資料１－１

板橋区コミュニティバス「りんりんＧＯ」等の利用実態調査

板橋区 都市整備部 都市計画課

１　調査概要

（１）調査目的

板橋区コミュニティバス「りんりんＧＯ」の利用状況や利用者ニーズを把握することを目的に調査を実施した。なお、りんりんＧＯと経路が一部重複する国際興業「下赤03」系統利用者に対しても調査を行った。

（２）調査日時

【アンケート配布・乗降調査】

平日調査　：　令和8年9月28日（月）　6:50頃から19:30頃まで

休日調査　：　令和8年9月27日（日）　6:50頃から19:30頃まで

【アンケート回答期間】

令和8年9月26日（土）から令和8年10月18日（日）まで

（３）調査内容

・利用者アンケート調査

調査対象：りんりんGO利用者、下赤03系統利用者

調査箇所：りんりんGO車内、下赤03系統バス停（下赤塚駅、高島平駅、赤塚庁舎入口）

※バス利用者への配布に加えて、りんりんGO車内や公共施設へのポスター掲示により周知

・りんりんＧＯ乗降調査

調査対象：りんりんGO利用者

調査箇所：りんりんGO車内

２　利用者アンケート調査

（１）調査方法

・りんりんGO利用者には車内で、下赤03系統利用者には主要バス停で配布
・郵送またはWEBで回答を依頼
・併せて、りんりんGO車内や公共施設にWEB回答用のポスターを掲示

■調査項目

回答者属性	性別、年代、職業、居住地域	
	自動車免許の保有状況、返納意向	
	移動のしやすさ、不便な理由	
	最寄り駅･バス停と所要時間	
利用状況	調査時の利用	利用路線
		運賃の支払い方法
		乗降前後の滞在場所
		バス停との移動手段
	利用の多い区間	利用区間
		利用頻度･曜日
		乗車時間帯
		利用目的
	往復･片道	往復･片道利用、理由

りんりんGOの満足度・重要度	満足度	運行間隔･運行本数／始発･最終バスの時刻／バス停までの距離／行き先･運行ルート／鉄道･バスとの乗換／鉄道･バスとの乗換、バス停環境／バリアフリー対応、運賃の妥当性／運行情報の周知／総合的な満足度
	重要度	上記のうち最も重要な項目
担い手不足・ダイヤ改正	担い手不足･基準改正の認知	
	ダイヤ改正の認知方法	
	改正後の利便性の変化･理由	
	利用回数の変化･減少分の移動状況	
自由意見	交通に関する自由意見	

２　利用者アンケート調査

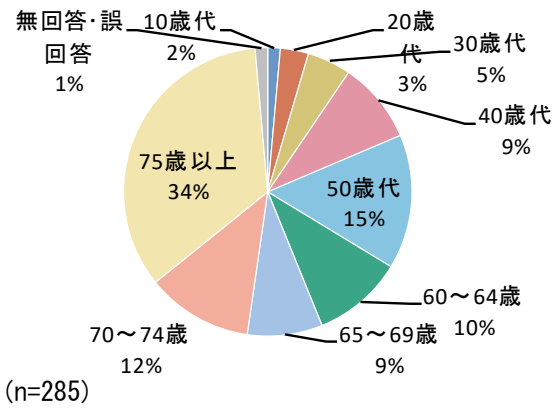
（２）調査結果

（郵送回答は10/21受領分まで、WEB回答は10/21回答分まで）

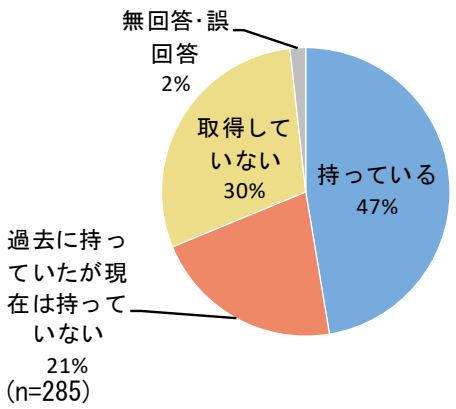
	平日調査 （9月28日（月））	土休日調査 （9月27日（日））	ポスター掲示による周知
配布数	464部 （りんりんGO 320部 下赤03系統 144部）	281部 （りんりんGO 175部 下赤03系統 106部）	ー
回答者数	285件 （郵送239件、WEB46件）		88件

■回答者の属性　（※以下、りんりんGO車内・下赤03系統バス停での配布分）

年齢層



運転免許保有状況



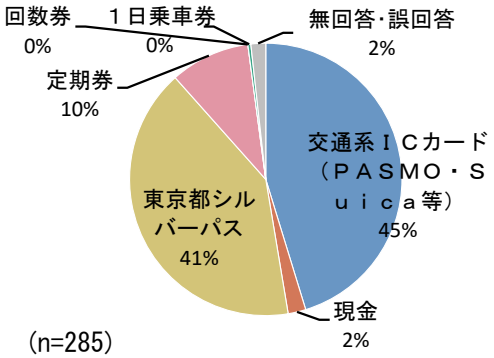
２　利用者アンケート調査

（２）調査結果

【りんりんＧＯ及び下赤03系統の利用状況】

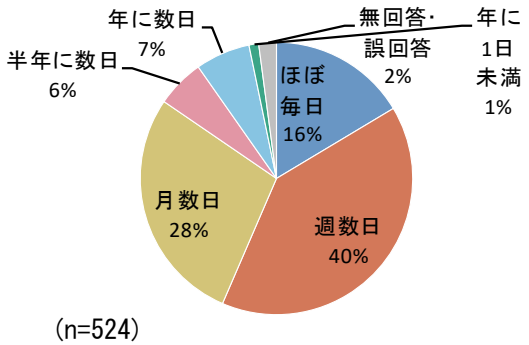
・調査時の運賃支払い方法は、「交通系ＩＣカード」が45%で最も多く、次いで「東京都シルバーパス」の41%（りんりんＧＯの実際のシルバーパス利用割合は約33%）
・利用頻度は「週数日」以上の利用が約６割を占める。
・利用目的として最も多いのが「買い物」、次いで「通勤」

アンケートを受取時の運賃の支払い方法

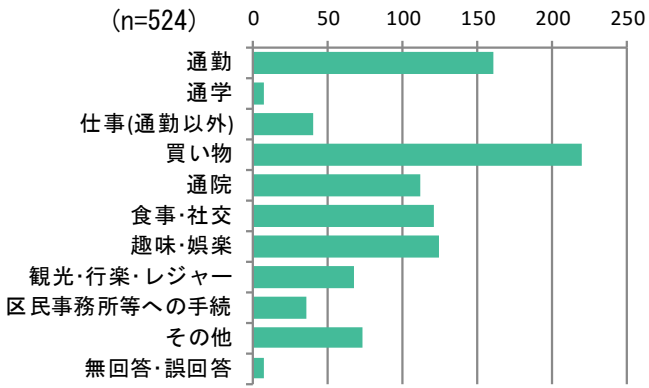


アンケート受取時の利用区間及びそれ以外で利用の多い区間について（合算）

利用頻度



利用目的（複数回答）



２　利用者アンケート調査

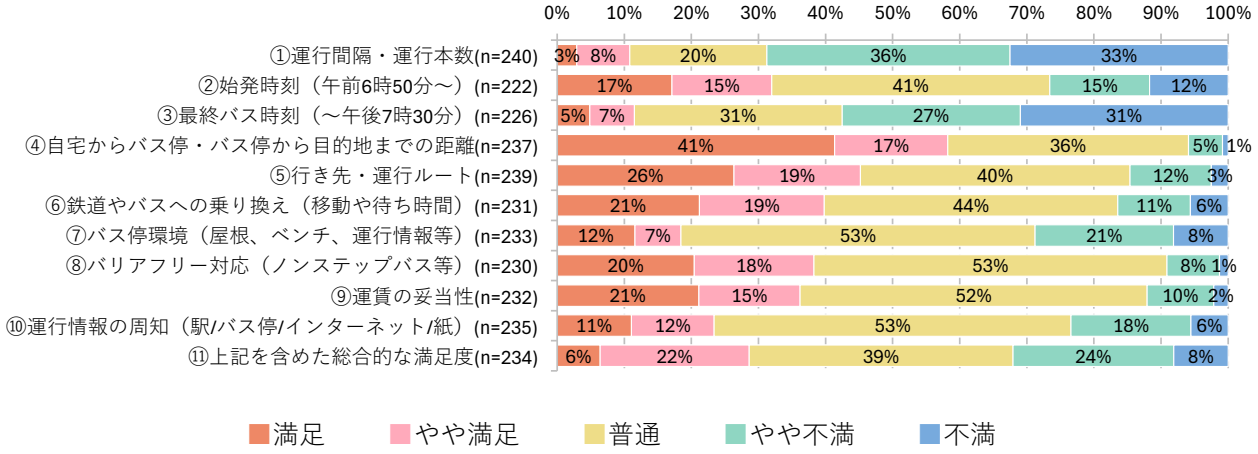
（２）調査結果

【りんりんＧＯの満足度について】

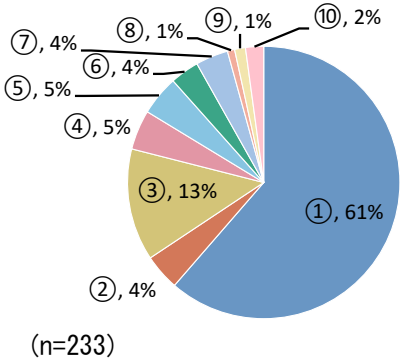
・全体の項目の中で「④自宅からバス停、バス停から目的地までの距離」や「⑤行き先・運行ルート」の満足度は比較的高い。一方、「①運行間隔・運行本数」や「③最終バス時刻」の満足度は低く、路線網としての評価は高いものの、サービス水準に関する不満が多くなっている。

・最も重要だと思う項目についても、「①運行間隔・運行本数」との回答が６割を超える。

各項目の満足状況



最も重要だと思う項目



(n=233)

２　利用者アンケート調査

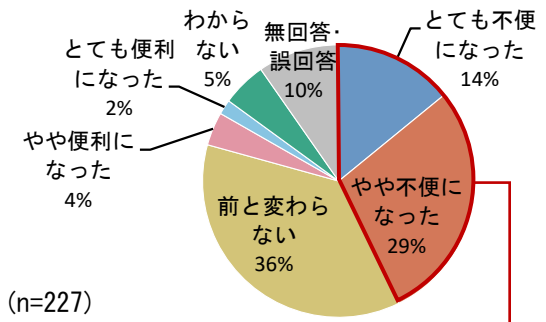
（２）調査結果

【りんりんＧＯのダイヤ改正について】

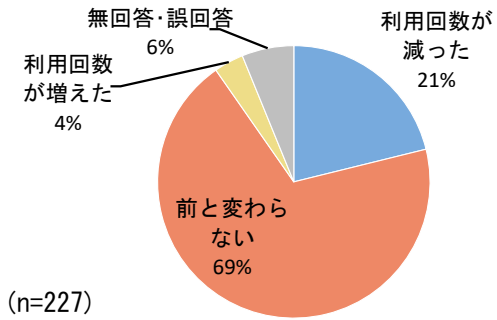
・りんりんＧＯのダイヤ改正に伴い、「とても不便になった」、「やや不便になった」との回答は約４割を占めており、その理由として最も多いのは「利用したい時間帯にバスが来なくなった」となっている。

・利用回数は「前と変わらない」との回答が約７割となっている。

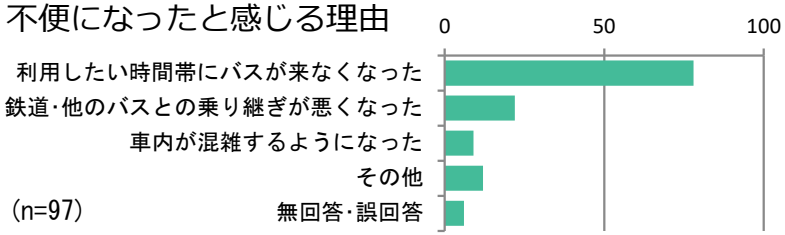
利便性の変化



利用する回数の変化



不便になったと感じる理由



３　りんりんＧＯ乗降調査

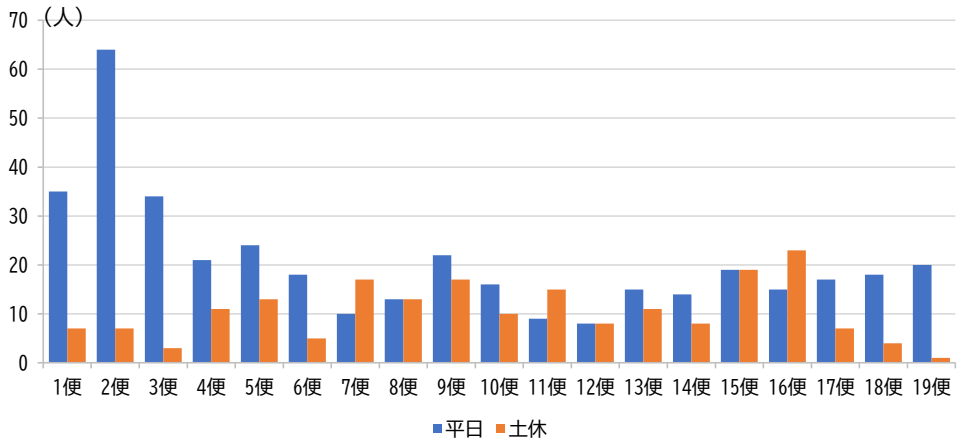
（１）調査方法

・りんりんGO車内で調査員が乗降調査カードを配布
・別の調査員がカードを回収することで利用者の乗降区間を調査

（２）調査結果

	平日調査 （9月28日（月））	土休日調査 （9月27日（日））	備考
利用者数	392人	199人	左記のうち、平日12名、 土休日1名は乗降区間不明

便別利用者数



３　りんりんＧＯ乗降調査

（２）調査結果

停留所別利用者数

