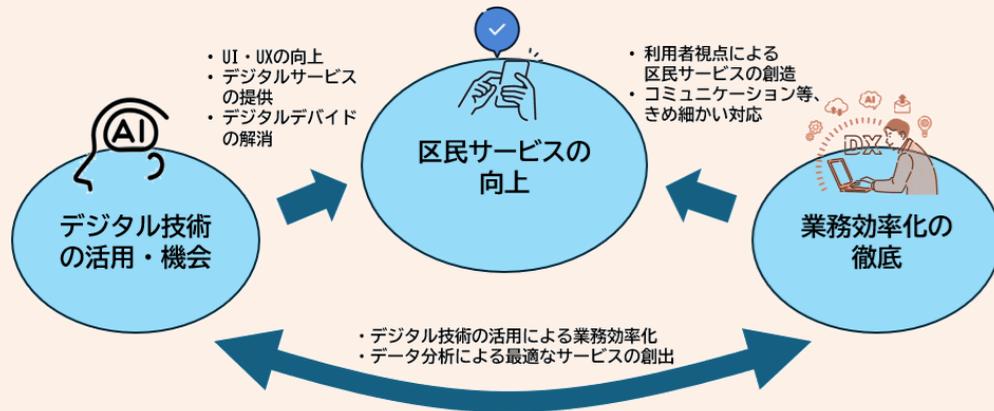
第3章 基本計画（P24～P25）

基本計画について

本計画では、前計画での成果を踏まえつつ、急速に変化する社会環境に対応しながら、より一層区民サービスの質を高めるため、「利用者中心」の視点を重視し、誰もが使いやすさを実感できるデジタルサービスの実現をめざす。

基本方針

サービスデザイン（利用者中心）の視点で変革する
誰もが使いやすいデジタルサービス



- 誰もがデジタルを意識せずに便利なサービスを受けられることが出来るよう、UI（ユーザーインターフェース）・UX（ユーザーエクスペリエンス）を重視する。
- ホームページやオンライン申請をはじめとするデジタルサービスは、誰もが迷わず情報を取得でき、サービスを利用できるよう環境を整備する。
- AIやデータ分析により個々に最適なサービスを提供し、併せて職員の業務効率化とデジタル人材育成を進め、区民対話や新サービスの創造に注力する。
- サービスデザイン（利用者中心）の考え方を浸透させ、真に区民に寄り添った行政へと変革していく。

第4章 前期実施計画（P28～P58）

前期実施計画について

前期実施計画は、6つの重点方針を掲げ、それぞれに令和8年度から令和10年度までの間で実施すべき施策を示し、基本計画の前期3年を着実に推進していく。

重点方針Ⅰ 「オンライン化の拡充、窓口DX」

手続き、サービスのオンライン化拡大

電子申請システム機能の活用推進
(オンライン決済、マイナンバーカード本人確認、電子文書送付等)

1度で完了できる窓口の実現

窓口バックヤード改革
(業務効率化ツールによる情報の自動入力、庁内データの連携等)

重点方針Ⅱ 「情報発信の強化」

区ホームページの検索性向上

SNSによる情報発信の拡大 (LINEによるプッシュ通知強化)

「板橋区DX推進計画2030」 (素案) について

前期実施計画について



重点方針Ⅲ 「AI・データ利活用」

AI活用による業務の効率化と区民サービスの向上
(業務情報検索・マニュアルQ&Aの自動化、AIチャットボット、音声認識AI対応等)

区保有データの利活用基盤の整備、情報の共有と公開促進

データに基づく区政運営の推進と実現のための伴走支援

AI・データ利活用における人材育成



重点方針Ⅴ 「創造的業務の時間確保」

RPA、AI-OCR、ローコードツール活用による業務改善・効率化

業務システムのBPR促進

よろず相談DXの実施

働き方改革の推進



重点方針Ⅳ 「人材育成 板橋区モデル (KUROOBI)」

DX基礎スキル、事業計画立案スキル、アプリケーション実装スキルを習得し、DXをリードする人材を育成 (KUROOBI計画)

DX基礎スキルの底上げのための研修実施 (SIHROOBIステージ)
(Officeツールや業務改善ツール)

事業立案と実践的なアプリケーション開発による実装スキルの習得及びIT推進課による伴走支援 (KUROOBIステージ)

区内コンテストの開催、優秀な人材をシン・DXリーダー「KUROOBI」として認定し、各業務所管課へ展開



重点方針Ⅵ 「外部との連携」

東京都、GovTech東京支援等による協働事業、他自治体との連携

Tokyo市区町村DXawardへの積極的参加による対外発信

「板橋区DX推進計画2030」（素案）について

6つの重点方針を実現するための施策一覧

No.	施策名	ページ
重点方針Ⅰ オンライン化の拡充・窓口DX		
1	手続き・サービスのオンライン化拡大と強化	33
2	窓口での行政手続における利便性の向上	33
重点方針Ⅱ 情報発信の強化		
3	区ホームページの改善	36
4	SNSによる情報発信の拡大	36
重点方針Ⅲ AI・データ利活用		
5	AI活用による内部業務の効率化と区民サービスの向上	40
6	AI・データ利活用における人材育成	40
7	データ利活用基盤の整備・情報共有の高度化	41
8	データに基づく政策・施策検討の定着	41
重点方針Ⅳ 人材育成 板橋区モデル (KUROOBI)		
9	DX基礎スキルの底上げ	44
10	シン・DXリーダーの創出と業務改善DXの拡大	44
重点方針Ⅴ 創造的業務の時間確保		
11	ツール活用による業務改善・効率化	50
12	業務システムによるペーパーレス化促進	50
13	各部署のDX推進支援の実施（よろず相談DX）	51
14	働き方改革の推進	51
重点方針Ⅵ 外部との連携		
15	組織を超えた支援・連携による新たなサービス創出と業務変革	54

No.	施策名	ページ
関連施策		
16	新技術を積極的に活用したまちづくり	55
17	だれでも活用できるデジタル環境の整備	55
18	学校における教育ICT環境の充実	56
19	セキュリティと個人情報の適切な管理・保護の徹底	56
20	全庁LANシステムの最適化	57
21	基幹系業務システムにおける標準化・共通化	57

今後のスケジュール

日程	会議等	備考
令和7年12月10日	パブリックコメント募集	12/24まで
令和8年1月8日～ 1月13日	情報化推進部会	原案審議
令和8年2月4日	DX推進本部（庁議）	原案審議決定
令和8年2月20日	DX推進調査特別委員会	原案報告