

地域交流アプリ「結ネット」 の使い方

⑨よくある質問と回答

⑨よくある質問と回答



- ・スマホを機種変更しました。新しいスマホに「結ネット」を設定するにはどうしたら良いですか？
- ・スマホで「結ネット」を利用していますが、タブレットでも「結ネット」を利用するにはどうしたら良いですか？



ご自身のログイン情報をもとにインストールおよび設定を行います。

「結ネット」は、利用者毎にログイン情報が割り当てられており、利用時にはログインが必要になります。初回利用時は、利用者申請で管理者からの承認を経て、ログイン操作が省略されている場合もあります。

同じ利用者が、機種変更した新しいスマホやタブレットなど別の端末で利用する際は、ご自身のログイン情報でログインを行うことで、同じ環境の「結ネット」をご利用いただけます。

ログイン情報は、「組織体番号」、「利用者番号」、「パスワード」の3つになります。端末が故障などで突然使用できなくなることもありますので、予めログイン情報をメモしておくことをおすすめします（P.8 参照）。

なお、「パスワード」は利用者自身が決めた英数字になり、結ネット内では確認できません。

⑨よくある質問と回答

● 「組織体番号」と「利用者番号」の確認方法

The screenshot shows the 'User Information' screen. At the top, it displays 'CPU町内会' and '3班 石川浩'. Below this is a navigation menu with items like '最新情報', 'メニュー', '〇〇市', '地域支援', 'ミニマニ', and '医療'. A gear icon in the top right corner is circled with a number '1'. Below the menu, there are several buttons: '組織体切替', '追加ログイン', '利用者情報編集' (which is highlighted with a red box and circled with a number '2'), '世帯内利用者設定', 'パスワード変更', and '言語切替'. At the bottom of the screen, there is a list of personal information fields: 氏名 (石川浩), ふりがな (いしかわ ひろし), 世帯代表設定 (世帯代表), 役職 (一般), 所属 (3班), 性別・種別 (男性), 生年月日, 住所, 電話番号, E-mail, メール転送 (無), 災害時支援 (不要), 組織体番号 (highlighted with a red box), and 利用者番号 (highlighted with a red box).

① 画面右上の を押す

* 設定メニューが表示されます。メニューの項目は、権限によって異なります。

② 「利用者情報編集」を押す

表示された利用者情報画面の最下部で「組織体番号」と「利用者番号」を確認できます。

● 別の端末におけるログイン方法

The screenshot shows the login screen for the '地域ポータルサービス 結ネット'. It features three input fields: '組織体番号' (Organization ID) and '利用者番号' (User ID) grouped together with a bracket, and 'パスワード' (Password). Below these fields is a blue 'ログイン' (Login) button. At the bottom of the screen, there is a green '新規利用申請' (New Application) button and a section titled 'ログイン履歴' (Login History).

あらかじめ P.2 「アプリ入手」に従い、アプリを入手後、ログイン画面の表示まで行ってください。

* ログイン画面が表示されていないときは、 を押してください。

① 「組織体番号」、「利用者番号」、「パスワード」を入力する

② ログイン を押す

* 「最新情報」画面が表示されます。

⑨よくある質問と回答

Q

- ・パスワードを忘れてしまい「結ネット」を起動できません。
どうしたら良いですか？

A

世帯代表であれば、組織体の管理者にパスワードリセットを依頼してください。

世帯内利用者（ご家族）であれば、世帯代表がパスワードリセットを行ってください。

「結ネット」のログイン時に必要なパスワードは、利用者が決められた英数字を使用しており、本人が忘れてしまうと確認することはできません。

パスワードをリセットし、再度パスワードを設定することになります。

パスワードを忘れた利用者が世帯代表の方の場合は、利用されている組織体の管理者にパスワードのリセットを申し出てください。管理者がすぐに対応できるとは限らないため、できるだけ忘れないようメモ等で書き留めることをおすすめします。

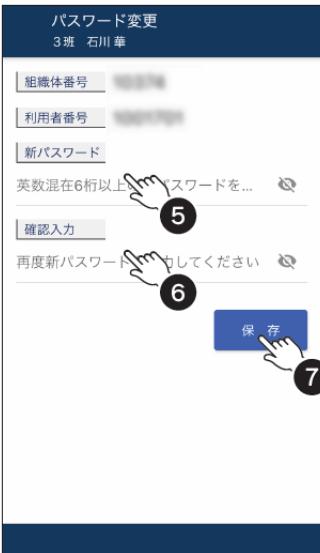
なお、世帯内利用者（ご家族）がパスワードを忘れてしまった場合は、世帯代表の方が結ネット上でパスワードリセットを行うことができます。

⑨よくある質問と回答

● 世帯代表自身がパスワードを忘れた場合



- ① 組織体の管理者にパスワードリセットを申し出る
 - * 「組織体番号」と「利用者番号」も分からぬ場合は、管理者にあわせて確認してください。
- ② 管理者がパスワードリセット後、結ネットのログイン画面で「組織体番号」、「利用者番号」を入力する
- ③ 「パスワード」には仮パスワードである「利用者番号」を入力する
- ④ ログイン を押す
 - * パスワード変更画面が表示されます。

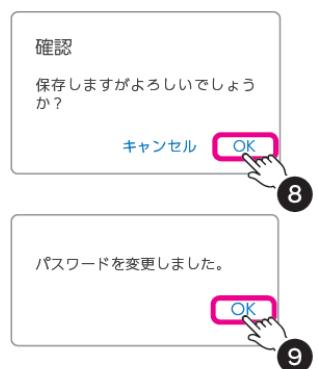


- ⑤ 「新パスワード」の入力枠にご自身が決めたパスワードを入力

* 英字と数字の両方を含む6桁以上を入力します。
英字の大小文字は識別しません。

- ⑥ 「確認入力」の入力枠にもう一度⑤で入力したパスワードを入力

- ⑦ 保存 を押す



- ⑧ 確認のメッセージが表示されますので「OK」を押す

- ⑨ 変更完了のメッセージが表示されますので「OK」を押す

* 「最新情報」画面が表示されます。

⑨よくある質問と回答

● 世帯内利用者（ご家族）がパスワードを忘れた場合



世帯代表の方の操作になります。

① 画面右上の を押す

* 設定メニューが表示されます。メニューの項目は、権限によって異なります。

② 「世帯内利用者設定」を押す

* 世帯内利用者一覧が表示されます。

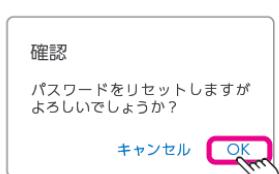


③ パスワードをリセットしたい対象者の氏名を押す

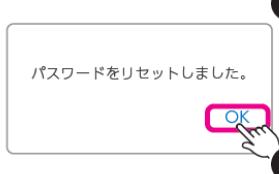
* 詳細画面が表示されます。



④ PWリセット を押す



⑤ 確認のメッセージが表示されますので「OK」を押す



⑥ 変更完了のメッセージが表示されますので「OK」を押す

パスワードのリセットが完了しました。
世帯内利用者は、P.44「ご家族の操作」に従いログインを行ってください。