板橋区高齢者スマートフォン購入費助成事業
よくある質問と回答

対象になる方・対象機種

No.	質問	答え
1	「65歳以上」は誕生日基準ですか？	令和9年3月31日時点で満65歳以上の方が対象です。
2	一時的な居住者でも対象になりますか？	購入日時点で板橋区に住民登録がある方が対象です。
3	板橋区外へ転出する予定がありますが申請できますか？	申請時点で板橋区に住民登録があり、対象要件を満たしていれば申請できます。なお、内容確認のため、転居予定先などをお聞きする場合があります。
4	生活保護を受給していますが利用できますか？	対象要件を満たしていればご利用いただけます。生活保護との関係については、担当の福祉課へお問い合わせください。
5	既に持っているスマートフォンからの買い替えは対象になりませんか？	お使いのスマートフォンが、OSのバージョンが古いもの（iOS15以下またはAndroid10以下）、またはマイナンバーカードを読み取る機能（NFC機能）がない場合は、機種変更にかかる費用も助成の対象となります。詳しくは指定店舗へお問い合わせください。
6	対象機種はどのように確認すればよいですか？	お使いのスマートフォンのOSバージョンや、マイナンバーカードの読み取り機能（NFC機能）の有無で確認できます。分からない場合は指定店舗へご相談ください。
7	NFC機能はどのように確認すればよいですか？	公的個人認証サービス（JPKI）のホームページで確認できます。 Android：https://www.jpki.go.jp/faq/nfc.html iPhone：https://www.jpki.go.jp/faq/iphone.html ご自身で確認するのが難しい場合は、指定店舗へご相談ください。
8	格安スマホも対象となりますか？	対象機種であれば利用できます。詳しくは指定店舗へお問い合わせください。
9	タブレット端末は対象になりますか？	対象になりません。本事業はスマートフォンの購入費用を対象としています。

購入・助成内容について

No.	質問	答え
10	指定店舗以外でも申請できますか？	申請できません。指定店舗で購入したスマートフォンのみが対象です。
11	インターネットで購入した場合も対象となりますか？	対象になりません。店頭で購入し、店頭で必要な手続きや講習を受けた場合のみ対象となります。
12	購入・申請は予約制ですか？	指定店舗へ来店する際は、事前に必ずご予約ください。
13	スマートフォン教室は予約制ですか？	予約制です。事前に指定店舗へお問い合わせください。
14	スマートフォン教室の内容はどのようなものですか？	スマートフォンの基本操作（電話、LINE、カメラなど）を学ぶ講座です。内容は店舗によって異なる場合があります。
15	補助額3万円を超える機種を購入した場合はどうなりますか？	助成額の上限は3万円です。購入費用が3万円を超えた分はご本人の負担となります。

板橋区高齢者スマートフォン購入費助成事業
よくある質問と回答

No.	質問	答え
16	別売りの充電器の購入費は対象になりますか？	スマートフォンに同梱されていない場合に限り、購入当日の充電器1台分のみ対象となります。
17	保護フィルムやスマホケースの購入費は対象になりますか？	対象になりません。助成の対象となるのは、スマートフォン本体や充電器、契約事務手数料などです。
18	通信料金（月額利用料）は対象になりますか？	対象になりません。助成対象は購入時に発生する対象経費のみです。
19	月額サービスのサポート費は対象になりますか？	初月分のみ助成対象となります。
20	アカウント設定料とは何ですか？	Apple IDやGoogleアカウントの設定をサポートするための費用です。
21	データ移行手数料とは何ですか？	フィーチャーフォン（ガラケー）などから、新しく購入したスマートフォンへデータを移すための費用です。
22	店舗キャンペーンがある場合の助成金額はどうなりますか？	割引後の金額が助成対象となります。
23	購入の際に各キャリアのポイントを利用した場合も助成の対象となりますか？	対象になりません。ポイント利用後の金額が助成対象経費となります。

申請方法・必要な手続き

No.	質問	答え
24	申請のために区役所へ行く必要はありますか？	区役所へ行く必要はありません。申請は指定店舗で行えます。
25	メールアドレスを持っていない場合は申請できますか？	電子申請のみの受付です。申請にはメールアドレスが必要です。
26	契約者（家族）と申請者（本人）が異なる場合でも申請できますか？	申請できません。契約する方と申請する方が同じ場合のみ対象です。
27	家族が代理で購入・申請することは可能ですか？	申請できません。ご本人が契約し、ご本人が申請する場合のみ対象です。
28	購入日と申請日が別の日になった場合はどうなりますか？	原則として購入日当日に申請していただきます。やむを得ない事情がある場合は、指定店舗へご相談ください。
29	申請内容に誤りがあった場合はどうすればよいですか？	速やかに高齢政策課総合調整係へご連絡ください。
30	振込口座が本人でない場合も申請できますか？	申請できません。助成金はご本人名義の口座に振り込みます。
31	ネット銀行への振り込みの場合、何を添付すればよいですか？	口座名義と口座番号が確認できるもの（銀行アプリの画面やキャッシュカードの写真など）を添付してください。
32	ゆうちょ銀行の口座も利用できますか？	ご本人名義の口座であれば利用できます。申請の際は、通帳やキャッシュカードなど口座情報が確認できるものをご用意ください。

申請後について

No.	質問	答え
33	申請結果はどのように通知されますか？	交付が決定した場合は、登録されたメールアドレス宛てに交付決定通知書を添付してお知らせします。
34	申請状況を確認したい場合はどうすればよいですか？	申請後に届く受付メールに記載されたURLから確認できます。

板橋区高齢者スマートフォン購入費助成事業
よくある質問と回答

No.	質問	答え
35	申請から入金までどれくらいかかりますか？	申請日からおおむね1か月後に指定口座へ振り込みます。審査状況により、最長2か月程度かかる場合があります。
36	助成金はどのような名前で振り込まれますか？	助成金は、「板橋区高齢者スマホ助成金（ｲﾀﾊﾞｼｸｺｳﾚｲｼｬｽﾏﾎｼﾞｮｾｲｷﾝ）」の名義で指定の口座へ振り込まれます。
37	助成金は現金で受け取れますか？	現金ではお渡しできません。助成金はご本人名義の口座に振り込みます。
38	申請後に辞退することはできますか？	できます。高齢政策課総合調整係までご連絡ください。
39	申請前にスマートフォンを購入しました。後からでも助成の対象になりますか？	事業開始前に購入したスマートフォンは対象になりません。また、原則として購入日当日に申請が必要です。
40	購入後に機種を返品した場合はどうなりますか？	助成対象外となる場合があります。速やかに高齢政策課総合調整係へご相談ください。
41	申請期間内であれば必ず助成を受けられますか？	予算額に達した場合は、申請期間内であっても受付を終了する場合があります。お早めの申請をおすすめします。