# 令和７年度
# あいキッズ満足度アンケート
# 集計結果

成増ヶ丘小学校　あいキッズ

〈利用者〉

# あいキッズ満足度アンケート結果　成増ヶ丘　小あいキッズ

1　回答期間　令和８年２月１７日（水）から３月３日（水）まで

2　対象者　全校児童とその保護者等　（【児童】は児童向け設問）

3　回答率

| 在校生数＋在外生数 | 回答数(件) | 回答率 |
|---|---|---|
| 701 | 120 | 17.1% |

4　調査方法

・学校等連絡システム（すぐーる）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）
・全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5　調査結果

問１　【児童】何年生ですか

| 学年 | １年生 | ２年生 | ３年生 | ４年生 | ５年生 | ６年生 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 43 | 33 | 17 | 17 | 7 | 3 | 120 |
| % | 35.8% | 27.5% | 14.2% | 14.2% | 5.8% | 2.5% | 100.0% |

問２　【児童】あいキッズは楽しいですか

| 回答 | はい | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 98 | 22 | 120 |
| % | 81.7% | 18.3% | 100.0% |

問３　【児童】あいキッズが楽しいと思う理由を教えてください　※複数回答可
※問２「はい」選択者向け設問

| 回答 | 友達や先生と遊べる | 勉強ができる | イベントがある | 本や遊具がある | 補食（おやつ）がおいしい | 校庭や体育館で遊べる | ボール遊びができる | スポーツのプログラムがある |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 17 | 39 | 51 | 19 | 59 | 22 | 9 | 20 |
| % | 2.9% | 6.7% | 8.8% | 3.3% | 10.2% | 3.8% | 1.5% | 3.4% |

| 回答 | ダンスのプログラムがある | 英語のプログラムがある | プログラミングのプログラムがある | ルールづくりに参加できる | イベントの内容を決められる | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 7 | 3 | 3 | 3 | 2 | 0 | 327 | 581 |
| % | 1.2% | 0.5% | 0.5% | 0.5% | 0.3% | 0.0% | 56.3% | 100.0% |

問４　【児童】あいキッズが楽しくないと思う理由を教えてください　※複数回答可
※問２「いいえ」選択者向け設問

| 回答 | ルールが厳しい | 友達が少ない | 本や遊具がつまらない | イベントがつまらない | 上級生・下級生になじめない | あいキッズ以外に行きたい場所がある | 楽しみなプログラムがない | 勉強・宿題をしなければならない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 8 | 6 | 3 | 2 | 8 | 4 | 1 | 13 |
| % | 6.9% | 5.2% | 2.6% | 1.7% | 6.9% | 3.4% | 0.9% | 11.2% |

| 回答 | 室内がさわがしい | 自由に遊べない | 好きなゲームができない | 動画を自由に見られない | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 5 | 4 | 2 | 0 | 1 | 59 | 116 |
| % | 4.3% | 3.4% | 1.7% | 0.0% | 0.9% | 50.9% | 100.0% |

問５　【児童】あいキッズにもっとほしいと思うものは何ですか　※複数回答可

※問２「いいえ」選択者向け設問

| 回答 | 本・マンガ | ボールや卓球台 | ボードゲームや遊具 | けん玉やコマ | おりがみや色えんぴつ | イベント | 勉強時間 | 自由に遊べる場所 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 12 | 22 | 8 | 13 | 14 | 15 | 31 | 59 |
| % | 2.4% | 4.4% | 1.6% | 2.6% | 2.8% | 3.0% | 6.2% | 11.8% |

| 回答 | 落ち着いて過ごせる場所 | 好きなゲームができる場所 | 動画を見られる場所 | 特にない | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 26 | 21 | 15 | 1 | 4 | 257 | 498 |
| % | 5.2% | 4.2% | 3.0% | 0.2% | 0.8% | 51.6% | 100.0% |

問６　【児童】あいキッズの先生は困ったことがあったときに話しやすく、相談しやすいですか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 47 | 11 | 8 | 0 | 66 |
| % | 71.2% | 16.7% | 12.1% | 0.0% | 100.0% |

問７　どちらの区分に登録していますか

| 回答 | さんさんタイム一般のみ | さんさんタイムオレンジ | きらきらタイム無料区分（C・D区分のみ） | きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり） | 分からない | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 2 | 32 | 53 | 1 | 120 | 208 |
| % | 1.0% | 15.4% | 25.5% | 0.5% | 57.7% | 100.0% |

問８　長期休業日（春季・夏季・冬季）における昼食提供（配食弁当サービス）の利用を希望しますか

※問７「さんさんタイム一般のみ」「さんさんタイムオレンジ」選択者向け設問

| 回答 | 希望する | 希望しない | 利用している | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 件数 | 21 | 2 | 1 | 24 |
| % | 87.5% | 8.3% | 4.2% | 100.0% |

問９　補食の量や内容はお子さんの健康や成長を考慮されていますか　＜評価項目＞

※問７「きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり）」選択者向け設問

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 補食は利用していない | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 23 | 18 | 7 | 2 | 0 | 50 |
| % | 46.0% | 36.0% | 14.0% | 4.0% | 0.0% | 100.0% |

問10　補食の提供開始時間はご家庭の夕食開始時間と照らして何時ごろがふさわしいと思いますか

※問７「きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり）」選択者向け設問

| 回答 | 15:30よりも早い時間 | 15:30 | 16:00 | 16:30 | 17:00 | 17:00よりも遅い時間 | 分からない | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 6 | 13 | 16 | 15 | 0 | 3 | 53 |
| % | 0.0% | 11.3% | 24.5% | 30.2% | 28.3% | 0.0% | 5.7% | 100.0% |

問11　長期休業日（春季・夏季・冬季）における昼食提供（配食弁当サービス）の利用したことがありますか

※問７「きらきらタイム無料区分（C・D区分のみ）,きらきらタイム有料区分（A・B・S区分あり）」選択者向け設問

| 回答 | 利用したことがある | 利用したことがない | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 44 | 41 | 85 |
| % | 51.8% | 48.2% | 100.0% |

# あいキッズ満足度アンケート結果　成増ヶ丘　小あいキッズ

問12　あいキッズの利用頻度はどのくらいですか

| 回答 | 週5日以上 | 週3～4日 | 週1～2日 | 月に2～3日 | 月に1日 | 月に1日以下 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 33 | 45 | 17 | 5 | 4 | 16 | 120 |
| % | 27.5% | 37.5% | 14.2% | 4.2% | 3.3% | 13.3% | 100.0% |

問13　お子さんは楽しくあいキッズを利用していますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 67 | 34 | 14 | 5 | 120 |
| % | 55.8% | 28.3% | 11.7% | 4.2% | 100.0% |

問14　遊びの内容は工夫されたものになっていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 59 | 51 | 5 | 5 | 120 |
| % | 49.2% | 42.5% | 4.2% | 4.2% | 100.0% |

問15　お子さんへの指導は適切で、統率がとられていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 59 | 52 | 8 | 1 | 120 |
| % | 49.2% | 43.3% | 6.7% | 0.8% | 100.0% |

問16　指導員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 71 | 44 | 4 | 1 | 120 |
| % | 59.2% | 36.7% | 3.3% | 0.8% | 100.0% |

問17　指導員は子ども同士のトラブルやケガなどが起こった時に適切に対応していますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 66 | 45 | 9 | 0 | 120 |
| % | 55.0% | 37.5% | 7.5% | 0.0% | 100.0% |

問18　指導員はお子さんの入退室管理状況や健康状態について必要な連絡をきちんとしていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 88 | 28 | 3 | 1 | 120 |
| % | 73.3% | 23.3% | 2.5% | 0.8% | 100.0% |

問19　保護者との連携を心掛け、保護者が気軽に話や相談ができる体制がとれていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 73 | 37 | 8 | 2 | 120 |
| % | 60.8% | 30.8% | 6.7% | 1.7% | 100.0% |

問20　施設は清潔に管理され、安全に使用できるようになっていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 82 | 36 | 2 | 0 | 120 |
| % | 68.3% | 30.0% | 1.7% | 0.0% | 100.0% |

問21　台風・不審者等の災害時、緊急時の連絡について、方法や時期は適切ですか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 91 | 26 | 3 | 0 | 120 |
| % | 75.8% | 21.7% | 2.5% | 0.0% | 100.0% |

問22　不審者の侵入等に対する防犯対策について、懸念事項や改善すべき点があれば教えてください

自由記述のため割愛

問23　保護者やお子さんのプライバシーや個人情報を指導員は守ってくれますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 86 | 33 | 1 | 0 | 120 |
| % | 71.7% | 27.5% | 0.8% | 0.0% | 100.0% |

問24　宿題や学習教材などで、あいキッズでも学習の支援がされていますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 43 | 36 | 28 | 13 | 120 |
| % | 35.8% | 30.0% | 23.3% | 10.8% | 100.0% |

問25　現在あいキッズの運営を受託している事業者に満足していますか　＜評価項目＞

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 78 | 39 | 2 | 1 | 120 |
| % | 65.0% | 32.5% | 1.7% | 0.8% | 100.0% |

問26　保護者として、あいキッズに満足していますか

| 回答 | はい | どちらかといえばはい | どちらかといえばいいえ | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 83 | 27 | 8 | 2 | 120 |
| % | 69.2% | 22.5% | 6.7% | 1.7% | 100.0% |

問27　今後さらにあいキッズに期待するものを教えてください　※複数回答可

| 回答 | 室外集団遊び | 室内集団遊び | 学年を超えた友達作り | イベントの充実 | プログラムの充実 | 地域とのつながりの充実 | 学習支援の充実 | 補食の充実 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 35 | 19 | 24 | 34 | 30 | 7 | 42 | 4 |
| % | 10.4% | 5.7% | 7.2% | 10.1% | 9.0% | 2.1% | 12.5% | 1.2% |

| 回答 | 自然遊び・伝承遊びの充実 | 活動内容報告の充実 | 有資格者の増 | 出入口の電子錠化 | 室内見守りカメラの導入 | 活動場所の拡大 | 子どもの主体性を育てる活動 | こども性暴力防止法上の認定 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 18 | 6 | 7 | 13 | 13 | 13 | 21 | 17 |
| % | 5.4% | 1.8% | 2.1% | 3.9% | 3.9% | 3.9% | 6.3% | 5.1% |

| 回答 | 第三者評価の導入 | 特になし | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 件数 | 6 | 22 | 4 | 335 |
| % | 1.8% | 6.6% | 1.2% | 100.0% |

問28　平日の学校が始業する前の早朝預かりを希望しますか

| 回答 | 希望する | 希望しない | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 13 | 21 | 34 |
| % | 38.2% | 61.8% | 100.0% |

問29　あいキッズについてご意見・ご要望があれば教えてください

自由記述のため割愛

# 令和７年度
# あいキッズ満足度アンケート
# 集計結果

成増ヶ丘小学校　あいキッズ

〈未利用者〉

# あいキッズ満足度アンケート結果　成増ヶ丘　小あいキッズ

1　回答期間　令和８年２月１７日（水）から３月３日（水）まで

2　対象者　全校児童とその保護者等　（【児童】は児童向け設問）

3　回答率

| 在校生数＋在外生数 | 回答数(件) | 回答率 |
|---|---|---|
| 701 | 14 | 2.0% |

4　調査方法

・学校等連絡システム（すぐーる）及びあいキッズ入退室システムにて通知した依頼文に記載している、URL又は二次元コードからインターネットページ上で回答する。（電子回答）
・全あいキッズに設置されている紙面の解答用紙にて回答する。（紙面回答）

5　調査結果

問１　【児童】何年生ですか

| 学年 | １年生 | ２年生 | ３年生 | ４年生 | ５年生 | ６年生 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 14 |
| % | 21.4% | 21.4% | 7.1% | 14.3% | 21.4% | 14.3% | 100.0% |

問２　【児童】あいキッズに行きたいと思いますか

| 回答 | はい | いいえ | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 7 | 7 | 14 |
| % | 50.0% | 50.0% | 100.0% |

問３　【児童】あいキッズに行きたい思う理由を教えてください　※複数回答可
※問２「はい」選択者向け設問

| 回答 | 友達や先生と遊べる | 勉強ができる | イベントがある | 本や遊具がある | 補食（おやつ）が食べられる | 校庭や体育館で遊べる | ボール遊びができる | 楽しそうなプログラムがある |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 4 | 1 | 3 | 2 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| % | 22.2% | 5.6% | 16.7% | 11.1% | 0.0% | 5.6% | 5.6% | 16.7% |

| 回答 | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 2 | 1 | 18 |
| % | 11.1% | 5.6% | 100.0% |

問４　【児童】あいキッズに行きたいと思わない理由を教えてください　※複数回答可
※問２「いいえ」選択者向け設問

| 回答 | ルールが厳しい（厳しそう） | 行っている友達が少ない | 読みたい本や遊びたい遊具がない（なさそう） | 塾や習い事等があり忙しい | あいキッズ以外ですごしたい場所がある | 楽しみなプログラムがない（なさそう） | 勉強・宿題をしなければならないイメージがある | 室内がさわがしい（さわがしそう） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 4 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| % | 0.0% | 33.3% | 0.0% | 16.7% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 8.3% |

| 回答 | 自由に遊べない（遊べなさそう） | 好きなゲームができない | 自由に動画が見られない | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 12 |
| % | 0.0% | 0.0% | 8.3% | 0.0% | 8.3% | 100.0% |

問５　【児童】あいキッズのどのような点を改善すれば行きたいと思いますか　※複数回答可

※問２「いいえ」選択者向け設問

| 回答 | ルールづくりに参加できる | イベントの内容を決められる | 本や遊具の充実 | 勉強時間の確保 | 勉強・宿題をしなくてよい | 校庭や体育館で自由に遊べる | 落ち着いて過ごせる | スポーツのプログラムがある |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 |
| % | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | 37.5% | 0.0% |

| 回答 | ダンスのプログラムがある | 英語のプログラムがある | プログラミングのプログラムがある | 改善の有無にかかわらず行かない | 回答しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 8 |
| % | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.5% | 25.0% | 0.0% | 100.0% |

問６　今までのあいキッズの利用（登録）状況について教えてください

| 回答 | 登録したことがない | 登録している（いた）が、利用したことがない | 利用していたが、利用しなくなった | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 件数 | 4 | 1 | 9 | 14 |
| % | 28.6% | 7.1% | 64.3% | 100.0% |

問７　あいキッズに登録をしたことがない理由を教えてください　※複数回答可

※問６「登録したことがない」選択者向け設問

| 回答 | 民間の学童に登録している | 塾や習い事等が忙しい | あいキッズに行きたがらない | 家庭で見守りをしている | 登録方法が分からない | 登録手続きが複雑 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| % | 0.0% | 20.0% | 0.0% | 60.0% | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 100.0% |

問８　あいキッズのどのような点を改善すれば登録したいと思いますか。　※複数回答可

※問６「登録したことがない」選択者向け設問

| 回答 | 登録方法が簡易化される | 改善の有無にかかわらず登録しない | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 件数 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| % | 25.0% | 75.0% | 0.0% | 100.0% |

問９　あいキッズを登録している（いた）が、利用したことがない理由を教えてください　※複数回答可

※問６「登録している（いた）が、利用したことがない」選択者向け設問

| 回答 | 民間の学童に登録している | 塾や習い事等が忙しい | あいキッズに行きたがらない | 家庭で見守りをしている | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| % | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

# あいキッズ満足度アンケート結果　成増ヶ丘　小あいキッズ

問10　あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか　※複数回答可

※問６「登録している（いた）が、利用したことがない」選択者向け設問

| 回答 | 本や遊具の充実 | イベントの充実 | 校庭や体育館で自由に遊べる | 落ち着いて過ごせる | 学習支援の充実 | 地域とのつながりの充実 | スポーツのプログラムがある | ダンスのプログラムがある |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 回答 | 英語のプログラムがある | プログラミングのプログラムがある | 自然遊び・伝承遊びの充実 | 活動内容報告の充実 | 有資格職員の増 | 出入口の電子錠化 | 室内見守りカメラの導入 | 改善の有無にかかわらず利用しない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| % | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% |

| 回答 | その他 | 合計 |
|---|---|---|
| 件数 | 0 | 1 |
| % | 0.0% | 100.0% |

問11　あいキッズを利用しなくなった理由を教えてください　※複数回答可

※問６「利用していたが、利用しなくなった」選択者向け設問

| 回答 | 民間の学童に登録している | 塾や習い事等が忙しい | あいキッズに行きたがらない | 家庭で見守りをしている | 留守番が出来るようになった | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 2 | 2 | 1 | 7 | 1 | 13 |
| % | 0.0% | 15.4% | 15.4% | 7.7% | 53.8% | 7.7% | 100.0% |

問12　あいキッズのどのような点を改善すれば利用したいと思いますか　※複数回答可

※問６「利用していたが、利用しなくなった」選択者向け設問

| 回答 | 本や遊具の充実 | イベントの充実 | 校庭や体育館で自由に遊べる | 落ち着いて過ごせる | 学習支援の充実 | 地域とのつながりの充実 | スポーツのプログラムがある | ダンスのプログラムがある |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 4 | 4 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| % | 0.0% | 0.0% | 33.3% | 33.3% | 16.7% | 0.0% | 8.3% | 0.0% |

| 回答 | 英語のプログラムがある | プログラミングのプログラムがある | 自然遊び・伝承遊びの充実 | 活動内容報告の充実 | 有資格職員の増 | 出入口の電子錠化 | 室内見守りカメラの導入 | 改善の有無にかかわらず利用しない |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| % | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 8.3% |

| 回答 | その他 | 合計 |
|---|---|---|
| 件数 | 0 | 12 |
| % | 0.0% | 100.0% |

問13　平日の学校が始業する前の早朝預かりを希望しますか

| 回答 | 希望する | 希望しない | 合計 |
|---|---|---|---|
| 件数 | 1 | 13 | 14 |
| % | 7.1% | 92.9% | 100.0% |

問14　あいキッズについてご意見・ご要望があれば教えてください

自由記述のため割愛