

分類	質問内容	回答
要件	現在税を滞納していますが、助成の対象になりますか？	原則として税の滞納が残っている方は対象外です。ただし、ご事情は伺いますので、地域福祉連携課へご相談ください。
要件	過去に税を滞納しました。既に納付は済んでいますが、助成の対象になりますか？	過去に滞納があっても、申請時点で滞納が残っていなければ助成の対象になります。
要件	区外の住宅に設置する場合でも、助成の対象になりますか？	なりません。助成の対象は区内住宅への設置に限らせていただきます。
要件	助成決定後に転居することとなった場合、どうなりますか？	転居先の住所や設備により決定を取り消す場合がありますので、地域福祉連携課へご連絡ください。
要件	生活保護を受けていますが、助成の対象になりますか？	対象外です。生活保護（中国残留邦人等支援給付）を受給されている方は、担当のケースワーカーにご相談ください。
要件	賃貸物件に住んでいますが、付帯エアコンの買い替えでも助成の対象になりますか？	賃貸物件の付帯エアコン買い替えについては、まずは物件の大家様または管理会社様にご相談ください。その上で助成を希望される場合は、地域福祉連携課へご相談ください。
要件	複数人が同居しています。1人でも要件に該当する世帯員がいれば、助成の対象になりますか？	世帯全員が住民税非課税又は均等割りのみ課税のいずれかに該当するか、児童扶養手当を受給している必要があります。
申請	1世帯で何回でも助成を受けられますか？	助成は1世帯1回限りとさせていただきます。
申請	2台以上同時に購入した場合でも、助成の対象になりますか？	助成対象にできるのは1台分だけとなります。
申請	エアコンがないことを証明する写真は、どのように撮影すればいいですか？	一般的な壁掛けエアコンの設置位置（室内上部の壁面）にエアコンがないことがわかる部屋の全体写真を撮影してください。
申請	エアコンが製造10年を経過していることを証明する写真は、どのように撮影すればいいですか？	エアコンに貼付されている製品銘板シール（製造番号等が記載されたシール）を撮影して提出してください。ただし、経年劣化や汚れ等によりシールの撮影が難しい場合は、エアコン本体の外観写真でも認めることがありますので、地域福祉連携課へご相談ください。
申請	書面での申請はできますか？	原則としてLoGoフォームでの申請をお願いしておりますが、インターネット環境がなく電子申請が難しい方の場合は書面での申請も可能です。その場合、申請書の用紙はホームページからダウンロードいただくか、地域福祉連携課窓口にてお渡しとなります。郵送での用紙交付は行いませんので、ご注意願います。
申請	自力で（または知人等の協力で）エアコンを設置した場合、設置の経費は助成の対象になりますか？	施工業者以外が設置した場合、設置費は助成対象外です。
申請	審査結果はどのように通知されますか？	交付決定となった場合は、ご登録いただいたメールアドレスに連絡いたします。交付決定通知書は、メールに記載されるリンクより確認可能です。
申請	申請受付期間はいつまでですか？	申請の受付期間は令和8年7月1日（水）～令和8年12月28日（月）となります。なお、予算の都合上、予定数に達した場合は早期に受付終了となる場合があります。
申請	申請したらどのくらいで審査結果が通知されますか？	繁忙状況にもよりますが、概ね2週間程度で審査結果をお知らせできる見込みです。

分類	質問内容	回答
申請	申請前にエアコンを購入していました。後からでも助成の対象になりますか？	経過措置として、令和8年4月1日（水）～令和8年7月31日（金）に購入されたエアコンについては、事後での助成申請が可能です。ホームページに掲載している申請・請求の必要資料を参照してください。 令和8年3月31日（火）以前に購入されたもの、令和8年8月1日（土）以降で申請前に購入されたものは、それぞれ助成対象外となります。
申請	代理申請はできますか？	原則としてできません。 ただし、ご本人様が何らかの事情により自身で申請することが難しい場合は、ご事情を伺いますのでコールセンターへご相談ください。
申請	店舗や事業所のエアコン設置は助成の対象になりますか？	助成対象外です。ただし、居室と事業所が一体である場合等は、対象にできることもありますのでご相談ください。
申請	申請理由の「居室または家族状況により新たなエアコンの設置が必要」とは、具体的にどのような状況であれば認められますか？	例えば子どもが多くエアコンが足りていない、障害をお持ちの方が過ごす部屋にエアコンがない、などの事情で、エアコンが不足している状況と判断されたときに認める場合があります。
申請	必要書類をなくしてしまったら、どうなりますか？	必要書類が提出できない場合は助成対象外となります。購入店舗に書類の再発行等をご相談ください。
機器	購入店舗、購入方法に指定はありますか？	新品の購入であれば、指定はありません。 ただし、領収書や納品書等が必要となりますので、インターネット等での購入の際はご注意ください。
機器	購入するエアコンにメーカーや性能等の決まりはありますか？	一般に家電量販店で販売しているものであれば、決まりはありません。ご自宅のご事情に合わせて機器をお選びください。
機器	製造から10年経過しているエアコンとは、具体的に何年製までを指しますか？	令和8年（2026年）時点で10年経過しているものなので、平成27年（2015年）以前に製造されたものを指します。
機器	扇風機、送風機、サーキュレーターは助成対象になりますか？	これらの機器は冷房機能を有していないため、助成対象外です。
機器	中古エアコンも助成対象になりますか？	助成対象は新品に限らせていただきます。
機器	保有しているエアコンの修理代は助成の対象になりますか？	新規購入または買い替えに該当しないため、修理代は助成対象外です。
機器	窓用エアコンも助成対象になりますか？	壁掛けエアコンが優先となりますが、住宅の事情で難しい場合は対象となります。
機器	延長保証料や配管化粧カバー、室外機カバー、電池などの追加費用は助成の対象になりますか？	任意の追加費用や消耗品代については、助成対象外です。
機器	エアコン設置の見積もりにかかった手数料は、助成の対象になりますか？	見積もり費用は助成対象外です。
給付	購入資金がないので、先に助成金を受け取ることはできますか？	できません。必ず購入・設置を確認した後に助成金の請求・交付となります。
給付	助成金を直接窓口で受け取ることはできますか？	できません。支払いは口座振込となります。
給付	助成上限額よりも安いエアコンを購入・設置した場合はどうなりますか？	購入・設置に要した実費分までを助成します。

分類	質問内容	回答
給付	請求時、申請時よりもエアコンの価格が上がってしまった場合はどうなりますか？	領収書等で実際に支払った金額を確認し、その内の助成対象となる費用分について助成額を決定します。価格が下落した場合でも同様です。
給付	請求受付期間はいつまでですか？	請求の受付期間は、交付決定日～令和9年1月29日（金）となります。
給付	請求したらどのくらいで助成金が支払われますか？	繁忙状況にもよりますが、概ね3週間～1か月以内に届け出のあった口座へ支払われる見込みです。
給付	東京都ゼロエミポイントや商品券、量販店ポイントカード等との併用はできますか？	併用可能です。他の事業やサービスで割引を受けた後、なお不足する分について本事業の助成対象とさせていただきます。 例）10万円のエアコンの購入時に2万円分ポイント値引きを受けた場合は、8万円が助成対象額となります。
給付	助成額を超えた費用はどうなりますか？	購入者様の自己負担となります。
その他	LoGoフォームの使い方がわかりません。	ホームページ掲載のLoGoフォーム案内ページをご覧くださいか、コールセンターまでお電話ください。
その他	自分の世帯が助成要件に該当するか、申請前にコールセンターで確認できますか？	個人情報保護の観点から、課税区分や税の滞納状況について電話で回答することはできません。今年度ご自宅に送付されている各種通知物や、区役所の各所管課（課税課、納税課）窓口でご確認いただくようお願いいたします。
その他	助成決定後に辞退することはできますか？	できます。取下げ手続きをご案内しますので、地域福祉連携課へご連絡ください。