

個人番号カード交付関連業務委託 現状の配置ポスト数

業務	現状	内訳
統括管理責任者	1	
管理責任者	7	窓口2、カード管理2、コールセンター2、赤塚庁舎1
リーダー * 1	5	窓口3、コールセンター2
窓口業務	4	
コールセンター業務	15	
健康保険証利用申し込み等にかかる業務（26番窓口/下赤塚）	5	窓口3、赤塚庁舎2
番号カード管理業務（502会議室）	5	従事者4＋管理責任者1が兼務

【* 1 リーダーの役割】

従事者からの質問への対応、お客様の二次対応、従事者が受け付けた書類のチェック、区とのやりとりに関すること 等