

事業概要 【WEB口座振替受付サービス】

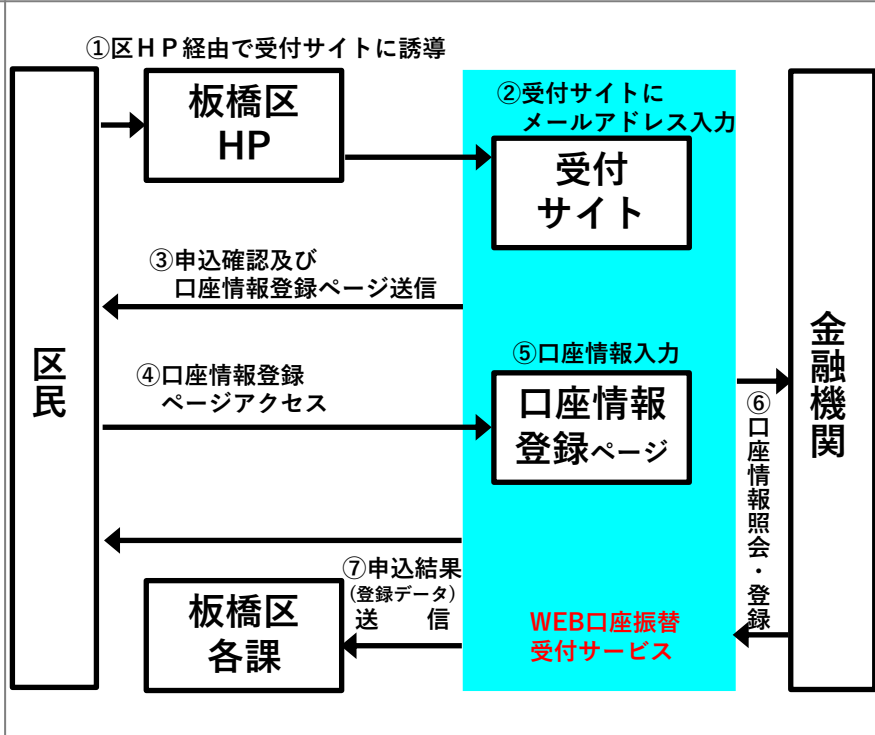
自治体名	東京都板橋区	人口	579,001人	事業費	40,226千円
------	--------	----	----------	-----	----------

事業概要

本区では、区税や保険料等公金納付の口座振替の手続きについて、区役所や金融機関の窓口または郵送による申請を強いており、区民に対して、行政手続きの負担をかけている状況である。パソコンやスマートフォンなどから時間や場所を選ばず口座振替の申請が可能となる「WEB口座振替受付サービス」を導入することで、区民の行政手続きにかかる負担を軽減し、区民サービス向上を実現する。

具体サービス

【WEB口座振替受付サービス】
 WEB口座振替受付サービスは、区税や保険料等公金納付にかかる口座振替の手続きについて、区民がインターネットで実施することを可能とするものである。区は、令和7年度に、国民健康保険料、区民税、介護保険料など計9科目について、サービス提供する予定である。
 これにより、区民は、従前の口座振替依頼書を区役所や金融機関窓口へ持参または郵送する手間なく、パソコンやスマートフォンを使って、時間や場所を選ばず手続きが可能となる。また、区は、タイムラグなく口座登録データを取得し、業務システムに反映することにより、区民に対して、速やかに口座振替による納付方法を提供する。



主なKPI

【アウトプット指標（活動指標）】
 ①WEB口座振替受付サービスによる申込件数
 ②口座振替率（国民健康保険料）

【アウトカム指標（成果指標）】
 ①WEB口座振替受付サービスの満足度
 ②夜間・休日の申請率（国民健康保険料）