

板橋区LINE公式アカウントによる道路通報システムの運用状況について

令和7年4月1日より運用を開始した、板橋区LINE公式アカウントによる道路通報システムの運用状況について報告する。

1 対象

板橋区が管理する道路に関する通報（路面・舗装、雨ます・L形側溝、ガードレール・柵（ポール）、カーブミラー、街路樹、街灯）

※道路以外の通報や区道でない道路（国道、都道、及び私道）の場合、対応はできない。

2 運用状況について

分類	主な事象	受付件数	処理件数
路面・舗装	段差	22	19
	亀裂・はがれ	42	37
雨ます・L形側溝	つまり	7	7
	破損	10	8
ガードレール・柵	破損	12	11
カーブミラー	破損	8	8
街路樹	道路張り出し	40	36
街灯	不点灯、点滅	54	54
合 計		195	180

※令和7年11月15日までを集計

※区管轄外（国道、都道、及び私道）33件は、各管理者に情報共有している。