

会議名	第26回板橋区福祉有償運送運営協議会
開催日時	令和7年12月23日（火）午後3時00分から午後3時17分まで
開催場所	板橋区役所11階 第三委員会室
出席者	14名 [委員 9名] 丸山（博）会長、丸山（晃）副会長、小林委員（代理：喜舎場氏）、比企委員、小池委員、金委員、奥村委員、佐久本委員、大野委員 [社会福祉法人ハッピーネット 2名] [区事務局 3名] 計画推進係 山田係長、三波副係長、磯田
会議の公開（傍聴）	公開（傍聴できる）
傍聴者数	0名
議題	1 会長挨拶 2 板橋区における福祉有償運送の状況について 3 意見公募形式（書面による開催）について 4 協議 「社会福祉法人ハッピーネット」の道路運送法第79条の6に関する有効期間の更新登録申請についての協議 5 その他
配付資料	資料1 委員名簿 資料2 板橋区福祉有償運送運営協議会設置要綱 資料3 福祉有償運送の登録に関する処理方針について 資料4 地域公共交通会議に関する国土交通省としての考え方について 資料5 福祉有償運送に係る地域公共交通会議等における協議に当たっての留意点等について 資料6 板橋区における福祉有償運送の状況について 資料7 意見公募形式（書面による開催）について 資料8 「社会福祉法人ハッピーネット」の道路運送法第79条の6に関する申請書類等
所管課	福祉部障がい政策課計画推進係

【開会】

障がい政策課長

ただいまより、第26回板橋区福祉有償運送運営協議会を開催いたします。

審議時間につきましては、1時間を目安に進行してまいりますので、ご協力をお願ひいたします。

始めに、お手持ちの資料のご確認をさせていただきます。事前に郵送させていただいた資料をご覧いただけますでしょうか。資料1から資料8まで、お手元にお揃いででしょうか。ご確認をお願いいたします。

次に、会議録を作成するため、ご発言を録音させていただいておりますので、ご了承をお願いいたします。本日のご発言につきましては、着座にて行っていただきますようお願いいたします。発言の際はマイクを使用していただきますが、マイク下のボタンを押してから、発言いただきますようお願いいたします。

また、本日の協議会は、会議の透明性の観点から傍聴を設けておりますが、本日は傍聴の方はいらっしゃいません。

今年度は、第25回運営協議会に続き2回目の開催となりますので、委員の皆様のご紹介は割愛させていただきます。

本日は、資料1の委員名簿の「4 福祉有償運送の利用者の代表」である滝沢委員がご欠席となっております。過半数の委員の皆様のご出席をいただいておりますので、板橋区福祉有償運送運営協議会設置要綱第5条第2項の規定により、本日の協議会は有効に成立しております。

【1 会長挨拶】

障がい政策課長

それでは、次第の1、「会長挨拶」に移らせていただきます。丸山会長よりご挨拶申し上げます。

会長

板橋区福祉有償運送運営協議会会長の丸山でございます。本日は、大変お忙しい中、第26回板橋区福祉有償運送運営協議会にお集まりいただきまして、誠にありがとうございます。

ます。今年度は、第25回運営協議会に続き2回目の開催となります。

本日の協議事項でございますが、更新登録申請1件となっております。また、意見公募形式（書面による開催）についても協議したいと思いますので、よろしくお願ひいたします。

障がい政策課長

それでは、以降の議事進行は、丸山会長にお願いいたします。

【2 板橋区における福祉有償運送の状況について】

会長

それでは、ここから議事を進行させていただきます。

次第の2、「板橋区における福祉有償運送の状況について」になります。こちらも前回の運営協議会から大きな変更はございませんので、説明を割愛させていただきます。

ご質問などはございますでしょうか。

(特になし)

それでは、「板橋区における福祉有償運送の状況について」は、以上となります。

【3 意見公募形式（書面による開催）について】

会長

続きまして、次第の3、「意見公募形式（書面による開催）について」につきまして、事務局からご説明申し上げます。

事務局

それでは、「意見公募形式（書面による開催）について」事務局からご説明いたします。お手元の資料7をご覧ください。

第25回板橋区福祉有償運送運営協議会にて、関東運輸局東京運輸支局輸送担当からご説明があったとおり、国土交通省 物流・自動車局長通知「地域公共交通会議に関する国土交通省としての考え方について」において、更新の登録を行う場合にあっては、意見公

募形式（書面による開催）が原則となりました。

しかしながら、当区に登録中の福祉有償運送実施団体は3団体のみであり、新規の申請がなければ協議会が開催されない年もあります。その上、書面による開催となると、各委員間の情報共有や顔合わせが疎かになってしまふ恐れがあります。また、実施団体の利用者や運転者の個人情報を含む書類を郵送にて繰り返しやり取りすることには、漏洩のリスクが伴います。さらに、書面による開催の場合、各委員に報償費を支出する根拠が乏しいのが現状です。

以上のことから、当区としては、今後も対面による開催を原則とすることとしたいと考えております。この件につきまして、協議をお願いいたします。

会長

ただいまの説明にご意見やご質問はござりますでしょうか。

（特になし）

それでは、今後も対面による開催を原則とすることとよろしいでしょうか。

（異議なし）

ありがとうございます。それでは、運営協議会の開催は、今後も対面を原則とさせていただきますので、よろしくお願ひいたします。「意見公募形式（書面による開催）について」は、以上となります。

【4 社会福祉法人ハッピーネットに係る更新登録申請について】

会長

続きまして、次第の4、「社会福祉法人ハッピーネットの道路運送法第79条の6に基づく有効期間の更新登録申請について」の協議に入りたいと存じます。

それでは、社会福祉法人ハッピーネット様から、更新登録申請及び対価につきまして、ご説明をお願いいたします。

ハッピーネット

この度は、ハッピーネットゆめの園上宿ホームの板橋区内での福祉有償運送の更新を考えておりますので、よろしくお願ひいたします。更新の内容としましては、前回と変更はございません。ショートステイのご利用者様の送迎が中心となっております。板橋区内の利用者様は、年々少しずつ増えています。今後も板橋区の利用者様のために尽力できればと考えております。

会長

ご説明ありがとうございました。これにつきまして、ご質問等を受けたいと思います。

委員

輸送について質問させていただきます。ドライバーさんが朝出発される際にアルコールチェックなどを行っているのか教えてください。また、前回の申請時から登録会員数が増えていますが、ドライバーさんの運転時間は1日にどのくらいでしょうか。

ハッピーネット

まず、アルコールチェックの件ですが、送迎前にアルコールチェック器を使用して検査を行い、結果を記録に残しています。また、ありがたいことに常勤のドライバーの人数も前回の申請時から増えており、資格の取得にも励んでいます。1回の送迎による運転距離は最大で10km以内、運転時間は最大で1時間半以内で対応しています。今後もドライバーの育成、資格取得に努めていきたいと考えております。

副会長

前回の申請から社会情勢が大きく変化し、人手不足や燃料費の高騰など多くの問題が発生していますが、ショートステイの運営、送迎を行う事業者として感じている課題を教えてください。

ハッピーネット

おっしゃるとおり、燃料費が高騰しており、送迎で利益を出すことは難しくなっています。今後は社会情勢を注視し、対価等について検討していく必要があります。しかし、私

どもの事業はあくまでもショートステイの運営が主であり、送迎はその付属であります。したがって、現時点では対価の変更等は考えず、引き続き利用者様に低額で利用していくだけの環境を維持したいと考えております。

副会長

ありがとうございます。もう1点、追加で質問させてください。ショートステイの利用者の送迎が主とのことですが、ショートステイを利用していない方からの問い合わせや、ショートステイ利用者からの別の送迎のニーズなどはありますでしょうか。

ハッピーネット

そのような問い合わせやニーズは実際にありますが、ショートステイの利用者様の送迎を行う福祉有償運送として登録を行っていることを説明し、他に利用できるサービスがあればそちらをご案内しています。線引きをしっかり行い、うやむやにしないことが大切だと考えております。丁寧にご説明を行うことで、それに対する苦情等が入ったことはありません。

副会長

ありがとうございます。現在、板橋区内で福祉有償運送を行う団体は、3つの団体に限られており、そのサービスを利用されている方も限定的です。その上、タクシー業界も人手不足などで非常に厳しく、区内在住の高齢者や障がいがある方の移動ニーズは多様化しています。今後は、そのようなニーズにも対応できるような行政施策が必要になってくると考えます。

会長

私も質問させていただきます。人手不足の対策として、職員のフォローアップや定着（離職防止）のために行っている取組があれば教えてください。

ハッピーネット

ドライバーの運転技術向上については、定期的に講習を実施するなどのフォローアップはできていません。しかし、経験豊富な高齢のドライバーがおりますので、他のドライバ

ーの主たる送迎先等への同行をお願いしています。

昨年度の離職率はほぼゼロで、離職率の低さを外部の求人サイト等で取り上げていただいているおかげで、選んでいただいている。定着という部分では、職員の働き方のニーズに応えるように努め、勤務時間や残業時間に配慮しています。人員が増えることで人件費は増加していますが、一人当たりの業務負担は減っており、平均残業時間は月10時間以内となっています。

給与が高くない厳しい業界ですが、職員のプライベートを優先し、足りない部分は協力してもらうことで、事業所内の関係性構築ができます。今年度の退職者はゼロで、他のグループホームと比べても職員数は多く、増加傾向にあります。

職員を大切にし、一人一人の声に耳を傾けることが職員の増加や定着に繋がっており、さらに、サービスの質アップや利用者の満足度アップに繋がっていると考えております。

会長

ありがとうございます。素晴らしい取組ですし、そういう取組がサービスの質の向上に繋がると思いますので、継続して取り組んでください。

また、今後は、事故防止の観点からもフォローアップをお願いいたします。

他にご質問などはございますでしょうか。

(特になし)

他に質問がないようでしたら、協議会としての決定をさせていただきたいと存じます。社会福祉法人ハッピーネットの更新登録申請と対価につきましては、協議が整ったものとしてよろしいでしょうか。

(異議なし)

それでは、社会福祉法人ハッピーネットの更新登録申請と対価につきましては、協議が整ったものといたします。

(委員全員了承)

【5 その他】

会長

続きまして、次第の5、「その他」につきまして、各委員から何かございませんでしょうか。

(特になし)

【閉会】

会長

なければ、これをもちまして、第26回板橋区福祉有償運送運営協議会を閉会とさせていただきたいと思います。

本日はご出席をいただきありがとうございました。