

要支援家庭へのヘルパー派遣業務委託
提案事項

1 支援体制について

(1) 支援の多様さについて

仕様書に記載の基本の提供範囲よりも多様かつ家庭環境の改善につながる支援を提供できるような提案がなされたか。

(2) ヘルパー確保・選定について

ニーズに合わせて適切なヘルパーを確保・選定し、派遣できる体制がとられているか。

(3) クレーム対応について

クレームやトラブル、事故等に組織的に対応できる体制がとられているか。

(4) 育成体制について

ヘルパーに対して支援能力向上に資する研修を実施する体制がとられているか。

2 情報共有について

(1) 手段について

区職員と情報を共有する手段について、職員の負担軽減につながる手段を提案しているか。

(2) 個人情報の管理体制について

個人情報を適切に管理できる体制がとられているか。