

救急診療

救急病院

名称	所在地	電話番号
小豆沢病院	小豆沢1-6-8	☎3966-8411
板橋中央総合病院	小豆沢2-12-7	☎3967-1181
日本大学医学部附属板橋病院	大谷口上町30-1	☎3972-8111
田崎病院	大山西町5-3	☎3956-0864
帝京大学医学部附属病院	加賀2-11-1	☎3964-1211
東京武蔵野病院	小茂根4-11-11	☎5986-3111
東京都立豊島病院	栄町33-1	☎5375-1234
東京都健康長寿医療センター	栄町35-2	☎3964-1141
誠志会病院	坂下1-40-2	☎3968-2621
高島平中央総合病院	高島平1-73-1	☎3936-7451
板橋区医師会病院	高島平3-12-6	☎3975-8151
常盤台外科病院	常盤台2-25-20	☎3960-7211
イムス記念病院	常盤台4-25-5	☎3932-9181
上板橋病院	常盤台4-36-9	☎3933-7191
東武練馬中央病院	徳丸3-19-1	☎3934-1611
安田病院	成増1-13-9	☎3939-0101
小林病院	成増3-10-8	☎3930-7077
浮間舟渡病院	舟渡1-17-1	☎5994-5111
明理会東京大和病院	本町36-3	☎5943-2411
金子病院	南常盤台1-15-14	☎3956-0145
富士見病院	大和町14-16	☎3962-2431

※事前に電話で、患者の病状・住所・氏名・年齢などを連絡し、受診できるかをご確認ください。

休日医科診療医療機関案内

健康推進課 健康づくり係
☎3579-2727 FAX3962-7834

内科・小児科の急病患者に休日診療を行っています。実施医療機関は、第4土曜発行の「広報いたばし」・区ホームページなどをご覧ください。

☎24時間電話医療機関案内
「ひまわり」☎5272-0303
聴覚障がい者向けファックス
FAX5285-8080

外国語医療情報サービス
☎5285-8181

毎日 9時～20時

☎東京消防庁救急相談センター
☎#7119 または ☎3212-2323
24時間

休日調剤薬局案内

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

医療機関の処方箋による休日調剤を行っています。薬局名は、区ホームページをご覧ください。

小児平日夜間診療

板橋区平日夜間応急こどもクリニック
☎3972-8111

大谷口上町30-1
日本大学医学部附属板橋病院内
お子さんの急病でお困りの方に、平日夜間の小児科応急診療を行っています。※こどもクリニック受診希望の旨をお伝えください。

☎診療日 平日(年末年始を除く)
☎受付 19時～21時45分
☎対象 15歳以下のお子さん

子どもの健康に関する相談

子供の健康相談室(小児救急相談)
☎#8000 または ☎5285-8898

☎受付
平日 18時～翌朝8時
土曜・日曜・祝日・年末年始 8時～翌朝8時

休日歯科応急診療

板橋区歯科衛生センター
☎3966-9393

常盤台3-3-3
急な歯痛でお困りの方に、休日応急診療を行っています(予約制)。

☎診療日 日曜・祝日・年末年始
☎受付 9時～16時
☎申込 電話

AEDの設置

健康推進課
いのち支える地域づくり推進係
☎3579-2311 FAX3962-7834

区役所、文化・教養施設、スポーツ施設、保健・福祉施設などにAED(自動体外式除細動器)を設置しています。設置施設は、区ホームページをご覧ください。



区民相談

区民相談室

広聴広報課 区民相談係(情報処理センター4階) ☎3579-2288 FAX3579-4715

相談種目(下表参照)について、専門の相談員があなたの問題・悩みの解決に向けて、アドバイスします(予約制)。※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。

☎申込 電話
☎受付 相談希望日の1週間前(同じ曜日)の9時から

相談種目	日時	相談員
法律相談	平日 13時～16時(水曜の夜間相談は17時～19時) ※水曜の13時～16時は赤塚支所でも行います(予約は区民相談室へ)。	弁護士
税務相談	月曜・水曜 13時～16時(祝日の場合は翌日) ※第1水曜(祝日などの場合は翌週)の夜間相談は17時～19時	税理士
家事相談	火曜 13時～16時	専門相談員
不動産取引相談		宅地建物取引士
建築相談	木曜 13時～16時	建築士
登記相談		司法書士
年金・社会保険・労務相談	第1・第3月曜 13時～16時	社会保険労務士
行政相談	第2・第4水曜 13時～16時	行政相談委員
人権相談	水曜 13時～16時	人権擁護委員
書類作成相談	第1・第3金曜 13時～16時	行政書士
青少年相談		保護司

そのほかの相談窓口

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名称	日時	問合せ
税	納税相談	平日 8時30分～17時 (火曜は19時まで) 第2日曜 9時～17時	納税課 ☎3579-2135
	所得税・相続税・贈与税・消費税など	平日 8時30分～17時	板橋税務署 ☎3962-4151
	税の申告 固定資産税・不動産取得税など 法人二税・個人事業税など		板橋都税事務所 ☎3963-2111
	軽自動車税以外の自動車税	平日 9時～17時	豊島都税事務所 ☎3981-1211 東京都自動車税コールセンター ☎3525-4066
健康	区民健康なんでも相談	平日 9時～17時	各健康福祉センター(P46)
	保健師による女性の健康相談	月1回(予約制)	女性健康支援センター ☎3579-2306
	婦人科医による専門相談		東京都不妊・不育ホットライン ☎6407-8270
	女性の相談窓口	火曜 10時～19時・ 月1回土曜 10時～16時	東京都女性のための健康ホットライン ☎5339-1155
		平日 10時～16時 毎日 10時～22時	東京都妊娠相談ほっとライン ☎5339-1133
新型コロナウイルス感染症の相談	毎日 24時間	東京都新型コロナ相談センター ☎0120-670-440	
エイズ・性感染症の検査・相談 肝炎ウイルス検査	平日 9時～17時	感染症対策課 感染症相談指導係 ☎3579-2321	

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名称	日時	問合せ
健康	予防接種		予防対策課 予防接種第一・第二係 ☎3579-2318
	区民結核健康診査・結核相談		各健康福祉センター(P46) 感染症対策課 感染症相談指導係 ☎3579-2321
	患者の声相談窓口		患者の声相談窓口 ☎3579-2796
	都内の病院の相談	平日 9時～17時	東京都医療安全支援センター 患者の声相談窓口 ☎5320-4435
	アルコール依存症相談 精神保健福祉相談		各健康福祉センター(P46)
	ひきこもり相談		板橋区ひきこもり相談窓口 ☎6909-6218
	食の安全の相談		生活衛生課 食品衛生担当 ☎3579-2336
	受動喫煙防止相談	平日 8時30分～17時	板橋区受動喫煙防止相談窓口 ☎3579-2707
福祉	福祉総合相談 女性相談 家庭相談	平日 9時～17時	板橋福祉事務所 総合相談係 ☎3579-2322
	ひとり親相談	月曜・水曜・金曜 13時～17時 平日 9時～17時 平日・第2日曜 9時～17時 ※火曜は19時まで	赤塚福祉事務所 総合相談係 ☎3938-5126 志村福祉事務所 総合相談係 ☎3968-2331
	生活困窮者総合相談	平日 9時～17時 ※板橋本部のみ19時まで	ひとり親家庭相談窓口 ☎6909-6205
	中国帰国者生活相談	火曜 9時～17時 水曜 9時～17時	いたばし暮らしのサポートセンター 板橋本部 ☎6912-4591 赤塚分室 ☎6904-1332 志村分室 ☎5948-7088
	おとしよりなんでも相談	毎日 24時間	赤塚福祉事務所 総合相談係 ☎3938-5126 志村福祉事務所 総合相談係 ☎3968-2331
	おとしより総合相談	月曜～土曜 9時～17時	おとしより保健福祉センター ☎0120-925-610 おとしより保健福祉センター ☎5970-1111
	高齢者虐待専門相談	毎日 24時間	お住まいの地域を担当する おとしより相談センター (地域包括支援センター) (P49)
	在宅療養の相談	平日 9時～17時30分	長寿社会推進課 高齢者相談係 ☎3579-2464
	介護保険苦情相談		高齢者虐待専門相談室 ☎5970-7348
	身体・知的障がいの相談	平日 9時～17時	板橋区医師会在宅医療センター 療養相談室 ☎5922-4711
	障がいがある方の各種福祉手当・ 医療費助成・タクシー券・紙おむ つなど	平日 9時～17時	介護保険苦情相談室 ☎3579-2079
			板橋福祉事務所 障がい者支援係 ☎3579-2460 FAX3579-2364
			赤塚福祉事務所 障がい者支援係 ☎3938-5118 FAX3938-5820
			志村福祉事務所 障がい者支援係 ☎3968-2337 FAX3965-0180

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名称	日時	問合せ
福祉	発達障がいの相談	火曜～土曜 10時～18時	発達障がい者支援センター ☎5964-5422
	障がい者虐待専門相談	毎日 24時間	障がい者虐待防止センター ☎3550-3406 FAX3550-3410(専用)
	障がい者差別相談		障がい政策課 自立支援係 ☎3579-2089 FAX3579-4159
	民生委員・児童委員		教育総務課 庶務係 ☎3579-2603 FAX3579-4214
	社会福祉法人の認可・監査		生活支援課 庶務係 ☎3579-2352
	成年後見制度・権利擁護の相談	平日 9時～17時	生活支援課 社会福祉法人指導係 ☎3579-2568
	手話相談		権利擁護いたばしサポートセンター ☎5943-7070 FAX3964-0245
	恩給の相談		板橋福祉事務所 障がい者支援係 ☎3579-2460 FAX3579-2364
			赤塚福祉事務所 総合相談係 ☎3938-5126 FAX3938-5820
			志村福祉事務所 総合相談係 ☎3968-2331 FAX3965-0180
保健福祉の苦情・相談	平日 9時～17時	総務省恩給相談室 ☎5273-1400	
子ども・教育	子どもなんでも相談	毎日 24時間	保健福祉オンブズマン事務局 ☎3579-2890
	子ども家庭相談	毎日 24時間	子ども家庭総合支援センター ☎0120-925-610
	子ども家庭相談	平日 8時30分～17時 (来所相談は予約制)	子ども家庭総合支援センター ☎5944-2373 FAX5944-2376
	児童虐待相談	毎日 24時間	子ども家庭総合支援センター ☎5944-2373(専用)
	保育園などの入園相談	毎日 24時間	児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189
	子ども発達相談	平日 8時30分～17時	保育サービス課 入園相談係 ☎3579-2452
	いじめ・不登校などの学校相談	平日 9時30分～16時30分 第2・第4土曜 9時30分～12時	子ども発達支援センター ☎5917-0905
		平日 9時～17時	教育支援センター 学校相談 ☎3579-2199
		月曜～土曜 9時～17時 火曜の心理相談は9時～19時	いじめ110番 ☎3964-1370
		平日 9時～17時	特別支援教育相談 ☎3579-2198
都の教育相談	毎日 24時間	心理・言語専門相談(予約制) ☎3579-2197	
不登校(通級)相談	毎日 24時間	成増教育相談室(予約制) ☎3975-9693	
育児相談	平日 9時～17時	東京都教育相談センター ☎0120-53-8288	
		板橋フレンドセンター ☎3961-2500	
		各健康福祉センター(P46)	
		各区立保育園(P49)	

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名称	日時	問合せ
	消費生活相談	平日 9時～16時30分	消費者センター ☎3962-3511(専用)
	みどりの学習室	9時～16時30分 (12月は16時まで) ※月曜、第1・第3・第5火曜休み (祝日の場合は翌平日)	赤塚植物園 ☎3975-9127
	公害相談		環境政策課 生活環境保全係 ☎3579-2594
	カラスの相談		環境政策課 自然環境保全係 ☎3579-2593 東京都環境局 計画課 鳥獣保護管理担当 ☎5388-3505
	迷惑喫煙の防止	平日 9時～17時	資源循環推進課 資源循環協働係 ☎3579-2258
	衛生害虫・ネズミの相談		生活衛生課 建築物衛生係 ☎3579-2335
	住宅相談(区営住宅)		住宅政策課 住宅運営係 ☎3579-2187
	マンション管理の相談		住宅政策課 住宅政策推進係 ☎3579-2730
	中高層建築の建築紛争相談		住宅政策課 建築紛争相談係 ☎3579-2561
水道・環境	水道の相談 引っ越し・契約の変更・料金・漏水修繕・そのほかの用件	月曜～土曜 8時30分～20時	東京都水道局お客さまセンター ☎5326-1101
	下水道の相談 料金・排水設備の詰まり・マンホールからの臭気などの相談	平日 8時30分～17時15分	東京都下水道局 西部第二下水道事務所 板橋出張所 ☎5965-2161
区道の相談	区道の陥没・損傷など		南部土木サービスセンター 工事調整係 ☎3579-2508 北部土木サービスセンター 工事調整係 ☎5398-7333
	区道の番号・区域・幅員証明など		土木部 管理課 土木管理係 ☎3579-2504
	区道の占用・特殊車両など		土木部 管理課 占用係 ☎3579-2505
	浸水履歴・区道愛称名	平日 9時～17時	土木計画・交通安全課 調整係 ☎3579-2520
	地籍調査・公共基準点など		土木部 管理課 台帳整備係 ☎3579-2506
都道の相談		土木部 管理課 境界確定係 ☎3579-2507	
	都道の相談	上記以外の時間帯	東京都 第四建設事務所 ☎5978-1707 FAX3947-1419 都道管理連絡室 ☎3343-4061
	国道の相談	平日 9時15分～18時	東京国道事務所 万世橋出張所 ☎3253-8361 FAX3258-8746

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名称	日時	問合せ	
仕事・産業	就労相談	第1・第2木曜、第4火曜 13時～16時45分(予約制) ※最終受付16時	産業振興課 産業支援係 ☎3579-2172	
	就労相談(49歳以下対象)	火曜～土曜 10時～17時30分 (予約制) ※最終受付16時30分	いたばし若者サポートステーション ☎6915-5731	
	中小企業経営相談	平日 9時～17時(予約制)	産業振興課 経済対策係 ☎3579-2172	
	企業立地相談	平日 9時～17時	産業振興課 工業振興係 ☎3579-2193	
	ワンストップなんでも相談窓口	平日 9時～17時 (窓口相談は予約制)	(公財)板橋区産業振興公社 ☎3579-2281	
	創業支援・経営改善相談	毎日 9時～17時(予約制)	企業活性化センター ☎5914-3145	
	中小企業向け専門家訪問相談	平日 9時～17時 ※訪問時間は応相談	(公財)板橋区産業振興公社 ☎3579-2175	
	内職案内	平日 9時～17時	生活支援課 庶務係 ☎3579-2352	
	男女平等	総合相談	平日・第2土曜 9時～17時 (窓口相談は予約制) (チャット相談は月曜～金曜、 14時～20時)	男女平等推進センター(総合相談) ☎3579-2188
女性のための働き方サポートとフェミニスト相談		第2・第4・第5水曜、第2土曜 10時～16時(予約制)		
DV専門相談		月曜・木曜・第2土曜 10時～17時(予約制) ※第2土曜は16時まで		
いたばしⅠ(あい)ダイヤル(DV相談)		平日 9時～17時	板橋区配偶者暴力相談支援センター ☎5860-9510	
配偶者・パートナーからの暴力相談窓口			毎日 9時～21時	東京ウィメンズプラザ ☎5467-1721
			平日 9時～21時 (土日祝日・年末年始 9時～17時)	東京都女性相談センター ☎5261-3110
		平日 8時30分～17時15分	警視庁総合相談センター ☎3501-0110	
国・都の相談窓口		毎日 24時間	DV相談+(プラス) ☎0120-279-889	
		毎日 24時間(緊急時)	警察 ☎110	
	都政一般相談	平日 9時～17時	☎5320-7725	
	交通事故相談	平日 9時～17時	☎5320-7733	
	外国人相談	英語相談	平日 9時30分～17時	☎5320-7744
		中国語相談	火曜・金曜 9時30分～17時	☎5320-7766
		韓国語相談	水曜 9時30分～17時	☎5320-7700
国の行政苦情110番	平日 8時30分～17時	☎0570-090110		



助成・補助

Grants & Assistances

助成・補助

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

分類	名称	概要	問合せ
保険	療養費	保険証を提示できずに受診した場合・医師が必要と認めた治療用装具を作った場合、申請により医療費の払い戻しを受けることができます。	(75歳以上の方) 後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402 (国民健康保険加入の方) 国保年金課 国保給付係 ☎3579-2404 FAX3579-2425
	高額療養費	1か月に支払った医療費が高額になる場合、自己負担限度額を超えた額を支給します。 ※申請により、医療機関窓口での支払いが自己負担限度額までになる、限度額適用認定証を交付できる場合があります。	
	特定疾病の認定	人工透析を必要とする慢性腎不全などの治療を受ける場合、申請により、特定疾病の認定を受けることができます。	
	葬祭費	後期高齢者医療制度・板橋区国民健康保険の加入者が死亡し葬祭を行ったとき、葬祭執行者に7万円を支給します。 ※ほかの健康保険からこれに相当する給付がある場合を除く。	
	高額介護サービス費	同月に利用した介護サービス利用者負担(1~3割)の合計が高額になる場合、自己負担限度額を超えた額を支給します。 ※対象者には、申請書をお送りします。	
健康	難病医療費助成	国・都の指定難病の治療を受けている方に、医療費などの一部を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 東京都保健医療局 疾病対策課 ☎5320-4472 FAX5388-1437
福祉	心身障がい者医療費の助成	身体障害者手帳1・2級(内部障がい3級まで)、愛の手帳1・2度、精神障害者保健福祉手帳1級をお持ちの方に、保険診療の自己負担分の一部または全部を助成します。	障がいサービス課 福祉係 ☎3579-2362 FAX3579-2364
	精神障がい者医療費の助成	自立支援医療費制度 一定の精神疾患・てんかんで通院医療を受けている方に、通院医療費を助成します。 小児精神障がい者入院医療費の助成 17歳以下で、精神疾患で入院治療が必要となった方に、治療費を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 東京都福祉局 精神保健医療課 ☎5320-4464 FAX5388-1417
	各種用具などの給付・助成	障がいがある方に、補装具(購入・修理)・日常生活用具(購入)・理美容サービス・緊急通報システム・家具転倒防止器具取付・住宅設備改善を助成します。	板橋福祉事務所 障がい者支援係 ☎3579-2460 FAX3579-2364 赤塚福祉事務所 障がい者支援係 ☎3938-5118 FAX3938-5820 志村福祉事務所 障がい者支援係 ☎3968-2337 FAX3965-0180
	高齢者福祉サービス	65歳以上の方に、紙おむつ・日常生活用具・理美容サービス・緊急通報システム・家具転倒防止器具取付・補聴器購入費などを給付または一部を助成します。	長寿社会推進課 高齢者相談係 ☎3579-2464
	高齢者住宅設備改修費の助成	65歳以上で、介護予防などの住宅改修が必要な方に、住宅設備の改修費を助成します。 ※計画段階でご相談ください。	おとしより保健福祉センター 介護普及係 ☎5970-1120 FAX5392-2060

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

分類	名称	概要	問合せ
子ども・教育	特定不妊治療費助成事業(東京都)	体外受精・顕微授精・男性不妊治療の治療費の一部または全部を助成します。	東京都福祉局 家庭支援課 母子医療助成担当 ☎5320-4362
	特定不妊治療費助成(板橋区)	東京都特定不妊治療費助成事業の承認を受けた方に、上乗せして助成します。	女性健康支援センター ☎3579-2306 FAX3579-2345
	出産育児一時金(国民健康保険)	国民健康保険被保険者が出産したとき(妊娠85日以上の死産・流産を含む)、世帯主の方に50万円を支給します。一時金を医療機関に直接支払う制度もあります。 ※ほかの健康保険からこれに相当する給付がある場合を除く。	国保年金課 国保給付係 ☎3579-2404 FAX3579-2425
	入院助産	出産費用の支払いが困難な方に、指定の医療機関での入院・出産費を助成します。 ※出産後の利用は不可。	板橋福祉事務所 総合相談係 ☎3579-2322 赤塚福祉事務所 総合相談係 ☎3938-5126 志村福祉事務所 総合相談係 ☎3968-2331
	保健指導票	住民税非課税世帯・生活保護世帯の妊産婦・乳児に、公費負担で指定医療機関での保健指導(指定の健康診査)を受けることができる保健指導票を交付します。	各健康福祉センター (P46)
	妊娠高血圧症候群等医療費助成	妊娠高血圧症候群・その関連疾患などによる入院医療費の一部を助成します。	
	養育医療	赤ちゃんの出生時の体重が2000g以下の場合・強い黄疸などで医師が入院養育を必要と認めた場合、指定の医療機関での入院医療費の一部を助成します。	
	育成医療	17歳以下で、体に機能障がいがあり、手術などにより回復が見込まれる方に、医療費の一部を助成します。	
	大気汚染医療費助成	17歳以下で、大気汚染の影響による疾病(気管支ぜん息など)にかかった方に、医療費を助成します。	
	子ども医療費助成	乳幼児・子ども(小・中学生)・高校生等にかかる保険診療分の医療費(自己負担分)を助成します。	子育て支援課 子どもの手当医療係 ☎3579-2477
	ひとり親家庭等医療費助成	18歳に達した年の年度末までの児童(心身に中程度以上の障がいがある場合は19歳以下)と、その児童を養育しているひとり親などの保険診療分の医療費を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 予防対策課 管理・精神難病係 ☎3579-2329
	小児慢性特定疾病医療費助成	17歳以下で、慢性心疾患・糖尿病・内分泌疾患・慢性消化器疾患・小児がんなどの小児慢性特定疾病の治療を受けている方に、医療費の一部を助成します。	感染症対策課 感染症相談指導係 ☎3579-2321
	結核児童療育給付	結核にかかった17歳以下の方で、医師が入院を必要とした場合、適用します。	子育て支援課 子どもの手当医療係 ☎3579-2477 赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113
	子ども・ひとり親家庭などの手当	子ども・ひとり親家庭・障がい児の手当は、各手当の支給対象児童を養育する父母など保護者に支給します。	

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

※1:計画段階でご相談ください。

分類	名称	概要	問合せ
	雨水の利用	雨水タンク・雨水浸透ますの設置費の一部を助成します。	環境政策課 自然環境保全係 ☎3579-2593 FAX3579-2249
	保存樹木などの指定・助成	一定基準以上の樹木・樹林・竹林・生け垣を保存樹木などに指定し、管理費の一部を助成します。	
	緑化助成	接道部緑化助成 道路沿いに植え込み・生け垣を新設する方に、既存のブロック塀の取り壊し費用を含む緑化にかかる工事費の一部を助成します。※1 屋上緑化・壁面緑化助成 屋上・壁面の緑化を行う方に、工事費の一部を助成します。※1	みどり公園課 みどり推進係 ☎3579-2533 FAX3579-2547
	ブロック塀などの撤去・新設工事の助成	危険なブロック塀などの撤去を促進するため、ブロック塀などの撤去・撤去後の新設工事費の一部を助成します。	
	住宅・建築物の耐震化助成	昭和56年5月31日以前に建築された木造住宅・ビル・マンションの耐震化を推進しています。耐震診断、補強設計・工事、耐震シェルター設置、除却・建替工事(地域指定あり)などの費用の一部を助成します。また、耐震化アドバイザー(木造以外)を派遣します。	建築安全課 建築耐震係 ☎3579-2554 FAX3579-5437
	老朽建築物などの対策支援	老朽建築物・空き家などの適切な管理・改修・建替えなどの問題解決に向け、無料で専門家を派遣し、助言を行います。また、適切に管理されていない老朽建築物の除却費の一部を助成します。	建築安全課 老朽建築物対策係 ☎3579-2574 FAX3579-5437
	がけ・よう壁安全対策工事の支援	台風・集中豪雨・地震などの自然災害に備えて、がけ・よう壁の改修工事を検討している所有者などを対象に、無料で専門家を派遣し、目視による調査・改修工事に向けた技術的な課題への助言などを行います。また、安全対策の工事費の一部を助成します。	建築指導課 構造審査係 ☎3579-2579 FAX3579-5436
	都市防災不燃化促進事業による助成	避難路の安全を確保するため、不燃化促進区域内で一定の基準に適合する耐火・準耐火建築物を建築する方に、建築費などの一部を助成します。	まちづくり調整課 調整・不燃化まちづくり係 ☎3579-2572 FAX3579-5437
	不燃化特区事業による助成	不燃化特区内で、一定基準にある老朽建築物などの除却・建替費の助成、土地・建物の固定資産税・都市計画税の減免に必要な書面を交付します。	まちづくり調整課 調整・不燃化まちづくり係(大谷口一丁目周辺地区) ☎3579-2572 FAX3579-5437 大山まちづくり第二係(大山駅周辺西地区) ☎3579-2449 FAX3579-5437
	細街路拡幅整備	道幅が4mに満たない建築基準法第42条第2項に該当する道路について、建物などの建築に合わせて協議し、その後退用地を区が道路形態に整備します。また、拡幅に伴う塀の撤去などの工事費の一部を助成します。	建築安全課 細街路整備係 ☎3579-2565 FAX3579-5437
	私道工事の助成	老朽化した私道の舗装整備費、私道内排水設備の整備費を助成します。また、私道上への手すり新規設置費の一部を助成します。※1	土木計画・交通安全課 啓発・助成係 ☎3579-2297 FAX3579-2547
	止水板の設置工事助成	住宅などの出入口への止水板の設置費などの一部を助成します。※1	



戸籍・住民記録・証明

Family Registers,
Resident Records &
Related Certificates

届出・申請窓口

区役所1階 戸籍住民課受付

内容		問合せ
住民登録の届出	転入届(区内に転入した方)	戸籍住民課 住民異動係 ☎3579-2205
	転出届(区外に転出する方)	
	転居届(区内で転居した方)	
	世帯変更届(世帯主変更・世帯合併・世帯分離など)	
印鑑登録の届出	印鑑登録・廃止の申請、印鑑登録カード・登録印の紛失	
マイナンバーカード	マイナンバーカードの申請・交付	板橋区マイナンバーコールセンター ☎6905-7031 平日・第2日曜・第4土曜 9時~17時
	制度全般に関する問い合わせ	マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178 平日9時30分~20時、土曜・日曜・祝日は17時30分まで
特別永住者の手続き	特別永住許可の申請	戸籍住民課 住民台帳係 ☎3579-2207
	特別永住者証明書の申請・交付	
	登録事項の変更	
住居表示	建物そのほかの工作物新築・新設届 ※改築時にも届出が必要	
	名称変更届	
戸籍の届出	出生届・死亡届・婚姻届・離婚届・離婚の際に称していた氏を称する届・転籍届・分籍届・養子縁組届・養子離縁届・認知届・入籍届・死産届など	戸籍住民課 戸籍係 ☎3579-2202 赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113
	改葬許可の申請	
住民票・印鑑登録証明書	住民票・除票の写し、住民票記載事項証明書などの発行	戸籍住民課 証明係 ☎3579-2210
	印鑑登録証明書の発行	
戸籍の証明書	戸籍謄・抄本、除籍謄・抄本(全部事項証明書・個人事項証明書を含む)・戸籍の附票の写しなどの発行	
	戸籍届出の受理証明書などの発行	

※区民事務所で一部の手続きができます(P34)。

郵送請求

サービス内容		問合せ
住民票	住民票・除票の写し、住民票記載事項証明書などの発行	戸籍住民課 証明係 ☎3579-2223(専用)
戸籍の証明書	戸籍謄・抄本、除籍謄・抄本(全部事項証明書・個人事項証明書を含む)・戸籍の附票の写しなどの発行	
	戸籍届出の受理証明書などの発行	

※上記以外について詳しくは、区ホームページをご覧ください。

※赤塚支所住民サービス係の受付は、平日のみ。

区民事務所で扱っている手続き

各区民事務所 (P47)

- 住民異動の届出
- 印鑑登録、マイナンバーカードの申請・交付
- 証明書発行
住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍証明書(戸籍謄・抄本、戸籍の附票、身分証明書)、住民税の課税(非課税)・納税証明書、軽自動車税納税証明書
- 母子健康手帳の交付(妊娠の届出)
- 住民税・軽自動車税のお支払い
- 国民健康保険・国民年金の加入・喪失の手続き
- 国民健康保険・介護保険、後期高齢者医療制度の保険料のお支払い
- 飼い犬の登録・狂犬病予防注射済票の交付
- 死亡届の受付(下赤塚は赤塚支所住民サービス係で受付します)

板橋区役所リアルタイム窓口情報

戸籍住民課 管理係 ☎3579-2201

窓口の混雑状況・混雑予想カレンダーなどを区ホームページで確認できます。来庁日時を検討などに役立ててください。



来庁せずにできる手続き

区役所に来庁せずに、インターネット・郵送などでできる手続きがあります。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



証明書のコンビニ交付サービス

戸籍住民課 証明係 ☎3579-2210

コンビニエンスストア(コンビニ)などのマルチコピー機で、下記の証明書を取得できます。ご利用には暗証番号(4桁)を登録したマイナンバーカードが必要です。

取得できる証明書

- ① 住民票の写し
- ② 印鑑登録証明書
- ③ 住民税の課税(非課税)・納税証明書
- ④ 戸籍の附票の写し
- ⑤ 戸籍の全部事項証明書・個人事項証明書

※一部、取得できない場合・取得条件あり。

手数料

- ①～④ 各1通200円
- ⑤ 各1通350円

取得できる場所・時間

- セブン-イレブン
- ファミリーマート
- ローソン
- ミニストップ
- セイコーマート
- イオンリテール
- イオン東北

※証明書が発行できるマルチコピー機の設置店舗に限る。

6時30分～23時のうち営業時間内

※年末年始・施設点検日を除く。

書かない窓口(手続ナビ・事前入力)

板橋区LINE公式アカウントなどで、ライフイベントに関連した手続きの事前確認や住民異動届・各種申請書の事前入力ができます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



マイナンバーカードの申請

板橋区マイナンバーコールセンター (P33)

マイナンバーカードは、マイナンバーを証明する書類や金融機関などでの公的な身分証明書として使用可能なICカードです。

申請

郵送・オンラインなどで申請し窓口で受け取る方法(交付時来庁方式)と、窓口で申請し郵送で受け取る方法(申請時来庁方式)の2つの方法があります。

受取

交付の準備ができた方から順次、カードの交付を行っています。カードの受け取り手順は申請方法によって異なります。詳しくは、区ページをご覧ください。



マイナンバーカードでできること

本人確認のための身分証明書として利用できるほか、コンビニでの各種証明書の取得、税の手続き(e-Tax)などができます。詳しくは、専用ホームページをご覧ください。



保険・年金・税金

Insurance,
Pension & Tax

国民健康保険

届出・手続き

国保年金課 国保資格係 ☎3579-2406 FAX3579-2425

国民健康保険に加入するとき・やめるときは手続きが必要です。世帯主・世帯員の本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)・マイナンバーがわかるものと下記表の「届出に必要なもの」をお持ちになり、異動のあった日から14日以内に国保年金課国保資格係(区役所2階②窓口)または各区民事務所で手続きをしてください。

	こんなとき	届出に必要なもの
国民健康保険に加入する	区内に転入したとき(ほかの健康保険加入中の方を除く)	転入手続きのときにご確認ください
	職場の健康保険をやめたとき※1	職場の健康保険の資格喪失証明書など
	生活保護を受けなくなったとき	生活保護廃止決定通知書
	子どもが生まれたとき	保険証・母子健康手帳(出生届出済のもの)
国民健康保険をやめる	外国籍の方が入国後に住民登録したとき	在留カード・特別永住者証明書・パスポート
	区外に転出するとき	保険証
	職場の健康保険に加入したとき	保険証・職場の健康保険証など
そのほか	生活保護を受け始めたとき	保険証・生活保護開始決定通知書
	死亡したとき	保険証
	区内で、住所・氏名・世帯主が変わったとき	保険証
	世帯を合併・分離したとき	保険証・在学証明書・転出先の住民票など
そのほか	修学のため、ほかの区市町村で生活するとき	保険証・入所証明書・入所先の住民票など
	社会福祉施設(老人ホーム)などに入所するとき	本人確認書類
そのほか	死亡したとき	本人確認書類

※高齢受給者証をお持ちの方は、届出時に一緒にお持ちください。

※1:会社を退職しても一定の条件を満たせば、引き続き職場の健康保険に加入することができます(任意継続)。詳しくは、職場などにお問い合わせください。



詳しくは、「国保のしおり」をご覧ください。



後期高齢者医療制度

対象・届出・手続き

後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402

75歳の誕生日当日から加入対象です(届出は必要ありません)。また、65歳以上で一定の障がいがある方は、申請により加入できます。

保険給付

後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402

医療機関窓口での医療費の自己負担割合は、所得に応じ1～3割となります。負担割合は、前年の所得により判定します。



詳しくは、「後期高齢者医療制度のしくみ」をご覧ください。

加入・免除申請

国保年金課 国民年金係
☎3579-2431 FAX3579-2425

➡加入

日本国内に住む20～59歳の方(外国籍の方を含む)は、国民年金の第1号被保険者です。ご自身で加入手続きをしてください。

※勤務先で厚生年金に加入している方・その被扶養配偶者を除く。
※一定の条件を満たせば、希望して国民年金に任意加入できます。

➡免除申請

第1号被保険者で、支払いが困難な場合は、保険料の免除などがあります。
※一定の条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

➡その他

障害基礎年金の相談、死亡一時金・国民年金のみの受給者の死亡に関する手続きなど詳しくは、お問い合わせください。

年金についてのお問い合わせ

保険料の支払額・納付相談、年金の受給手続など年金制度全般
板橋年金事務所(板橋1-47-4)
☎3962-1481

➡オンラインによる手続き

区役所に来庁せずに、インターネットでできる手続きがあります。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



住民税(個人)の申告・課税

課税課 課税第一～第四係
☎3579-2101 FAX5248-7099

1月1日現在、区内に住ままたは区内に家屋敷・事務所をお持ちで前年中に所得があった方は、毎年3月15日までに申告が必要です。
なお、税務署に所得税の確定申告をした方、前年の所得が給与所得のみで勤務先から区に給与支払報告書を提出している方、前年の所得が公的年金などのみで支払先から区に公的年金等支払報告書を提出している方は、申告は必要ありません。
ただし、所得がなかった方も、保険料などの算定資料になりますので、申告をおすすめします。

住民税の納税

課税課 課税第一～第四係
☎3579-2101 FAX5248-7099

納税課 庶務・収納係
☎3579-2133 FAX3579-4157

住民税の納税には、普通徴収(口座振替・納付書払い)・特別徴収(給与・年金から差し引き)の2つがあります。

住民税の証明書

課税課 税務係
☎3579-2095 FAX5248-7099

戸籍住民課 証明係
☎3579-2210

住民税の課税(非課税)証明書・納税証明書は戸籍住民課(区役所1階戸籍住民課受付)、各区民事務所(P47)、課税課(区役所3階③窓口)で発行できます。
※コンビニ交付サービスを行っています。詳しくは、P34をご覧ください。

軽自動車税(登録・廃車)

課税課 税務係 ☎3579-2095 FAX5248-7099

軽自動車税は、4月1日現在、下記の車両を登録されている方に課税されます。障がいがある方などには減免の制度があります。

車種	手続きに必要なもの				
<ul style="list-style-type: none"> 原動機付自転車 ミニカー 小型特殊自動車 	<table border="0"> <tr> <td>登録</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 販売証明書または廃車申告受付書・譲渡証明書 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要 </td> </tr> <tr> <td>廃車</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ナンバープレート 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要 </td> </tr> </table>	登録	<ul style="list-style-type: none"> 販売証明書または廃車申告受付書・譲渡証明書 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要 	廃車	<ul style="list-style-type: none"> ナンバープレート 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要
登録	<ul style="list-style-type: none"> 販売証明書または廃車申告受付書・譲渡証明書 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要 				
廃車	<ul style="list-style-type: none"> ナンバープレート 本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要 				
<ul style="list-style-type: none"> 125ccを超える二輪車 	詳しくは、練馬自動車検査登録事務所 ☎050-5540-2032				
<ul style="list-style-type: none"> 660cc以下の軽三輪車・四輪軽自動車 	詳しくは、軽自動車検査協会東京主管事務所 練馬支所 ☎050-3816-3101				

臨時運行許可(仮ナンバー)

課税課 税務係 ☎3579-2095 FAX5248-7099
赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113 FAX3939-9962

自動車(250ccを超える二輪車を含む)の登録・継続検査のため、車検有効期間満了などの自動車を一時的に運行する場合に必要な臨時運行許可番号標(仮ナンバー)を貸し出しています。



高齢者・シニア世代

敬老事業・社会参加・高齢者福祉

長寿社会推進課 計画調整係
☎3579-2371 FAX3579-4153

詳しくは、「高齢者・シニア世代生活ガイドブック」をご覧ください。



介護予防

介護予防

おとしより保健福祉センター 介護予防係
☎5970-1117

詳しくは、「健康長寿いたばし」をご覧ください。



介護予防体操

いたばしオリジナルの「元気おとせん!体操」のCD・DVDを販売しています。



➡あんしん認知症ガイド

認知症の方への支援・サービスなどの情報を掲載しています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



介護保険

介護保険制度

介護保険課 管理相談係 ☎3579-2357 FAX3579-3402

高齢者が介護を必要とする状態になっても、住み慣れた地域で自立した生活を送ることができるよう、高齢者の介護を社会全体で支える制度です。

➡対象

第1号被保険者(65歳以上の方)は、65歳の誕生日前日から対象になります(届出は必要ありません)。65歳になると介護保険被保険者証が届きます。

※日本に3か月以上滞在する65歳以上の外国籍の方を含む。

介護保険課 資格保険料係 ☎3579-2359 FAX3579-3402

➡要介護認定の申請

介護(予防)サービスを利用するには、「介護・支援が必要である」と要介護認定を受ける必要があります。

介護保険課 認定係 ☎3579-2441 FAX3579-2442

こんなとき	届出人	届出場所	届出に必要なもの
区内で転居したとき	本人・家族	戸籍住民課(区役所1階戸籍住民課受付) 各区民事務所(P47)	被保険者証
区外に転出するとき			
死亡したとき	家族	介護保険課(区役所2階④窓口) 各区民事務所(P47)	被保険者証
被保険者証を紛失・汚破損したとき	本人・家族	介護保険課(区役所2階④窓口) 各区民事務所(P47) おとしより保健福祉センター	被保険者証(汚破損の場合) 窓口に来る方の本人確認書類
要介護認定を受けるとき		介護保険課(区役所2階④窓口) おとしより保健福祉センター 各福祉事務所(P48)	被保険者証、40～64歳の方は健康保険の保険証 ※主治医の氏名・医療機関名・所在地・電話番号・前回診察日を記入していただきます。



詳しくは、「介護保険のしおり」をご覧ください。



板橋区版AIP(地域包括ケアシステム)

おとしより保健福祉センター 地域ケア推進係 ☎5970-1114

板橋区版AIPとは、年を重ねても住み慣れた地域で自分らしい生活を続けられるために、住まい・医療・介護・予防・生活支援が包括的に提供される「地域包括ケアシステム」に、シニア活動支援などを加えた取組のことです。

区では、高齢者が安心して暮らし続けるための様々な取組を進めています。

※AIP(Aging in Place):年を重ねても安心して住み慣れたまちに住み続けるという意味



生活の援助

福祉資金の貸付

生活支援課 福祉資金係 ☎3579-2353 FAX3579-2046

名称	要件
奨学資金	<ul style="list-style-type: none"> 高等学校・高等専門学校・専修学校(高等課程)に入学・在学している 区内に1年以上居住(保護者と同居)している 経済的理由で修学が困難 国・ほかの団体から奨学金の貸付を受けていない など
福祉修学資金	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉士・介護福祉士・理学療法士・作業療法士・歯科衛生士・視能訓練士として区内の医療施設・福祉施設で介護・訓練業務などに従事しようとする 養成施設に入学・在学する 区内の医療施設・福祉施設に就業する など
母子及び父子福祉資金	各福祉事務所(P48)にお問い合わせください。

生活保護

各福祉事務所 総合相談係(P26)

病気・失業などにより生活に困ったとき、その世帯の最低生活を保障するもので、ほかの制度・手段などを最大限利用しても生活できない場合に適用される制度です。

障がい者福祉

障がいサービス課 福祉係 ☎3579-2362 FAX3579-2364

手当などのお問い合わせ先は、P26をご覧ください。

詳しくは、「障がい者福祉のしおり」をご覧ください。



板橋区社会福祉協議会

☎3964-0235(代表)

ぬくもりサービス(会員制の住民参加型有料在宅サービス)、子どもの食・居場所支援事業、成年後見制度・権利擁護の相談などを行っています。詳しくは、お問い合わせください。



健康

Health

健(検)診のご案内

	名称(費用)	対象	受診・申込期間
一般的な健康診断	区民一般健康診断	35~39歳の方(申込制) 40歳以上の生活保護受給者など 40歳以上で、加入している健康保険に異動があった方(申込制)	6月~11月 申込:11月中旬まで
	国保特定健康診断	40~75歳で板橋区国民健康保険に加入していて、年度途中で加入・脱退・転入・転出などの異動がない方	
	後期高齢者医療健康診断	75歳以上で、後期高齢者医療制度に加入している方	
セット検診	大腸がん検診	40歳以上の方(経過措置で令和5年度は36歳以上の方)(申込制)	通年 申込:通年
	肝炎ウイルス検診	35歳以上で、平成14年度以降に受診していない方(申込制)	
	前立腺がん検診	55・60・65・70・75歳の男性	
	胃がんリスク検診(500円)	40・50・60歳の方	
がん検診	胃がん検診(X線検査)	40歳以上で、前年度同検診(内視鏡検査)を受診していない方(定員あり・申込制)	通年 申込:通年
	胃がん検診(内視鏡検査・1800円)	50歳以上で、前年度同検診(内視鏡検査)を受診していない方(定員あり・申込制)	5月~12月 申込:12月中旬まで
	肺がん検診	40歳以上の方(定員あり・申込制)	通年 申込:通年
	乳がん検診(1000円)	40歳以上で、前年度同検診を受診していない女性(定員あり・申込制)	4月~2月 申込:2月中旬まで
	子宮がん検診	20~29歳の女性・30歳以上で、前年度同検診を受診していない女性(申込制)	9月~11月 申込:11月中旬まで
その他の検診	骨粗しょう症予防検診(500円)	40・45・50・55・60・65・70歳の女性	5月~2月 申込:2月中旬まで
	成人歯科検診(500円)	40・45・50・55・60・65・70歳の方	9月~12月 申込:12月中旬まで
	眼科検診(700円)	50・55歳の方	11月~2月 申込:2月中旬まで

※区内在住の方が対象。年齢は、3月31日時点の年齢。 ※費用の明示がないものは無料

※申込制の明示がないものは、受診券を送付します。 ※転入した方は、健(検)診申込窓口にご連絡ください。

※勤務先などが実施する健(検)診の受診対象となる方は、受診できません。

※胃がんリスク検診・胃がん検診(X線検査・内視鏡検査)の重複受診はできません。

申込

- 電話 健康推進課 健(検)診申込窓口 ☎3579-2319
- 電子申請 区ホームページ参照
- 窓口 健康推進課 健(検)診申込窓口(区役所3階②窓口)
- はがき (1)希望する健(検)診名 (2)郵便番号・住所 (3)氏名(ふりがな) (4)生年月日 (5)性別 (6)電話番号 (7)希望日・希望会場(胃がん検診(X線検査)・肺がん検診希望者のみ) (1)~(7)を明記し、〒173-8501 板橋区役所健康推進課成人健診係あて



健康

女性の健康

女性健康支援センター
☎3579-2306 FAX3579-2345
女性の健康づくりの支援、女性特有の病気・健康について、相談・講座を行っています。

健康づくり協力店

健康推進課 栄養推進係
☎3579-2308 FAX3962-7834
健康に配慮した食事・食品、健康情報を提供する健康づくり協力店制度を、区内の飲食店などで実施しています。

板橋こころと生活の相談窓口

健康推進課
いのち支える地域づくり推進係
☎3579-2311 FAX3962-7834
様々な悩みに応じた相談先を掲載しています。





ごみ・リサイクル

Garbage & Recycle

資源・ごみ

資源・ごみの分け方・出し方

資源循環推進課 清掃事業係 ☎3579-2218 FAX3579-2249
 板橋東清掃事務所 ☎3969-3721 FAX3969-6637
 板橋西清掃事務所 ☎3936-7441 FAX3935-9931

- 資源・ごみは、収集日の当日の朝(8時まで)に出してください
- 収集時間は、清掃工場の点検・交通事情などにより変更する場合があります
- 事業系の資源・ごみは有料です
- 家庭ごみを一度に出せる量は、ごみ袋2・3袋です。多量に出す場合は有料です
- 有害性・危険性・引火性のあるもの、著しく悪臭を発するものなどは収集できません。購入店・メーカーに返却してください

詳しくは、「資源とごみの分け方・出し方ハンドブック」をご覧ください。



プラスチック(※令和6年4月から資源として回収します)

出し方 ※令和6年3月までは可燃ごみに出してください。

透明・半透明の袋に入れてください。※袋は二重にしないでください。
 汚れている場合は布などで拭き取る、水ですすぐなどして汚れを落としてください。
 (食べ物の色が残っている程度ならお出しいただけます。)
 汚れが落ちない場合は、可燃ごみに出してください。

資源として回収するプラスチックの例 ※プラスチック素材だけでできている製品を回収します。

パック・カップ類 カップ麺・弁当の容器、卵・納豆のパック、プリンのカップ	袋類 お菓子の袋・詰め替え用袋	ボトル・キャップ類 シャンプー・リンス・洗剤のボトル、ペットボトルのキャップ	トレイ類 肉・魚・野菜などのトレイ	ラベル・フィルム類 ペットボトルのラベル、鋭利の包装フィルム
その他 CD・DVD(ケース含む)、歯ブラシ、プラスチック製のハンガー・バケツ・弁当箱・おもちゃ(金属部品などが使われているものを除く)など				

※一部のプラスチック製品にはプラマークがついていますので、マークを目安に分別することをお勧めします。

資源(週1回)

古紙	びん・缶	ペットボトル
出し方 種類別にたたんで、ひもで十字にしばってください。 ※ガムテープは使用しないでください。 ※特殊な紙類(ビニールコート紙・感熱紙・カーボン紙など)は可燃ごみに出してください。	出し方 中をすすぎ、びんは黄色、缶は青色の回収容器に入れてください。	出し方 中をすすぎ、つぶして、専用回収ネットなどに入れてください。 ※キャップ・ラベルは、令和6年3月までは可燃ごみ、4月からは資源(プラスチック)に出してください。
新聞 (折込チラシを含む) 雑誌 (本・教科書を含む) 段ボール 紙パック 紙箱・紙袋・OA用紙 ※紙箱・紙袋・OA用紙は、紙袋などでひとまとめにして出してください。	びん ※陶磁器類、飲料・食品用以外のびん、割れたびん、油でよごれたびん、グラス・コップ類、鏡などは、不燃ごみに出してください。 缶 アルミ缶・スチール缶 ※缶のキャップ・缶詰のふたを含みます。 ※一斗缶・スプレー缶・塗料缶などは、使い切ってから不燃ごみに出してください。	※このマークが付いたものに限りです。

可燃ごみ(週3回) 出し方 ふたつきの容器または透明・半透明のごみ袋に入れてください。※ごみ袋の口は、必ず結んでください。 ※プラスチック素材だけでできている製品は、令和6年4月から資源の回収日に出してください。	ゴム製品類 	生ごみ (よく水気を切る) 	紙ごみ 	衣類 	革製品類 	生理用品・紙おむつ・猫砂 (汚物は取り除く) 			
食用油 (紙・布にしみこませるか凝固剤で固める) 	ご注意ください ● 竹串など先のとがったものは、紙で包み「キケン」と表示してください ● 家庭用シュレッダーごみは、袋に「家庭用」と表示してください								
不燃ごみ(月2回) 出し方 ふたつきの容器または透明・半透明のごみ袋に入れてください。※ごみ袋の口は、必ず結んでください。	ガラス類 (鏡を含む) 	30cm未満の家電製品 	直径・高さ30cm未満のなべなど スプレー缶・カセットボンベ・ライター ご注意ください ● ガラス・割れもの・刃物は、厚紙などで包み「キケン」と表示してください ● スプレー缶・カセットボンベ・ライターは、必ず中身を使い切り、「スプレー缶・カセットボンベ」または「ライター」と表示した別袋に入れて出してください。(缶の穴あけは危険ですので、おやめください) ● 自己注射のための注射針は、診察を受けた医療機関・購入した薬局に返却してください ● 在宅医療で発生するもの(注射針などの鋭利なものを除く)で、医師などに感染性がないと判断されたものは、集積所に出すことができます。詳しくは、各清掃事務所にお問い合わせください			陶磁器類 	使い捨てカイロ・かさ・アルミホイル 	小型の金属類 	蛍光灯・電球 (購入時のケースなどに入れる)

※大部分のイラストは、経済産業省ホームページから引用しています。

行政情報

申込制(有料)ごみ

粗大ごみ 家具・寝具など最大辺がおおむね30cm以上のもの。30cm未満のものでも粗大ごみになるものがあります(ポウリングのボール・鉄アレイ・ダンベルなど)。 ※粗大ごみ受付センターにお申し込みください。なお、解体・分解した場合も、粗大ごみとなります。 ※粗大ごみ受付センターへ申込時に、持込か収集を選択してください。 ※料金など詳しくは、申込時にお知らせします。 申込 粗大ごみ受付センター ☎6747-9353 月曜～土曜(祝日を含む・年末年始を除く) 8時～19時 インターネットから▶ 申込できます	家庭用エアコン・テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・洗濯機・衣類乾燥機 次のいずれかの方法で処分してください。 ● 製品の購入店または買い替え店に依頼する ● 家電リサイクル受付センターに電話で申し込む ● 自分で指定引取場所に持ち込む 申込 家電リサイクル受付センター ☎0570-087200 月曜～金曜(祝日・年末年始を除く) 9時～17時	家庭用パソコン 宅配便による無料回収(リネットジャパンリサイクル(株)または各メーカーにお問い合わせください。法人・個人事業者などの事業系パソコンは、(一社)パソコン3R推進協会へお問い合わせください。 問合せ リネットジャパンリサイクル(株) ☎0570-085-800 毎日(年末年始を除く) 10時～17時 (一社)パソコン3R推進協会 ☎5282-7685 平日(年末年始を除く・夏季休業あり) 9時～12時・13時～17時
---	---	--

食品ロスの削減

資源循環推進課 資源循環協働係 ☎3579-2258 FAX3579-2249

食品ロスとは、本来食べられるのに捨てられてしまう食品のことをいいます。区では食品ロスの削減に向けた取組を実施しています。

フードドライブ
 家庭で使いきれない食品・飲料を持ち寄り、フードバンクなどを通じ、広く地域の福祉団体・施設などに提供する活動です。実施施設・店舗など詳しくは、区ホームページをご覧ください。

いたばし×タベスケ
 期間間近で食品ロスになりそうな食品を安く購入できるフードシェアリングサービスです。スマートフォン・パソコンで登録できます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



町会・自治会・ボランティア

町会・自治会の活動・加入

地域振興課 地域振興係
☎3579-2163 FAX3579-2046

町会・自治会は、安全で住みよい地域のため様々な活動を行っています。

町会・自治会に加入するには、ご近所の役員・町会・自治会長に申し出てください。町会・自治会がわからない場合は、地域振興課地域振興係・各地域センター(P47)にお問い合わせください。

いたばし総合ボランティアセンター

☎5944-4601 FAX5944-4602

区内のボランティア・NPO活動に関する相談・支援、講座・イベントの開催、情報提供を行っています。

受付

火曜～土曜 9時～17時

寄付

寄付

経営改革推進課 評価係
☎3579-2060 FAX3579-4211

区では、みなさんからのご寄付を受け付けています。また、ふるさと納税制度を活用したクラウドファンディングを行っています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



ペット

犬の登録・注射

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

犬を飼うときは、生涯一度の登録・毎年一回の狂犬病予防注射の接種が義務付けられています。

申請

生活衛生課(板橋区保健所5階)・各健康福祉センター(板橋健康福祉センターを除く)(P48)・各区民事務所(P47)
(犬の死亡・変更届を含む)

犬が人をかんだとき

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

板橋区保健所への届出・犬の診断が必要です。

猫の去勢・不妊手術費の一部助成

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

助成金

去勢手術(オス)1匹2000円
不妊手術(メス)1匹4000円

犬・傷ついた猫の保護

東京都動物愛護相談センター
☎3302-3507 FAX3329-2647

動物の死体処理

板橋東清掃事務所
☎3969-3721 FAX3969-6637
板橋西清掃事務所
☎3936-7441 FAX3935-9931

環境・みどり

ユスリカの捕虫器の貸出

南部土木サービスセンター 地域連携係
☎3579-2532 FAX3579-7447

高枝切バサミなどの貸出

みどりと公園課 みどり推進係
☎3579-2533 FAX3579-2547

貸出

各地域センター(P47)

区民農園

赤塚支所 都市農業係
☎3938-5114 FAX3939-9962

区が借りた土地を家庭菜園として貸し出しています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



葬儀

区民葬儀券

生活支援課 庶務係(区役所8階⑨窓口)
☎3579-2352 FAX3579-2046

赤塚支所 住民サービス係
☎3938-5113 FAX3939-9962

各区民事務所(下赤塚区民事務所を除く)(P47)

区民葬儀とは、葬儀費用の一部を比較的低額の料金で利用できる葬儀です。利用する場合は、区民葬儀券を発行しますので、死亡診断書または火葬許可証を上記窓口へお持ちください。区民葬儀の申込は、区民葬儀取扱店に直接行ってください。

住宅

種類	問合せ
都営住宅	東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター ☎3498-8894
都民住宅(東京都施行型)	
区営住宅	
改良住宅	住宅政策課 住宅運営係 ☎3579-2187 FAX3579-2184
区立高齢者住宅(けやき苑)	
都民住宅(公社施行・借上型・指定法人管理型)・公社一般賃貸住宅	東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター ☎3409-2244
UR賃貸住宅(旧公団住宅)	(独)都市再生機構 東日本賃貸住宅本部 ☎0120-411-363

道路・自転車

項目	問合せ
街灯の補修	工事設計課 施設設計係 ☎3579-2544 FAX3579-4057
道路・公園の補修	南部土木サービスセンター 補修係 ☎3579-1178 FAX3579-1949 北部土木サービスセンター 補修係 ☎5398-1251 FAX5398-1252
街路樹のせん定	

※場所・管理番号・事象をお知らせください。

区営自転車駐車場

NCD駐輪場サポートセンター (時間利用)☎0120-3566-21 (定期利用)☎4213-8016
板橋区自転車対策コールセンター ☎050-2017-3239



利用料金・時間、空き情報、定期利用申請など詳しくは、管轄するセンター(P54)にお問い合わせください。

放置自転車・原付などの撤去・引き渡し

土木計画・交通安全課 交通安全係 ☎3579-2513 FAX3579-2547

区では、駅周辺を放置禁止区域に指定しています。放置してある自転車・原動機付自転車(以下、「原付」)は撤去します。また、区営自転車駐車場に不正に駐車された自転車・原付・自動二輪車(以下、「自二」)も撤去します。ガードレールなどに連結されているチェーン錠などは切断します(切断したチェーン錠などの弁償は一切いたしません)。

放置自転車・原付などの引き渡し

種別	日時	引き渡しに必要なもの
自転車	毎日 10時～19時 (年末年始を除く)	自転車の鍵、引取る方の住所・氏名が確認できるもの、撤去手数料4300円
原付・自二(125cc以下)		鍵・運転免許証・撤去手数料6600円
自二(125cc超)		鍵・運転免許証・撤去手数料8700円

引き渡し場所

自転車保管所	所在地	電話番号	撤去駅
板橋郵便局前	板橋3-2-3先	☎3963-2574	板橋・新板橋・板橋区役所前・下板橋・大山・中板橋・小竹向原の各駅
蓮根	蓮根3-3-10	☎3558-2095	板橋本町・本蓮沼・志村坂上・志村三丁目・蓮根・浮間舟渡の各駅
大門高架下	高島平4-1先	☎5997-5443	西台・高島平・新高島平・西高島平の各駅
水車公園前	四葉1-21-2	☎3979-6614	ときわ台・上板橋・東武練馬・下赤塚・地下鉄赤塚・成増・地下鉄成増の各駅

区議会

区議会

区議会事務局 調査係
☎3579-2704 FAX3579-2780

46人(条例定数)の議員によって構成され、区政の重要事項を決定する機関です。年4回(2月・6月・9月・11月)の定例会・必要に応じた臨時会を開会します。

☞区議会のホームページ



委員会

区議会事務局 議事係
☎3579-2702 FAX3579-2780

- 常任委員会
企画総務・区民環境・健康福祉・都市建設・文教児童の5委員会
- 特別委員会
必要に応じて設置
- 議会運営委員会

請願・陳情

区議会事務局 議事係
☎3579-2702 FAX3579-2780

区政への要望などを区議会に提出する制度です。常任委員会で審査し、結果が出たものを本会議で決定します。

傍聴

区議会事務局 庶務係
☎3579-2703 FAX3579-2780

傍聴を希望する場合は、当日、区議会事務局へお越しください。なお、磁気ループ利用(委員会室のみ)は希望日の3日前、手話通訳は希望日の7日前、一時保育は希望日の10日前までにお申し込みください。

選挙・監査

選挙

選挙管理委員会事務局
☎3579-2681 FAX3579-2687

☞選挙権

- 衆議院議員選挙・参議院議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。
- 東京都知事選挙・東京都議会議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上、都内の同じ区市町村に住んでいること。また、その後、他区市町村に住所を移した場合は、引き続き都内に住んでいること。
- 板橋区長選挙・板橋区議会議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上、板橋区に住んでいること。

☞投票

選挙の公示(告示)に合わせて、原則として世帯単位で「投票のお知らせ」を郵送します。投票は、選挙当日の投票所で行うことが原則ですが、例外として下記の制度があります。詳しくは、「投票のお知らせ」・区ホームページをご覧ください。

- 期日前投票 ● 不在者投票
- 郵便等投票 ● 在外選挙投票



直接請求

- 条例の制定・改廃請求
総務課法規係
☎3579-2056 FAX3579-4212
- 事務の監査請求
監査委員事務局
☎3579-2661 FAX3579-2687

- 議会の解散請求
- 議員・区長の解職請求
選挙管理委員会事務局
☎3579-2681 FAX3579-2687
- 主要公務員の解職請求
総務課 総務係
☎3579-2052 FAX3579-4212

住民監査請求

監査委員事務局
☎3579-2661 FAX3579-2687

財務事務の執行上の違法・不当な行為などの監査を、監査委員に請求できます。

情報公開・個人情報保護

情報公開制度・個人情報保護制度

区政情報課 情報公開係・個人情報保護係
☎3579-2020 FAX3579-4213

- 公文書の公開請求
- 行政刊行物の販売・貸出
- 区政情報の公開・公表
- 自己情報の開示請求

公文書館

公文書館
☎3579-2291 FAX3579-2294

区に関する公文書などの資料のうち、歴史資料として重要なものの収集・保存・公開・貸出を行っています。

- 櫻井徳太郎文庫を含む

☞開館

火曜～土曜(祝日を含む・年末年始を除く)
9時～17時

☞公文書館のホームページ



男女平等参画

男女平等参画・ダイバーシティ推進

男女社会参画課 男女平等推進係
☎3579-2486 FAX3579-2129

男女平等参画社会と、ダイバーシティ・インクルージョン(多様性の受容)の実現に向けて、様々な事業を行っています。

男女平等推進センター スクエア・I (あい)

情報資料コーナー・団体交流室
☎3579-2790

男女平等推進・多様性の理解に関する情報の発信・区民活動の支援・交流の場の提供を行っています。

☞開館時間

9時～20時

相談室

☎3579-2188

※相談時間などは、P29をご覧ください。

区政へのご意見

区への問い合わせ・ご意見

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

窓口・電話・郵送のほか、区ホームページの各ページからお問い合わせください。

区長への手紙

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

区施設に置いてある専用用紙や、区ホームページ・電話・FAXで受付しています。

いたばし・タウンモニター いたばし・eモニター

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

任期2年のモニター制度で、区政へのご意見などを頂いています。

区の広報

「広報いたばし」

広聴広報課 広報係
☎3579-2022 FAX3579-2028

第1～4土曜発行

「区議会だより」

区議会事務局 調査係
☎3579-2704 FAX3579-2780

年4回発行

「教育の板橋」

教育総務課 庶務係
☎3579-2603 FAX3579-4214

年3回(1月・4月・9月)発行

※各広報紙は、新聞折り込みのほか、区施設、区内各駅、区内セブンイレブン・ファミリーマートなどで入手できます(「教育の板橋」は年1回)。また、区ホームページでご覧になれます。※各広報紙の点字版・録音版は、各福祉事務所障がい者支援係(P26)にお問い合わせください。

板橋ナンバー

政策企画課 ブランド・SDGs係
☎3579-2515 FAX3579-4211

シティプロモーションの一環として、板橋ナンバーを導入しています。



躍動感あふれるカラフルな木・花・鳥のデザイン

映像広報「魅力発信! いたばしナビ」

広聴広報課 報道係
☎3579-2025 FAX3579-2028

毎月、レポーターが区の見どころ・魅力を紹介する15分番組です。

☞視聴

- ①YouTube区公式チャンネル「チャンネルいたばし」
- ②DVDの貸出
区政資料室(区役所1階⑦窓口)
- ③ケーブルテレビ J:COMチャンネル

交流都市・都市宣言

交流都市

国内

- 栃木県日光市
- 石川県金沢市
- 岩手県大船渡市
- 暮らしと観光課 観光振興係
☎3579-2251 FAX3579-7616

国外

- カナダ(バーリントン市)
- マレーシア(ペナン植物園)
- モンゴル国(文化省・教育科学省)
- 中国(北京市石景山区)
- イタリア(ポローニャ市)
- 文化・国際交流課文化・国際交流係
☎3579-2018 FAX3579-2046

区民憲章・都市宣言

- 板橋区民憲章(昭和57年11月1日)
- 板橋区平和都市宣言(昭和60年1月1日)
- 「エコポリス板橋」環境都市宣言(平成5年4月1日)
- 交通安全都市宣言(平成5年7月1日)
- いたばし健康福祉都市宣言(平成8年4月1日)
- いたばし生活安全都市宣言(平成17年7月1日)



区の窓口

Sections of
the City Office

区役所庁舎案内

本庁舎の開庁日時

- 平日
8時30分～17時
 - 夜間開庁(一部窓口のみ*)
火曜 19時まで
 - 休日開庁(一部窓口のみ*)
毎月第2日曜 9時～17時
- 祝日・年末年始(12月29日～翌年1月3日)は閉庁
※戸籍住民課・子育て支援課(休日開庁のみ)・国保年金課・納税課

区の組織・電話番号

区役所庁舎の電話は、ダイヤルインで直接担当課につながります。担当がわからないときは、代表電話をご利用ください。

板橋区役所 電話3964-1111(代表)

部/課	電話番号
■政策経営部	
政策企画課	電話3579-2011
経営改革推進課	電話3579-2060
財政課	電話3579-2030
広聴広報課	電話3579-2024
IT推進課	電話3579-2019
施設経営課	電話3579-2581
ブランド戦略担当課	電話3579-2515
■総務部	
総務課	電話3579-2052
人事課	電話3579-2070
契約管財課	電話3579-2082
課税課	電話3579-2095
納税課	電話3579-2133
区政情報課	電話3579-2020
男女社会参画課	電話3579-2486
■危機管理部	
防災危機管理課	電話3579-2154
地域防災支援課	電話3579-2151
■区民文化部	
地域振興課	電話3579-2161
戸籍住民課	電話3579-2201
文化・国際交流課	電話3579-2018
スポーツ振興課	電話3579-2651

部/課	電話番号
■産業経済部	
産業振興課	電話3579-2172
くらしと観光課	電話3579-2251
産業戦略担当課	電話3579-2172
赤塚支所	電話3938-5113
■健康生きがい部	
長寿社会推進課	電話3579-2371
介護保険課	電話3579-2357
国保年金課	電話3579-2401
後期高齢医療制度課	電話3579-2327
健康推進課	電話3579-2302
生活衛生課	電話3579-2332
予防対策課	電話3579-2329
感染症対策課	電話3579-2321
板橋健康福祉センター	電話3579-2333
上板橋健康福祉センター	電話3937-1041
赤塚健康福祉センター	電話3979-0511
志村健康福祉センター	電話3969-3836
高島平健康福祉センター	電話3938-8621
おとしより保健福祉センター	電話5970-1111
■福祉部	
生活支援課	電話3579-2352
障がい政策課	電話3579-2361
障がいサービス課	電話3579-2736
板橋福祉事務所	電話3579-2451
赤塚福祉事務所	電話3938-5117
志村福祉事務所	電話3968-2330
■子ども家庭部	
子ども政策課	電話3579-2471
保育運営課	電話3579-2480
保育サービス課	電話3579-2492
子育て支援課	電話3579-2475
支援課	電話5944-2371
援助課	電話5944-2374
■資源環境部	
環境政策課	電話3579-2591
資源循環推進課	電話3579-2217
板橋東清掃事務所	電話3969-3721
板橋西清掃事務所	電話3936-7441

部/課	電話番号
■都市整備部	
都市計画課	電話3579-2566
建築指導課	電話3579-2571
建築安全課	電話3579-2554
住宅政策課	電話3579-2186
■まちづくり推進室	
まちづくり調整課	電話3579-2572
地区整備課	電話3579-2556
鉄道立体化推進課	電話3579-2587
高島平まちづくり推進課	電話3579-2183
■土木部	
土木計画・交通安全課	電話3579-2520
管理課	電話3579-2505
工事設計課	電話3579-2541
みどり公園課	電話3579-2525
南部土木サービスセンター	電話3579-2508
北部土木サービスセンター	電話5398-7333
会計管理室	電話3579-2671
■教育委員会事務局	
教育総務課	電話3579-2603
学務課	電話3579-2611
指導室	電話3579-2641
新しい学校づくり課	電話3579-2608
学校配置調整担当課	電話3579-2624
生涯学習課	電話3579-2633
地域教育力推進課	電話3579-2619
教育支援センター	電話3579-2176
中央図書館	電話6281-0291
■選挙管理委員会事務局	
	電話3579-2681
■農業委員会事務局	
	電話3938-5114
■監査委員事務局	
	電話3579-2661
■区議会事務局	
	電話3579-2703

令和5年9月現在

《凡例》

- 無印……本庁舎(板橋2-66-1)
- 情……情報処理センター(板橋2-65-6)
- グ……グリーンホール(栄町36-1)
- 保……板橋区保健所(大山東町32-15)
- 支……赤塚支所(赤塚6-38-1)
- 子……子ども家庭総合支援センター(本町24-17)
- ※……ダイヤルガイド参照