

# **D X 推 進 調 査 特 別 委 員 会 活 動 報 告 （ 骨 子 案 ）**

## 【目次】

|   |                  |   |
|---|------------------|---|
| 1 | 付託調査事件 . . . . . | P |
| 2 | 建議理由 . . . . .   | P |
| 3 | 活動方針 . . . . .   | P |
| 4 | 重点調査項目 . . . . . | P |
| 5 | スケジュール . . . . . | P |
| 6 | 調査経過 . . . . .   | P |
| 7 | 提言 . . . . .     | P |
| 8 | 委員構成 . . . . .   | P |

## 1 付託調査事件

令和7年第1回臨時会で特別委員会の設置を建議した際の付託調査事件を記載。

D Xの推進に関する調査

## 2 建議理由

令和7年第1回臨時会で特別委員会の設置を建議した際の建議理由を記載。

我が国では、急速な少子高齢化の進行により生産年齢人口が減少し続けており、労働力の供給不足は社会構造の根幹を揺るがしている。こうした社会状況において、区が今後も住民サービスを持続的かつ安定的に提供するためには、より効率的に区民に寄り添ったサービスの実現が可能となるD Xをさらに推進し、業務改善を通じた人的資源の最適化と行政サービスの高品質化を両立させることが急務である。

このような中、地域社会に目を向けると、町会・自治会や民生・児童委員の担い手不足に加えて構成員の高齢化が深刻化している。このままでは地域コミュニティの希薄化や地域福祉活動の縮小が加速するおそれがあり、D Xの活用によって、既存の構成員の業務負担を軽減するとともに、若年層が参画しやすい活動環境を整備することが求められている。

D X化について、区は、令和3年1月に策定した「いたばしNo.1 実現プラン 2025」において、重点戦略の一つとして位置づけ、同年策定した「板橋区D X推進計画 2025」と連携し、行政手続きのオンライン化やオフィス改革等、庁内外に向けた施策を実施してきた。令和5年度板橋区区民意識意向調査によると、区民がデジタル化に向けて重点的に取り組むべきこと上位5項目に、書かない窓口等の行政手続きのペーパーレス推進や公共施設におけるキャッシュレス決済の推進等が挙げられており、窓口サービスに対するD Xの需要の高まりがうかがえる。コロナ禍による非対面・非接触型サービスのニーズ拡大を契機に、既存の行政手続き、窓口サービスの在り方が見直されている昨今、デジタル技術を活用した新サービスの導入等により利用者へ多様な選択肢を提供し、デジタルを必要とする人もデジタルに不慣れな人も、誰もがそれぞれの状況やニーズに合致した行政サービスを享受できるようにすることが期待されている。

今後さらに、D X分野におけるオフィス改革やI T人材の育成を通じて、各職場における業務の最適化・効率化を推進し、少ない人的資源でより大きな効果を生み出す区政経営をめざすとともに、多様化する区民ニーズに応える質の高いサービスを提供することが重要である。加えて、地域社会における課題解決に向けて、積極的にD Xを展開することも肝要である。

議会としては、誰一人取り残さないデジタル社会の構築に向け、区民サービスのさらなる向上と持続可能な区政経営を実現するため、D Xの推進について調査を行う必要がある。

令和7年5月23日建議

### 3 活動方針

令和7年第2回定例会で決定した本委員会の活動方針を記載。

誰一人取り残さないデジタル社会の構築に向け、区民サービスのさらなる向上と持続可能な区政経営を実現するため、調査・提言を行う。

### 4 重点調査項目

令和7年第2回定例会で決定した重点調査項目を記載。

- 1 区民サービスの向上に資するDXを活用した取組について
- 2 業務最適化・効率化に向けた庁内DXの推進について

### 5 スケジュール

決定した活動方針・重点調査項目をもとに、令和7年第3回定例会の特別委員会において2年間の調査スケジュールを以下のとおり決定した。

|        |                              | 令和7年度<br>(2025年度)                 |                                       |                                   | 令和8年度<br>(2026年度)        |                           |                                    |                                   |
|--------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
|        |                              | 3定                                | 4定                                    | 1定                                | 2定                       | 3定                        | 4定                                 | 1定                                |
| 重点調査項目 | 1 区民サービスの向上に資するDXを活用した取組について |                                   | 調査事項(1)<br>サービスデザインの視点に立った情報発信の強化について | 調査事項(2)<br>窓口サービスの向上に資するDXの推進について |                          |                           | 調査事項(3)<br>デジタルツール等を活用した地域の活性化について |                                   |
|        | 2 業務最適化・効率化に向けた庁内DXの推進について   | 調査事項(1)<br>デジタル技術を活用した業務改革の推進について |                                       |                                   | 調査事項(2)<br>オフィス改革の推進について | 調査事項(3)<br>DX人材の育成・活用について |                                    |                                   |
| 報告事項   |                              | ○関連する報告事項があった場合は、適宜、報告を受ける。       |                                       |                                   |                          |                           |                                    |                                   |
| 提言の検討  |                              | ○議題に対する意見➡○前回意見の確認                |                                       |                                   | 検討サイクル                   | 検討サイクル                    | 検討サイクル                             | ○新たな提言の検討<br>○2年間の検討を踏まえた最終調整を行う。 |
| 活動報告   |                              |                                   |                                       |                                   |                          | ○活動報告(案)の確認               | ○活動報告(案)の確認                        | 活動報告完成                            |

※特別委員会の調査経過や執行機関側の事業の進捗状況を踏まえ、調査内容及び調査スケジュールの時点修正を行う。

## 6 調査経過

| 開催年月日                     | 調査事項等                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 令和7年<br>5月23日（金）          | 議題<br>・正副委員長等の互選について                                                  |
| 6月17日（火）                  | 議題<br>・DXにおける区の現状と（仮称）「板橋区DX推進計画2030」の策定方針案について                       |
| 10月2日（木）                  | 議題<br>・デジタル技術を活用した業務改革の推進について                                         |
| 12月8日（月）                  | 報告事項<br>・「板橋区DX推進計画2030」（素案）について<br>議題<br>・サービスデザインの視点に立った情報発信の強化について |
| 令和8年<br>2月20日（金）          | 報告事項<br>・「板橋区DX推進計画2030」（原案）について<br>議題<br>・窓口サービスの向上に資するDXの推進について     |
| 5月22日（金）                  | 議題<br>・正副委員長等の互選について                                                  |
| 6月16日（火）                  | 議題<br>・オフィス改革の推進について                                                  |
| 10月2日（金）                  | 議題<br>・DX人材の育成・活用について<br>・活動報告（骨子案）について                               |
| 12月8日（火）<br>（想定案）         | 議題<br>・デジタルツール等を活用した地域の活性化について<br>・活動報告（素案）について                       |
| 令和9年<br>2月19日（金）<br>（想定案） | 議題<br>・活動報告（原案）について<br>・委員会の結了について                                    |

## 7 提言

特別委員会として決定した重点調査項目における提言は以下のとおりである。

### 重点調査項目1 区民サービスの向上に資するDXを活用した取組について

#### 背景・課題

●令和8年第4回定例会（素案）にて重点調査項目に対する背景や課題を記載。追加・修正等を確認した上で、最終案に向けた委員会としての合意を諮る。

#### I ○○○○について

【○○○○○○】

● ○○○○○○○○○○○○○

● ○○○○○○○○○○○○○

●令和8年第4回定例会（素案）にてこれまでの調査事項に関する提言の方向性案を記載。追加・修正等を確認した上で、最終案に向けた委員会としての合意を諮る。

●令和9年第1回定例会（原案）にて令和8年第4回定例会の調査事項に関する提言の方向性案を追記。追加・修正等を確認した上で、委員会としての最終的な合意を諮る。

#### II ○○○○について

【○○○○○○】

● ○○○○○○○○○○○○○

● ○○○○○○○○○○○○○

## 重点調査項目2 業務最適化・効率化に向けた庁内DXの推進について

### 背景・課題

●令和8年第4回定例会（素案）にて  
重点調査項目に対する背景や課題を記載。追加・修正等を確認した上で、最終案に向けた委員会としての合意を諮る。

### I ○○○○について

【○○○○○○】

● ○○○○○○○○○○○○○

● ○○○○○○○○○○○○○

●令和8年第4回定例会（素案）にて  
これまでの調査事項に関する提言の方向性案を記載。追加・修正等を確認した上で、最終案に向けた委員会としての合意を諮る。

●令和9年第1回定例会（原案）にて  
令和8年第4回定例会の調査事項に関する提言の方向性案を追記。追加・修正等を確認した上で、委員会としての最終的な合意を諮る。

### II ○○○○について

【○○○○○○】

● ○○○○○○○○○○○○○

● ○○○○○○○○○○○○○

## 8 委員構成

|      | ＜令和7年度＞                                                        | ＜令和8年度＞                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 委員長  | 山田 たかゆき                                                        | 山田 たかゆき                                                        |
| 副委員長 | くまだ 智 子                                                        | いわい 桐 子                                                        |
| 理事委員 | いわい 桐 子<br>いしだ 圭一郎<br>元 山 芳 行                                  | 寺 田 ひろし<br>くまだ 智 子<br>元 山 芳 行                                  |
| 委 員  | ひはら みちこ<br>井 上 温 子<br>内田 けんいちろう<br>大 森 大<br>寺 田 ひろし<br>岩 永 きりん | 一 島 ひろし<br>内田 けんいちろう<br>大 森 大<br>大 野 ゆ か<br>井 上 温 子<br>いしだ 圭一郎 |