



救急

In Case of Emergency

救急診療

救急病院

名 称	所在地	電話番号
小豆沢病院	小豆沢1-6-8	☎3966-8411
板橋中央総合病院	小豆沢2-12-7	☎3967-1181
日本大学医学部附属板橋病院	大谷口上町30-1	☎3972-8111
田崎病院	大山西町5-3	☎3956-0864
帝京大学医学部附属病院	加賀2-11-1	☎3964-1211
東京武蔵野病院	小茂根4-11-11	☎5986-3111
東京都立豊島病院	栄町33-1	☎5375-1234
東京都健康長寿医療センター	栄町35-2	☎3964-1141
誠志会病院	坂下1-40-2	☎3968-2621
高島平中央総合病院	高島平1-73-1	☎3936-7451
板橋区医師会病院	高島平3-12-6	☎3975-8151
常盤台外科病院	常盤台2-25-20	☎3960-7211
イムス記念病院	常盤台4-25-5	☎3932-9181
上板橋病院	常盤台4-36-9	☎3933-7191
東武練馬中央病院	徳丸3-19-1	☎3934-1611
安田病院	成増1-13-9	☎3939-0101
小林病院	成増3-10-8	☎3930-7077
浮間舟渡病院	舟渡1-17-1	☎5994-5111
明理会東京大和病院	本町36-3	☎5943-2411
金子病院	南常盤台1-15-14	☎3956-0145
富士見病院	大和町14-16	☎3962-2431

※事前に電話で、患者の病状・住所・氏名・年齢などを連絡し、受診できるかをご確認ください。

休日医科診療医療機関案内

健康推進課 地域保健係
☎3579-2821 FAX3962-7834

内科・小児科の急病患者に休日診療を行っています。実施医療機関は、第4土曜発行の「広報いたばし」・区ホームページなどをご覧ください。



☎24時間電話医療機関案内
「ひまわり」☎5272-0303
聴覚障がい者向けファックス
☎5285-8080
外国語医療情報サービス
☎5285-8181
毎日 9時～20時

☎東京消防庁救急相談センター
☎#7119 または ☎3212-2323
24時間

休日調剤薬局案内

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

医療機関の処方箋による休日調剤を行っています。薬局名は、区ホームページをご覧ください。

小児平日夜間診療

板橋区平日夜間応急こどもクリニック
☎3972-8111

大谷口上町30-1
日本大学医学部附属板橋病院内
お子さんの急病でお困りの方に、平日夜間の小児科応急診療を行っています。※こどもクリニック受診希望の旨をお伝えください。

☎診療日 平日（年末年始を除く）
☎受付 19時～21時45分
☎対象 15歳以下のお子さん

子どもの健康に関する相談

子供の健康相談室（小児救急相談）
☎#8000 または ☎5285-8898

☎受付
平日 18時～翌朝8時
土曜・日曜・祝日・年末年始 8時～翌朝8時

休日歯科応急診療

板橋区歯科衛生センター
☎3966-9393

常盤台3-3-3
急な歯痛でお困りの方に、休日応急診療を行っています（予約制）。

☎診療日 日曜・祝日・年末年始
☎受付 9時～16時
☎申込 電話

AEDの設置

健康推進課 地域保健係
☎3579-2821 FAX3962-7834

区役所、文化・教養施設、スポーツ施設、保健・福祉施設などにAED（自動体外式除細動器）を設置しています。設置施設は、区ホームページをご覧ください。



相談

Consultation

区民相談

区民相談室

広聴広報課 区民相談係（情報処理センター4階） ☎3579-2288 FAX3579-4715

相談種目（下表参照）について、専門の相談員があなたの問題・悩みの解決に向けて、アドバイスします。
※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。

☎申込 電話
☎受付 相談希望日の1週間前（同じ曜日）の9時から

相談種目	日時（予約制）	相談員
法律相談	平日 13時～16時（水曜の夜間相談は17時～19時）※1人3回まで ※水曜の13時～16時は赤塚支所でも行います（予約は区民相談室へ）。	弁護士
税務相談	月曜・水曜 13時～16時（祝日の場合は翌日） ※第1水曜（祝日などの場合は翌週）の夜間相談は17時～19時	税理士
家事相談	火曜 13時～16時	専門相談員
不動産取引相談		宅地建物取引士
建築相談	木曜 13時～16時	建築士
登記相談		司法書士
年金・社会保険・労務相談	第1・第3月曜 13時～16時	社会保険労務士
行政相談	第2・第4水曜 13時～16時	行政相談委員
人権相談	水曜 13時～16時	人権擁護委員
書類作成相談		行政書士
青少年相談	第1・第3金曜 13時～16時	保護司

そのほかの相談窓口

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名 称	日 時	問 合
税	納税相談	平日 8時30分～17時（火曜は19時まで） 第2日曜 9時～17時	納税課 ☎3579-2135
	所得税・相続税・贈与税・消費税など		板橋税務署 ☎3962-4151
	固定資産税・不動産取得税など	平日 8時30分～17時	板橋都税事務所 ☎3963-2111
	法人二税・個人事業税など		豊島都税事務所 ☎3981-1211
健康	軽自動車税以外の自動車税	平日 9時～17時	東京都自動車税コールセンター ☎3525-4066
	区民健康なんでも相談	平日 9時～17時	各健康福祉センター（P46）
	保健師による女性の健康相談		女性健康支援センター ☎3579-2306
	婦人科医による専門相談	月1回（予約制） 火曜 10時～19時・ 月1回土曜 10時～16時	東京都不妊・不育ホットライン ☎6407-8270
	女性の相談窓口	平日 10時～16時	東京都女性のための健康ホットライン ☎5339-1155
		毎日 10時～22時	東京都妊娠相談ほっとライン ☎5339-1133
	エイズ・性感染症の検査・相談 肝炎ウイルス検査	平日 9時～17時（検査は予約制）	予防対策課 感染症対策係 ☎3579-2321

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名 称	日 時	問 合
健康	予防接種	平日 9時～17時	予防対策課 予防接種係 ☎3579-2318 各健康福祉センター (P46)
	区民結核健康診査・結核相談		予防対策課 感染症対策係 ☎3579-2321
	患者の声相談窓口		患者の声相談窓口 ☎3579-2796
	都内の病院の相談		東京都医療安全支援センター 患者の声相談窓口 ☎5320-4435
	精神保健福祉相談		各健康福祉センター (P46)
	ひきこもり相談		板橋区ひきこもり相談窓口 ☎6909-6218
	食の安全の相談		生活衛生課 食品衛生第一～第三係 ☎3579-2336
	受動喫煙防止相談	平日 8時30分～17時	板橋区受動喫煙防止相談窓口 ☎3579-2707
福祉	福祉総合相談	平日 9時～17時	板橋福祉課 総合相談係 ☎3579-2322
	女性相談	月曜・水曜・金曜 13時～17時	赤塚福祉課 総合相談係 ☎3938-5126
	家庭相談		志村福祉課 総合相談係 ☎3968-2331
	ひとり親相談 (福祉課)	平日 9時～17時	
	ひとり親相談	平日・第2日曜 9時～17時 ※火曜は19時まで	ひとり親家庭相談窓口 ☎6909-6205
	生活困窮者総合相談	平日 9時～17時 ※板橋本部のみ19時まで	いたばし暮らしのサポートセンター 板橋本部 ☎6912-4591 赤塚分室 ☎6904-1332 志村分室 ☎5948-7088
	中国帰国者生活相談	火曜 9時～17時	赤塚福祉課 総合相談係 ☎3938-5126
		水曜 9時～17時	志村福祉課 総合相談係 ☎3968-2331
	おとしよりなんでも相談	毎日 24時間	おとしより保健福祉センター ☎0120-925-610
	おとしより総合相談	月曜～土曜 9時～17時	おとしより保健福祉センター ☎5970-1111 お住まいの地域を担当する おとしより相談センター (地域包括支援センター) (P49)
		平日 9時～17時	長寿社会推進課 高齢者相談係 ☎3579-2464
	高齢者虐待専門相談	毎日 24時間	高齢者虐待専門相談室 ☎5970-7348
	在宅療養の相談	平日 9時～17時30分	板橋区医師会在宅医療センター 療養相談室 ☎5922-4711
	介護保険苦情相談	平日 9時～17時	介護保険苦情相談室 ☎3579-2079
	18歳以上の居宅支援サービス等の相談		障がいサービス課 板橋地域支援係 ☎3579-2460 FAX3579-2364 障がいサービス課 赤塚地域支援係 ☎3938-5118 FAX3979-0581 障がいサービス課 志村地域支援係 ☎3968-2337・9 FAX3969-2251
障がいサービス課 障がい児支援係 ☎3579-2148 FAX3579-2364			
18歳未満の障がい福祉サービス・通所サービス等の相談			
身体障害者手帳・愛の手帳・障がいがある方の各種福祉手当・医療費助成・タクシー券・紙おむつなど	障がいサービス課 障がい相談係 ☎3579-2362 FAX3579-2364		
発達障がいの相談	火曜～土曜 10時～17時	発達障がい者支援センター ☎5964-5422	

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名 称	日 時	問 合
福 祉	障がい者虐待専門相談	毎日 24時間	障がい者虐待防止センター ☎3550-3406 FAX3550-3410(専用)
	障がい者差別相談	平日 9時～17時	障がいサービス課 支援調整係 ☎3579-2736 FAX3579-4159
			教育総務課 庶務係 ☎3579-2603 FAX3579-4214
	民生委員・児童委員		生活支援課 庶務係 ☎3579-2352
	社会福祉法人の認可・監査		生活支援課 社会福祉法人指導係 ☎3579-2568
	成年後見制度・権利擁護の相談		権利擁護いたばしサポートセンター ☎5943-7070 FAX3964-0245
			障がいサービス課 板橋地域支援係 ☎3579-2460 FAX3579-2364
	手話相談	月曜・火曜・木曜 9時～17時 (障がいサービス課赤塚地域支援係)	障がいサービス課 赤塚地域支援係 ☎3938-5118 FAX3979-0581
月曜・水曜・木曜・金曜 9時～17時 (赤塚福祉課総合相談係)			
恩給の相談	平日 9時～17時	障がいサービス課 志村地域支援係 ☎3968-2337・9 FAX3969-2251 総務省恩給相談室 ☎5273-1400	
保健福祉の苦情・相談		平日 9時～17時	保健福祉オンブズマン事務局 ☎3579-2890
子ども・教育	子どもなんでも相談	毎日 24時間	子ども家庭総合支援センター ☎0120-925-610
	子ども家庭相談	平日 8時30分～17時 (来所相談は予約制)	子ども家庭総合支援センター ☎5944-2373 FAX5944-2376
	児童虐待相談	毎日 24時間	子ども家庭総合支援センター ☎5944-2373(専用) 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189
	保育園などの入園相談	平日 8時30分～17時	保育サービス課 入園相談係 ☎3579-2452
	子ども発達相談	平日 9時30分～16時30分 第2・第4土曜 9時30分～12時	子ども発達支援センター ☎5917-0905
	医療的ケア児相談支援	平日 9時30分～16時30分	子ども発達支援センター ☎3956-0240
	いじめ・不登校などの学校相談	平日 9時～17時	教育支援センター 教育相談 ☎3579-2199 いじめ110番 ☎3964-1370 教育支援センター 特別支援教育相談 ☎3579-2198
		月曜～土曜 9時～17時 火曜の心理相談は9時～19時	教育支援センター 心理・言語専門相談(予約制) ☎3579-2197
		平日 9時～17時	成増教育相談室(予約制) ☎3975-9693
	都の教育相談	毎日 24時間	東京都教育相談センター ☎0120-53-8288
	不登校(通級)相談	平日 9時～17時	板橋フレンドセンター ☎3961-2500
	育児相談		各健康福祉センター (P46) 各区立保育園 (P49)

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

くらし・環境

分類	名 称		日 時	問 合
	消費生活相談		平日 9時～16時30分	消費者センター ☎3962-3511(専用)
	みどりの学習室		9時～16時30分 (12月は16時まで) ※月曜、第1・第3・第5火曜休み (祝日の場合は翌平日)	赤塚植物園 ☎3975-9127
	公害相談			環境政策課 生活環境保全係 ☎3579-2594
	アライグマ・ハクビシン・カラス・ハトの相談			環境政策課 自然環境保全係 ☎3579-2593 東京都環境局 計画課 鳥獣保護管理担当 ☎5388-3505
	迷惑喫煙の防止			資源循環推進課 資源循環協働係 ☎3579-2258
	衛生害虫・ネズミの相談			生活衛生課 建築物衛生係 ☎3579-2335
	住宅相談(区営住宅)			住宅政策課 住宅運営係 ☎3579-2187
	マンション管理の相談			住宅政策課 住宅政策推進係 ☎3579-2730
	中高層建築の建築紛争相談			住宅政策課 建築紛争相談係 ☎3579-2561
	水道の相談	引っ越し・契約の変更・料金・漏水修繕・その他の用件	月曜～土曜 8時30分～20時	東京都水道局お客さまセンター ☎5326-1101
	下水道の相談	料金・排水設備の詰まり・マンホールからの臭気などの相談	平日 8時30分～17時15分	東京都下水道局 西部第二下水道事務所 板橋出張所 ☎5965-2161
	区道の相談	区道の陥没・損傷など	平日 9時～17時	南部土木サービスセンター 工事調整係 ☎3579-2508 北部土木サービスセンター 工事調整係 ☎5398-7333
		区道の番号・区域・幅員証明など		土木部 管理課 土木管理係 ☎3579-2504
		区道の占用・特殊車両など		土木部 管理課 占用係 ☎3579-2505
		浸水履歴・区道愛称名		土木計画・交通安全課 調整係 ☎3579-2520
		地籍調査・公共基準点など		土木部 管理課 台帳整備係 ☎3579-2506
		区有地(道路・水路)の境界確定・確認		土木部 管理課 境界確定係 ☎3579-2507
	都道の相談			東京都 第四建設事務所 ☎5978-1707 FAX3947-1419
			上記以外の時間帯	都道管理連絡室 ☎3343-4061
	国道の相談		平日 9時15分～18時	東京国道事務所 万世橋出張所 ☎3253-8361 FAX3258-8746

※費用は無料 ※祝日・年末年始を除く。 ※相談時間は原則、12時～13時を除く。

分類	名 称		日 時	問 合
仕事・産業	就労相談		第1・第2木曜、第4火曜 13時～16時45分(予約制) ※最終受付16時	産業振興課 産業支援係 ☎3579-2172
	就労相談(49歳以下対象)		火曜～土曜 10時～17時30分 (予約制) ※最終受付16時30分	いたばし若者サポートステーション ☎6915-5731
	中小企業経営相談		平日 9時～17時(予約制)	産業振興課 経済対策係 ☎3579-2173
	企業立地相談		平日 9時～17時	産業振興課 工業振興係 ☎3579-2193
	ワンストップなんでも相談窓口		平日 9時～17時 (窓口相談は予約制)	(公財)板橋区産業振興公社 ☎3579-2281
	創業支援・経営改善相談		毎日 9時～17時(予約制)	企業活性化センター 経営改善チーム ☎5914-3188
	中小企業向け専門家訪問相談		平日 9時～17時 ※訪問時間は応相談	(公財)板橋区産業振興公社 ☎3579-2175
	内職案内		平日 9時～17時	生活支援課 庶務係 ☎3579-2352
男女平等	総合相談		平日 9時～17時 (窓口相談は予約制) (チャット相談は月曜～土曜、 14時～20時)	男女平等推進センター(総合相談) ☎3579-2188(女性専用) ☎3579-2992(男性専用)
	女性のための働き方サポートとフェミニスト相談		第2・第4・第5水曜 10時～16時(予約制)	
	DV専門相談		月曜・木曜 10時～17時(予約制)	板橋区配偶者暴力相談支援センター ☎5860-9510
	いたばし I (あい)ダイヤル(DV相談)		平日 9時～17時	
	配偶者・パートナーからの暴力相談窓口		毎日 9時～21時	東京ウィメンズプラザ ☎5467-1721
			平日 9時～21時 (土日祝日・年末年始 9時～17時)	東京都女性相談支援センター ☎5261-3110
			毎日 24時間	警視庁総合相談センター ☎3501-0110 DV相談+(プラス) ☎0120-279-889
国・都の相談窓口	都政一般相談		平日 9時～17時	☎5320-7725
	交通事故相談		平日 9時～17時	☎5320-7733
	外国人相談	英語相談	平日 9時30分～17時	☎5320-7744
		中国語相談	火曜・金曜 9時30分～17時	☎5320-7766
		韓国語相談	水曜 9時30分～17時	☎5320-7700
	国の行政苦情110番		平日 9時～16時45分	☎0570-090110



助成・補助

Grants & Assistances

助成・補助

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

分類	名 称	概 要	問 合
保 険	療養費	資格確認できずに受診した場合・医師が必要と認めた治療用装具を作った場合など、申請により医療費の払い戻しを受けることができます。	(75歳以上の方) 後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402 (国民健康保険加入の方) 国保年金課 国保給付係 ☎3579-2404 FAX3579-2425
	高額療養費	1か月に支払った医療費が高額になる場合、自己負担限度額を超えた額を支給します。 ※申請により、医療機関窓口での支払いが自己負担限度額までになる、限度額適用認定証を交付できる場合があります。	
	特定疾病の認定	人工透析を必要とする慢性腎不全などの治療を受ける場合、申請により、特定疾病の認定を受けることができます。	
	葬祭費	後期高齢者医療制度・板橋区国民健康保険の加入者が死亡し葬祭を行ったとき、葬祭執行者に7万円を支給します。 ※ほかの健康保険からこれに相当する給付がある場合を除く。	
	高額介護サービス費	同月に利用した介護サービス利用者負担(1～3割)の合計が高額になる場合、自己負担限度額を超えた額を支給します。 ※対象者には、申請書をお送りします。	
健 康	難病医療費助成	国・都の指定難病の治療を受けている方に、医療費などの一部を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 東京都保健医療局 疾病対策課 ☎5320-4472 FAX5388-1437
福 祉	心身障がい者医療費の助成	身体障害者手帳1・2級(内部障がいは3級まで)、愛の手帳1・2度、精神障害者保健福祉手帳1級をお持ちの方に、保険診療の自己負担分の一部または全部を助成します。	障がいサービス課 障がい相談係 ☎3579-2362 FAX3579-2364
	精神障害者医療費の助成	自立支援医療費制度 一定の精神疾患・てんかんで通院医療を受けている方に、通院医療費を助成します。 小児精神障害者入院医療費の助成 17歳以下で、精神疾患で入院治療が必要となった方に、治療費を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 東京都福祉局 精神保健医療課 ☎5320-4464 FAX5388-1417
	各種用具などの給付・助成	障がいがある方に、補装具(購入・修理)・日常生活用具(購入)・理美容サービス・緊急通報システム・家具転倒防止器具取付・住宅設備改善を助成します。	障がいサービス課 障がい相談係 ☎3579-2362 FAX3579-2364
	高齢者福祉サービス	65歳以上の方に、紙おむつ・日常生活用具・理美容サービス・緊急通報システム・家具転倒防止器具取付・補聴器購入費などを給付または一部を助成します。	長寿社会推進課 高齢者相談係 ☎3579-2464
	高齢者住宅設備改修費の助成	65歳以上で、介護予防などの住宅改修が必要な方に、住宅設備の改修費を助成します。 ※計画段階でご相談ください。	おとしより保健福祉センター 介護普及係 ☎5970-1120 FAX5392-2060

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

分類	名 称	概 要	問 合
子ども・教育	特定不妊治療費(先進医療)助成事業	保険適用された特定不妊治療(体外受精・顕微授精)と併せて行った先進医療費を助成します。	東京都福祉局 家庭支援課 母子医療助成担当 ☎5320-4362
	出産育児一時金(国民健康保険)	国民健康保険被保険者が出産したとき(妊娠85日以上 の死産・流産を含む)、世帯主の方に50万円を支給します。 一時金を医療機関に直接支払う制度もあります。 ※ほかの健康保険からこれに相当する給付がある場合を除く。	国保年金課 国保給付係 ☎3579-2404 FAX3579-2425
	入院助産	出産費用の支払いが困難な方に、指定の医療機関での入院・出産費を助成します。 ※出産後の利用は不可。	板橋福祉課 総合相談係 ☎3579-2322 赤塚福祉課 総合相談係 ☎3938-5126 志村福祉課 総合相談係 ☎3968-2331
	保健指導票	住民税非課税世帯・生活保護世帯の妊産婦・乳児に、公費負担で指定医療機関での保健指導(指定の健康診査)を受けることができる保健指導票を交付します。	各健康福祉センター (P46)
	妊娠高血圧症候群等医療費助成	妊娠高血圧症候群・その関連疾患などによる入院医療費の一部を助成します。	
	養育医療	赤ちゃんの出生時の体重が2000g以下の場合・強い黄疸などで医師が入院養育を必要と認めた場合、指定の医療機関での入院医療費の一部を助成します。	
	育成医療	17歳以下で、体に機能障がいがあり、手術などにより回復が見込まれる方に、医療費の一部を助成します。	
	大気汚染医療費助成	17歳以下で、大気汚染の影響による疾病(気管支ぜん息など)にかかった方に、医療費を助成します。	予防対策課 管理・公害保健係 ☎3579-2303
	子ども医療費助成	乳幼児・子ども(小・中学生)・高校生等にかかる保険診療分の医療費(自己負担分)を助成します。	子育て支援課 子どもの手当医療係 ☎3579-2477
	ひとり親家庭等医療費助成	18歳に達した年の年度末までの児童(心身に中程度以上の障がいがある場合は19歳以下)と、その児童を養育しているひとり親などの保険診療分の医療費を助成します。	
	小児慢性特定疾病医療費助成	17歳以下で、慢性心疾患・糖尿病・内分泌疾患・慢性消化器疾患・小児がんなどの小児慢性特定疾病の治療を受けている方に、医療費の一部を助成します。	(申請について) 各健康福祉センター (P46) (制度について) 健康推進課 地域保健係 ☎3579-2821
	結核児童療育給付	結核にかかった17歳以下の方で、医師が入院を必要とした場合、適用します。	予防対策課 感染症対策係 ☎3579-2321
	子ども・ひとり親家庭などの手当	子ども・ひとり親家庭・障がい児の手当を、各手当の支給対象児童を養育する父母など保護者に支給します。	子育て支援課 子どもの手当医療係 ☎3579-2477 赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113

※所得・年齢などの条件あり。詳しくは、お問い合わせください。
※1：計画段階でご相談ください。

分類	名 称	概 要	問 合
くらし・環境	雨水の利用	雨水タンク・雨水浸透ますの設置費の一部を助成します。	環境政策課 自然環境保全係 ☎3579-2593 FAX3579-2249
	保存樹木などの指定・助成	一定基準以上の樹木・樹林・竹林・生け垣を保存樹木などに指定し、管理費の一部を助成します。	みどりと公園課 みどり推進係 ☎3579-2533 FAX3579-2547
	ブロック塀などの撤去・新設工事の助成	危険なブロック塀などの撤去を促進するため、ブロック塀などの撤去・撤去後の新設工事費の一部を助成します。	
	住宅・建築物の耐震化助成	平成12年5月31日以前に建築された木造住宅、昭和56年5月31日以前に建築されたビル・マンションの耐震化を促進しています。耐震診断、補強設計・工事、耐震シェルター設置、除却・建替工事（地域指定あり）などの費用の一部を助成します。また、耐震化アドバイザーを派遣します。	建築安全課 建築耐震係 ☎3579-2554 FAX3579-5437
	老朽建築物などの対策支援	老朽建築物・空き家などの適切な管理・改修・建替えなどの問題解決に向け、無料で専門家を派遣し、助言を行います。また、適切に管理されず区が特定認定をした建築物に対し、除却費の一部を助成します。	建築安全課 老朽建築物対策係 ☎3579-2574 FAX3579-5437
	がけ・よう壁安全対策工事の支援	台風・集中豪雨・地震などの自然災害に備えて、がけ・よう壁の改修工事を検討している所有者などを対象に、無料で専門家を派遣し、目視による調査・改修工事に向けた技術的な課題への助言などを行います。また、安全対策の工事費の一部を助成します。	建築指導課 構造審査係 ☎3579-2579 FAX3579-5436
	都市防災不燃化促進事業による助成	避難路の安全を確保するため、不燃化促進区域内で一定の基準に適合する耐火・準耐火建築物を建築する方に、建築費などの一部を助成します。	
	不燃化特区事業による助成	不燃化特区内で、一定基準にある老朽建築物などの除却・建替費の助成、土地・建物の固定資産税・都市計画税の減免に必要な書面を交付します。	まちづくり調整課 調整・不燃化まちづくり係 ☎3579-2572 FAX3579-5437
	細街路拡幅整備	道幅が4mに満たない建築基準法第42条第2項に該当する道路について、建物などの建築に合わせて協議し、その後退用地を区が道路形態に整備します。また、拡幅に伴う塀の撤去などの工事費の一部を助成します。	建築安全課 細街路整備係 ☎3579-2565 FAX3579-5437
	私道工事の助成	老朽化した私道の舗装整備費、私道内排水設備の整備費を助成します。※1	土木計画・交通安全課 交通安全・啓発助成係 ☎3579-2297 FAX3579-2547
	止水板の設置工事助成	住宅などの出入口への止水板の設置費などの一部を助成します。※1	



戸籍・住民記録・証明

Family Registers,
Resident Records &
Related Certificates

届出・申請窓口

区役所1階 戸籍住民課受付

内 容		問 合
住民登録の届出	転入届（区内に転入した方）	戸籍住民課 住民異動係 ☎3579-2205
	転出届（区外に転出する方）	
	転居届（区内で転居した方）	
	世帯変更届（世帯主変更・世帯合併・世帯分離など）	
印鑑登録の届出	印鑑登録・廃止の申請、印鑑登録カード・登録印の紛失	
マイナンバーカード	マイナンバーカードの申請・交付	板橋区マイナンバーコールセンター ☎6905-7031 平日・第2日曜 9時～17時
	制度全般に関する問い合わせ	マイナンバー総合フリーダイヤル ☎0120-95-0178 平日9時30分～20時、土曜・日曜・祝日は17時30分まで
特別永住者の手続き	特別永住許可の申請	戸籍住民課 住民台帳係 ☎3579-2207
	特別永住者証明書の申請・交付	
住居表示	建物そのほかの工作物新築・新設届 ※改築時にも届出が必要	戸籍住民課 戸籍係 ☎3579-2202 赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113
	名称変更届	
戸籍の届出	出生届・死亡届・婚姻届・離婚届・離婚の際に称していた氏を称する届・転籍届・分籍届・養子縁組届・養子離縁届・認知届・入籍届・死産届など	戸籍住民課 証明係 ☎3579-2210
	改葬許可の申請	
住民票・印鑑登録証明書	住民票・除票の写し、住民票記載事項証明書などの発行	
	印鑑登録証明書の発行	
戸籍の証明書	戸籍謄・抄本、除籍謄・抄本（全部事項証明書・個人事項証明書を含む）・戸籍の附票の写しなどの発行	
	戸籍届出の受理証明書などの発行	

※区民事務所（P47）で一部の手続きができます。

郵送請求

サービス内容		問 合
住民票	住民票・除票の写し、住民票記載事項証明書などの発行	戸籍住民課 証明係 ☎3579-2223（専用）
戸籍の証明書	戸籍謄・抄本、除籍謄・抄本（全部事項証明書・個人事項証明書を含む）・戸籍の附票の写しなどの発行	
	戸籍届出の受理証明書などの発行	

※上記以外について詳しくは、区ホームページをご覧ください。
※赤塚支所住民サービス係の受付は、平日のみ。

区民事務所で 扱っている手続き

各区民事務所(P47)

- 住民異動の届出
- 印鑑登録、マイナンバーカードの申請・交付
- 証明書発行
住民票の写し、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、戸籍証明書(戸籍謄・抄本、戸籍の附票、身分証明書)、住民税の課税(非課税)・納税証明書、軽自動車税納税証明書
- 母子健康手帳の交付(妊娠の届出)
- 住民税・軽自動車税のお支払い
- 国民健康保険・国民年金の加入・喪失の手続き
- 国民健康保険・介護保険、後期高齢者医療制度の保険料のお支払い
- 飼い犬の登録・狂犬病予防注射済票の交付
- 死亡届の受付(下赤塚は赤塚支所住民サービス係で受付します)

板橋区役所 リアルタイム窓口情報

戸籍住民課 管理係 ☎3579-2201

窓口の混雑状況・混雑予想カレンダーなどを区ホームページで確認できます。来庁日時の検討などにお役立てください。



🔍 おくやみコーナー

ご家族が亡くなった後の区役所内の手続きを相談することができます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



証明書の コンビニ交付サービス

戸籍住民課 証明係 ☎3579-2210 課税課 税務係 ☎3579-2095

コンビニエンスストア(コンビニ)などのマルチコピー機で、下記の証明書を取得できます。ご利用には暗証番号(4桁)を登録したマイナンバーカードが必要です。

🔍 取得できる証明書

- ① 住民票の写し
- ② 印鑑登録証明書
- ③ 住民税の課税(非課税)・納税証明書
- ④ 戸籍の附票の写し
- ⑤ 戸籍の全部事項証明書・個人事項証明書

※一部、取得できない場合・取得条件あり。

🔍 手数料

- ①～④ 各1通200円
- ⑤ 各1通350円

🔍 取得できる場所・時間

- セブン-イレブン
- ファミリーマート
- ローソン
- ミニストップ
- セイコーマート
- イオンリテール
- イオン東北

※証明書が発行できるマルチコピー機の設置店舗に限る。

6時30分～23時のうち営業時間内

※年末年始・施設点検日を除く。

🔍 書かない窓口 (手続ナビ・事前入力)

板橋区LINE公式アカウントなどで、ライフイベントに関連した手続きの事前確認や住民異動届・各種申請書の事前入力ができます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



マイナンバーカード の申請

板橋区マイナンバーコールセンター (P33)

マイナンバーカードは、本人確認の際の公的な身分証明書としてだけでなく、マイナンバーを証明する書類としても使用可能なICカードです。

🔍 申請

郵送・オンラインなどで申請し窓口で受け取る方法(交付時来庁方式)と、窓口で申請し郵送で受け取る方法(申請時来庁方式)、特定の要件を満たす、速やかな交付が必要な方を対象とした発行方法(特急発行)の3つの方法があります。

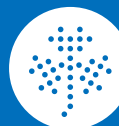
🔍 受取

交付の準備ができた方から順次、カードの交付を行っています。カードの受け取り手順は申請方法によって異なります。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



🔍 マイナンバーカードでできる こと

電子証明書を搭載することで、マイナポータルへのログイン、コンビニでの各種証明書の取得、健康保険証としての利用などを行うこともできます。詳しくは専用のホームページをご覧ください。



保険・年金・税金

Insurance,
Pension & Tax

国民健康保険

届出・手続き

国保年金課 国保資格係 ☎3579-2406 FAX3579-2425

国民健康保険に加入するとき・やめるときは手続きが必要です。世帯主・世帯員の本人確認書類(運転免許証・パスポートなど)・マイナンバーがわかるものと下記表の「届出に必要なもの」をお持ちになり、異動のあった日から14日以内に国保年金課国保資格係(区役所2階②窓口)または各区民事務所で手続きをしてください。

こんなとき		届出に必要なもの
国民健康保険に 加入する	区内に転入したとき(ほかの健康保険加入中の方を除く)	転入手続きのときにご確認ください
	職場の健康保険をやめたとき※1	職場の健康保険の資格喪失証明書など
	生活保護を受けなくなったとき	生活保護廃止決定通知書
	子どもが生まれたとき	母子健康手帳(出生届出済のもの)
国民健康保険を やめる	外国籍の方が入国後に住民登録したとき	在留カード・特別永住者証明書・パスポート
	区外に転出するとき	資格確認書等
	職場の健康保険に加入したとき	資格確認書等・職場の資格確認書等
	生活保護を受け始めたとき	資格確認書等・生活保護開始決定通知書
その他	死亡したとき	資格確認書等
	区内で、住所・氏名・世帯主が変わったとき	資格確認書等
	世帯を合併・分離したとき	資格確認書等・在学証明書・転出先の住民票など
	修学のため、ほかの区市町村で生活するとき	資格確認書等・入所証明書・入所先の住民票など
その他	社会福祉施設(老人ホーム)などに入所するとき	資格確認書等・入所証明書・入所先の住民票など
	資格確認書等を紛失したとき	本人確認書類

※「資格確認書等」とは、資格確認書・資格情報通知書のことを示しています。

※高齢受給者証をお持ちの方は、届出時に一緒にお持ちください。

※1:会社を退職しても一定の条件を満たせば、引き続き職場の健康保険に加入することができます(任意継続)。詳しくは、職場などにお問い合わせください。



詳しくは、「国保のしおり」をご覧ください。



後期高齢者医療制度

対象・届出・手続き

後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402

75歳の誕生日当日から加入対象です(届出は必要ありません)。また、65歳以上で一定の障がいがある方は、申請により加入できます。

保険給付

後期高齢医療制度課 資格給付係 ☎3579-2373 FAX3579-3402

医療機関窓口での医療費の自己負担割合は、所得に応じ1～3割となります。負担割合は、前年の所得により判定します。



詳しくは、「後期高齢者医療制度のしくみ」をご覧ください。

国民年金

加入・免除申請

国保年金課 国民年金係
☎3579-2431 FAX3579-2425

➡加入

日本国内に住む20～59歳の方(外国籍の方を含む)は、国民年金の第1号被保険者です(厚生年金に加入している方・その被扶養配偶者を除く)。退職して厚生年金をやめたときなどに手続きが必要です。
※60歳以上の方や外国に居住する方も国民年金に任意加入できます(一定の条件あり)。

➡免除申請

第1号被保険者で、支払いが困難な場合は、保険料の免除などがあります。
※一定の条件あり。詳しくは、お問い合わせください。

➡その他

障害基礎年金の相談、死亡一時金・国民年金のみの受給者の死亡に関する手続きなど詳しくは、お問い合わせください。

年金についてのお問い合わせ

保険料の支払額・納付相談、年金の受給手続など年金制度全般
板橋年金事務所(板橋1-47-4)
☎3962-1481

➡来庁せずにできる手続き

区役所に来庁せずに、インターネット・郵送でできる手続きがあります。



また、オンラインで申請できる手続きを検索することができます。



税金

住民税(個人)の申告・課税

課税課 課税第一～第四係
☎3579-2101 FAX5248-7099

1月1日現在、区内に居住または区内に家屋敷・事務所をお持ちで前年中に所得があった方は、毎年3月15日までに申告が必要です。
なお、税務署に所得税の確定申告をした方、前年の所得が給与所得のみで勤務先から区に給与支払報告書を提出している方、前年の所得が公的年金などのみで支払先から区に公的年金等支払報告書を提出している方は、申告は必要ありません。
ただし、所得がなかった方も、保険料などの算定資料になりますので、申告をおすすめします。

住民税の納税

納税課 収納係
☎3579-2133 FAX3579-4157

住民税の納税には、普通徴収(口座振替・納付書払い)・特別徴収(給与・年金から差し引き)の2つがあります。

住民税の証明書

課税課 税務係
☎3579-2095 FAX5248-7099
戸籍住民課 証明係
☎3579-2210

住民税の課税(非課税)証明書・納税証明書は戸籍住民課(区役所1階戸籍住民課受付)・各区民事務所(P47)・課税課(区役所3階⑩窓口)で発行できます。
※コンビニ交付サービスを行っています。詳しくは、P34をご覧ください。

軽自動車税(登録・廃車)

課税課 税務係 ☎3579-2095 FAX5248-7099

軽自動車税は、4月1日現在、下記の車両を登録されている方に課税されます。障がいがある方などには減免の制度があります。

車種	手続きに必要なもの
●原動機付自転車 ●ミニカー ●小型特殊自動車	登録 ●販売証明書または廃車申告受付書・譲渡証明書 ●本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要
	廃車 ●ナンバープレート ●標識交付証明書 ●本人確認書類 ※代理人の場合は委任状が必要
●125ccを超える二輪車	詳しくは、練馬自動車検査登録事務所 ☎050-5540-2032
●660cc以下の軽三輪車・四輪軽自動車	詳しくは、軽自動車検査協会東京主管事務所 練馬支所 ☎050-3816-3101

臨時運行許可(仮ナンバー)

課税課 税務係 ☎3579-2095 FAX5248-7099
赤塚支所 住民サービス係 ☎3938-5113 FAX3939-9962

自動車(250ccを超える二輪車を含む)の登録・継続検査のため、車検有効期間満了などの自動車を一時的に運行する場合に必要な臨時運行許可番号標(仮ナンバー)を貸し出しています。



福祉

Welfare

高齢者・シニア世代

敬老事業・社会参加・高齢者福祉

長寿社会推進課 計画調整係
☎3579-2371 FAX3579-4153

詳しくは、「高齢者・シニア世代生活ガイドブック」をご覧ください。



介護予防

介護予防

おとしより保健福祉センター 介護予防係
☎5970-1117

詳しくは、「健康長寿いたばし」をご覧ください。



介護予防体操

板橋区オリジナルの「元気おとせん！体操」のCD・DVDを販売しています。



認知症

認知症

おとしより保健福祉センター 認知症施策推進係
☎5970-1121 FAX5392-2060

詳しくは、「あんしん認知症ガイド」をご覧ください。



介護保険

介護保険制度

介護保険課 管理相談係 ☎3579-2357 FAX3579-3402

高齢者が介護を必要とする状態になっても、住み慣れた地域で自立した生活を送ることができるよう、高齢者の介護を社会全体で支える制度です。

➡対象

第1号被保険者(65歳以上の方)は、65歳の誕生日前日から対象になります(届出は必要ありません)。65歳になると介護保険被保険者証が届きます。
※日本に3か月以上滞在する65歳以上の外国籍の方を含む。
介護保険課 資格保険料係 ☎3579-2359 FAX3579-3402

➡要介護認定の申請

介護(予防)サービスを利用するには、「介護・支援が必要である」と要介護認定を受ける必要があります。

介護保険課 認定係 ☎3579-2441 FAX3579-2442

こんなとき	届出人	届出場所	届出に必要なもの
区内で転居したとき	本人・家族	戸籍住民課(区役所1階戸籍住民課受付) 各区民事務所(P47)	被保険者証
区外に転出するとき			
死亡したとき	家族	介護保険課(区役所2階⑭窓口) 各区民事務所(P47)	被保険者証
被保険者証を紛失・汚破損したとき	本人・家族	介護保険課(区役所2階⑭窓口) 各区民事務所(P47) おとしより保健福祉センター	被保険者証(汚破損の場合) 窓口に来る方の本人確認書類
要介護認定を受けるとき		介護保険課(区役所2階⑭窓口) おとしより保健福祉センター 各福祉課(P46)	被保険者証、40～64歳の方は健康保険の資格が確認できる書類 ※主治医の氏名・医療機関名・所在地・電話番号・前回診察日を記入していただきます。



詳しくは、「介護保険のしおり」をご覧ください。



板橋区版A I P (地域包括ケアシステム)

おとしより保健福祉センター 地域ケア推進係 ☎5970-1114

板橋区版AIPとは、年を重ねても住み慣れた地域で自分らしい生活が続けられるために、住まい・医療・介護・予防・生活支援が包括的に提供される「地域包括ケアシステム」に、シニア活動支援などを加えた取組のことです。

区では、高齢者が安心して暮らし続けるための様々な取組を進めています。

※AIP (Aging in Place) : 年を重ねても安心して住み慣れたまちに住み続けるという意味



生活の援助

福祉資金の貸付

生活支援課 福祉資金係 ☎3579-2353 FAX3579-2046

名 称	要 件
奨学資金	●高等学校・高等専門学校・専修学校(高等課程)に入学・在学している ●区内に1年以上居住(保護者と同居)している ●経済的理由で修学が困難 ●国・ほかの団体から奨学金の貸付を受けていない など
福祉修学資金	●社会福祉士・介護福祉士・理学療法士・作業療法士・歯科衛生士・視能訓練士として区内の医療施設・福祉施設で介護・訓練業務などに従事しようとする ●養成施設に入学・在学する ●区内の医療施設・福祉施設に就業する など
母子及び父子福祉資金	各福祉課(P48)にお問い合わせください。

生活保護

各福祉課 総合相談係 (P26)

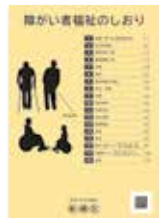
病気・失業などにより生活に困ったとき、その世帯の最低生活を保障するもので、ほかの制度・手段などを最大限利用しても生活できない場合に適用される制度です。

障がい者福祉

障がい政策課 計画推進係 ☎3579-2361 FAX3579-4159

手当などのお問い合わせ先は、P26をご覧ください。

詳しくは、「障がい者福祉のしおり」をご覧ください。



板橋区社会福祉協議会

☎3964-0235 (代表)

住民たすけあいサポート事業「サポートぬくもり」、子どもの食・居場所支援事業、成年後見制度・権利擁護の相談などを行っています。詳しくは、お問い合わせください。



健康

Health

健(検)診のご案内

	名称(費用)	対 象	受診・申込期間
一般的な健康診断	区民一般健康診断	35～39歳の方(申込制) 40歳以上の生活保護受給者など 40歳以上で、加入している健康保険に異動があった方(申込制)	6月～11月 申込:11月中旬まで
	国保特定健康診断	40～75歳で板橋区国民健康保険に加入していて、年度途中で加入・脱退・転入・転出などの異動がない方	
	後期高齢者医療健康診断	75歳以上で、後期高齢医療制度に加入している方	
セット検診	大腸がん検診	40歳以上の方(経過措置で令和7年度は38歳以上の方)(申込制)	5月～12月 申込:12月中旬まで
	肝炎ウイルス検診	35歳以上で、平成14年度以降に受診していない方(申込制)	
	前立腺がん検診	55・60・65・70・75歳の男性	
がん検診	胃がんリスク検診(500円)	35・40歳の方で、過去に受診したことがない方(申込制)	通年 申込:通年
	胃がん検診(内視鏡検査・1800円)	50歳以上で、前年度胃がん検診(内視鏡検査)を受診していない方(定員あり・申込制)	
	胃がん検診(X線検査・集団検診)	40歳以上で、前年度胃がん検診(内視鏡検査)を受診していない方(定員あり・申込制)	
	肺がん検診(集団検診)	40歳以上の方(定員あり・申込制)	
	肺がん検診(個別検診)	40歳以上の方(定員あり・申込制)	
	子宮頸がん検診	20歳以上で、前年度同検診を受診していない女性(申込制)	
	乳がん検診(1000円)	40歳以上で、前年度同検診を受診していない女性(定員あり・申込制)	
その他の検診	喉頭がん検診(500円)	50歳以上の方(申込制)	9月～11月 申込:11月中旬まで
	骨粗しょう症予防検診(500円)	40・45・50・55・60・65・70歳の女性	
	成人歯科検診(500円)	20・25・30・35・40・45・50・55・60・65・70歳の方	
	眼科検診(700円)	50・55歳の方	

※区内在住の方が対象。年齢は、3月31日時点の年齢。 ※費用の明示がないものは無料

※申込制の明示がないものは、受診券を送付します。 ※転入した方は、健(検)診申込窓口にご連絡ください。

※勤務先などが実施する健(検)診の受診対象となる方は、受診できません。

※胃がん検診(X線検査・内視鏡検査)の重複受診はできません。

※肺がん検診(集団検診・個別検診)の重複受診はできません。

➔申込

●電話 健康推進課 健(検)診申込窓口 ☎3579-2319

●電子申請 区ホームページ参照

●窓口 健康推進課 健(検)診申込窓口(区役所3階②窓口)

●はがき (1)希望する健(検)診名 (2)郵便番号・住所 (3)氏名(ふりがな) (4)生年月日・年齢 (5)性別 (6)電話番号 (7)希望日・希望会場(胃がん検診(X線検査)・肺がん検診(集団検診)希望者のみ)

(1)～(7)を明記し、〒173-8501 板橋区役所健康推進課成人健診係あて



健康

女性の健康

女性健康支援センター

☎3579-2306 FAX3962-7834

女性の健康づくりの支援、女性特有の病気・健康について、相談・講座を行っています。

健康づくり協力店

健康推進課 栄養推進係

☎3579-2308 FAX3962-7834

健康に配慮した食事・食品、健康情報を提供する健康づくり協力店制度を、区内の飲食店などで実施しています。

板橋こころと生活の相談窓口

健康推進課 こころといのちの係

☎3579-2329 FAX3962-7834

様々な悩みに応じた相談先を掲載しています。





町会・自治会・ボランティア

町会・自治会の活動・加入

地域振興課 地域振興係
☎3579-2163 FAX3579-2046

町会・自治会は、安全で住みよい地域のため様々な活動を行っています。町会・自治会に加入するには、ご近所の役員・町会・自治会長に申し出てください。町会・自治会がわからない場合は、地域振興課地域振興係・各地域センター（P47）にお問い合わせください。

いたばし総合ボランティアセンター

☎5944-4601 FAX5944-4602

区内のボランティア・NPO活動に関する相談・支援、講座・イベントの開催、情報提供を行っています。

☞受付
火曜～土曜 9時～17時

寄付

寄付

経営改革推進課 評価係
☎3579-2060 FAX3579-4211

● 一般の寄付
区では、みなさんからのご寄付を受け付けています。また、ふるさと納税制度を活用したクラウドファンディングを行っています。

● 遺贈寄付
区では、遺贈寄付（遺言等を作成し、財産を特定の個人・団体に無償で譲渡すること）を受け付けています。専門家にご相談のうえでの手続きをお勧めしています。

☞相談
区民相談（P25）
※詳しくは、区ホームページをご覧ください。



ペット

犬の登録・注射

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

犬を飼うときは、生涯一度の登録・毎年一回の狂犬病予防注射の接種が義務付けられています。犬の死亡・変更届を含む一部の手続きは、オンラインで申請できます。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



☞申請

生活衛生課（板橋区保健所3階）・各健康福祉センター（板橋健康福祉センターを除く）（P48）・各区民事務所（P47）

犬が人をかんだとき

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

板橋区保健所への届出・犬の診断が必要です。

飼い主のいない猫の去勢・不妊手術費の一部助成

生活衛生課 管理係
☎3579-2332 FAX3579-1337

☞助成金

去勢手術（オス）1匹2000円
不妊手術（メス）1匹4000円

犬・傷ついた猫の保護

東京都動物愛護相談センター
☎3302-3507 FAX3329-2647

ペット・動物死体の引き取り

板橋東清掃事務所
☎3969-3721 FAX3969-6637

板橋西清掃事務所
☎3936-7441 FAX3935-9931

環境・みどり

ユスリカの捕虫器の貸出

南部土木サービスセンター 地域連携係
☎3579-2532 FAX3579-7447

高枝切りばさみなどの貸出

みどりと公園課 みどり推進係
☎3579-2533 FAX3579-2547

☞貸出
各地域センター（P47）

区民農園

赤塚支所 都市農業係
☎3938-5114 FAX3939-9962

区が借りた土地を家庭菜園として貸し出しています。詳しくは、区ホームページをご覧ください。



葬儀

区民葬儀券

生活支援課 庶務係（区役所8階⑨窓口）
☎3579-2352 FAX3579-2046

赤塚支所 住民サービス係
☎3938-5113 FAX3939-9962

各区民事務所（下赤塚区民事務所を除く）（P47）

区民葬儀とは、葬儀費用の一部を比較的低額の料金で利用できる葬儀です。利用する場合は、区民葬儀券を発行しますので、死亡診断書または火葬許可証を上記窓口へお持ちください。区民葬儀の申込は、区民葬儀取扱店に直接行ってください。

住宅

種 類	問 合
都営住宅	東京都住宅供給公社 都営住宅募集センター ☎3498-8894
都民住宅（東京都施行型）	
区営住宅	住宅政策課 住宅運営係 ☎3579-2187 FAX3579-5437
改良住宅	
区立高齢者住宅（けやき苑）	東京都住宅供給公社 公社住宅募集センター ☎3409-2244
都民住宅（指定法人管理型）・公社一般賃貸住宅	
UR賃貸住宅（旧公団住宅）	UR都市機構 賃貸住宅募集案内総合窓口 ☎0120-411-363

道路・自転車

項 目	問 合
街灯の補修	工事設計課 施設設計係 ☎3579-2544 FAX3579-4057
道路・公園の補修	南部土木サービスセンター 補修係 ☎3579-1178 FAX3579-1949 北部土木サービスセンター 補修係 ☎5398-1251 FAX5398-1252
街路樹のせん定	

※場所・管理番号・事象をお知らせください。

区営自転車駐車場

NCD駐輪場サポートセンター（時間利用）☎0120-3566-21（定期利用）☎4213-8016
板橋区自転車対策コールセンター ☎050-2017-3239



利用料金・時間、空き情報、定期利用申請など詳しくは、管轄するセンター（P54）にお問い合わせください。

放置自転車・原付などの撤去・引き渡し

土木計画・交通安全課 自転車対策係 ☎3579-2517 FAX3579-2547

区では、駅周辺を放置禁止区域に指定しています。放置禁止区域内または区道上に放置してある自転車・50cc以下の原動機付自転車（以下、「原付」）は撤去します。また、区営自転車駐車場に不正に駐車された自転車・原付・自動二輪車（以下、「自二」）も撤去します。ガードレールなどに連結されているチェーン錠などは切断します（切断したチェーン錠などの弁償は一切いたしません）。

☞放置自転車・原付などの引き渡し

種 別	日 時	引き渡しに必要なもの
自転車	毎日 10時～19時 （年末年始を除く）	鍵、引取る方の住所・氏名が確認できるもの、撤去手数料4300円
原付・自二（125cc以下）		鍵・運転免許証・撤去手数料6600円
自二（125cc超）		鍵・運転免許証・撤去手数料8700円

☞引き渡し場所

自転車保管所	所在地	電話番号	撤去駅
板橋郵便局前	板橋3-2・3先	☎3963-2574	板橋・新板橋・板橋区役所前・下板橋・大山・中板橋・小竹向原の各駅
蓮根	蓮根3-3-10	☎3558-2095	板橋本町・本蓮沼・志村坂上・志村三丁目・蓮根・浮間舟渡の各駅
大門高架下	高島平4-1先	☎5997-5443	西台・高島平・新高島平・西高島平の各駅
水車公園前	四葉1-21-2	☎3979-6614	ときわ台・上板橋・東武練馬・下赤塚・地下鉄赤塚・成増・地下鉄成増の各駅



区政・広報

City Administration & Public Relations

区議会

区議会

区議会事務局 調査係
☎3579-2704 FAX3579-2780

46人(条例定数)の議員によって構成され、区政の重要事項を決定する機関です。年4回(2月・6月・9月・11月)の定例会・必要に応じた臨時会を開会します。

➡区議会のホームページ



委員会

区議会事務局 議事係
☎3579-2702 FAX3579-2780

- 常任委員会
企画総務・区民環境・健康福祉・都市建設・文教児童の5委員会
- 特別委員会
必要に応じて設置
- 議会運営委員会

請願・陳情

区議会事務局 議事係
☎3579-2702 FAX3579-2780

区政への要望などを区議会に提出する制度です。常任委員会で審査し、結果が出たものを本会議で決定します。

傍聴

区議会事務局 庶務係
☎3579-2703 FAX3579-2780

傍聴を希望する場合は、当日、区議会事務局へお越しください。なお、磁気ループ利用(委員会室のみ)は希望日の3日前、手話通訳は希望日の7日前、一時保育は希望日の10日前までにお申し込みください。

選挙・監査

選挙

選挙管理委員会事務局
☎3579-2681 FAX3579-2687

➡選挙権

- 衆議院議員選挙・参議院議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。
- 東京都知事選挙・東京都議会議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上、都内の同じ区市町村に住んでいること。また、その後、他区市町村に住所を移した場合は、引き続き都内に住んでいること。
- 板橋区長選挙・板橋区議会議員選挙
日本国民で満18歳以上であること。引き続き3か月以上、板橋区に住んでいること。

➡投票

選挙の公示(告示)に合わせて、原則として世帯単位で「投票所のお知らせ」を郵送します。投票は、選挙当日の投票所で行うことが原則ですが、例外として下記の制度があります。詳しくは、「投票所のお知らせ」・区ホームページをご覧ください。

- 期日前投票
- 不在者投票
- 在外選挙投票



直接請求

- 条例の制定・改廃請求
総務課 法規係
☎3579-2056 FAX3579-4212
- 事務の監査請求
監査委員事務局
☎3579-2661 FAX3579-2687

- 議会の解散請求
- 議員・区長の解職請求
選挙管理委員会事務局
☎3579-2681 FAX3579-2687
- 主要公務員の解職請求
総務課 総務係
☎3579-2052 FAX3579-4212

住民監査請求

監査委員事務局
☎3579-2661 FAX3579-2687

財務事務の執行上の違法・不当な行為などの監査を、監査委員に請求できます。

情報公開・個人情報保護

情報公開制度・個人情報保護制度

区政情報課 情報公開係・個人情報保護係
☎3579-2020 FAX3579-4213

- 公文書の公開請求
- 行政刊行物の販売・貸出
- 区政情報の公開・公表
- 保有個人情報の開示請求

公文書館

公文書館
☎3579-2291 FAX3579-2294

区に関する公文書などの資料のうち、歴史資料として重要なものの収集・保存・公開・貸出を行っています。

- 櫻井徳太郎文庫を含む

➡開館

火曜～土曜(祝日を含む・年末年始を除く)
9時～17時

➡公文書館のホームページ



男女平等参画

男女平等参画・ダイバーシティ推進

男女社会参画課 男女平等推進係
☎3579-2486 FAX3579-1337

男女平等参画社会と、ダイバーシティ・インクルージョン(多様性の受容)の実現に向けて、様々な事業を行っています。

男女平等推進センター スクエア・I(あい)

情報資料コーナー・団体交流室
☎3579-2790

男女平等推進・多様性の理解に関する情報の発信・区民活動の支援・交流の場の提供を行っています。

➡開館時間

9時～21時30分

相談室

☎3579-2188

※相談時間などは、P29をご覧ください。

区政へのご意見

区へのご意見

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

窓口・電話・郵送のほか、区ホームページからお問い合わせください。

区長への手紙

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

区施設に置いてある専用用紙や、区ホームページ・FAXで受付しています。

いたばし・タウンモニター いたばし・eモニター

広聴広報課 広聴係
☎3579-2024 FAX3579-2028

任期2年のモニター制度で、区政へのご意見などをいただいています。

区の広報

「広報いたばし」

広聴広報課 広報係
☎3579-2022 FAX3579-2028

第1～4土曜発行

「区議会だより」

区議会事務局 調査係
☎3579-2704 FAX3579-2780

年4回発行

「教育の板橋」

教育総務課 庶務係
☎3579-2603 FAX3579-4214

年3回(1月・4月・9月)発行

※各広報紙は、新聞折り込みのほか、区施設、区内各駅、区内セブンイレブン・ファミリーマートなどで入手できます(「教育の板橋」は年1回)。また、区ホームページでご覧になれます。
※各広報紙の点字版・録音版は、障がいサービス課障がい相談係(P26)にお問い合わせください。

板橋ナンバー

政策企画課 ブランド・SDGs係
☎3579-2515 FAX3579-4211

シティプロモーションの一環として、板橋ナンバーを導入しています。



躍動感あふれるカラフルな
木・花・鳥のデザイン

映像広報「魅力発信! いたばしナビ」

広聴広報課 報道係
☎3579-2025 FAX3579-2028

毎月、レポーターが区の見どころ・魅力を紹介する15分番組です。

➡視聴

- ①YouTube区公式チャンネル
- ②DVDの貸出
区政資料室(区役所1階⑦窓口)
- ③ケーブルテレビ J:COMチャンネル

交流都市・都市宣言

交流都市

国内

- 栃木県日光市
- 石川県金沢市
- 岩手県大船渡市
くらしと観光課 観光振興係
☎3579-2251 FAX3579-7616

国外

- カナダ(バーリントン市)
- マレーシア(ペナン植物園)
- モンゴル国(文化省・教育科学省)
- 中国(北京市石景山区)
- イタリア(ボローニャ市)
文化・国際交流課 文化・国際交流係
☎3579-2018 FAX3579-2046

区民憲章・都市宣言

- 板橋区民憲章
(昭和57年11月1日)
- 板橋区平和都市宣言
(昭和60年1月1日)
- 「エコポリス板橋」環境都市宣言
(平成5年4月1日)
- 交通安全都市宣言
(平成5年7月1日)
- いたばし健康福祉都市宣言
(平成8年4月1日)
- いたばし生活安全都市宣言
(平成17年7月1日)



区の窓口

Sections of
the City Office

区役所庁舎案内

本庁舎の開庁日時

- 平日
8時30分～17時
 - 夜間開庁（一部窓口のみ※）
火曜 19時まで
 - 休日開庁（一部窓口のみ※）
毎月第2日曜 9時～17時
- 祝日・年末年始（12月29日～翌年1月3日）は閉庁
※戸籍住民課・子育て支援課（休日開庁のみ）・国保年金課・納税課

区の組織・電話番号

区役所庁舎の電話は、ダイヤルインで直接担当課につながります。担当がわからないときは、代表電話をご利用ください。

板橋区役所 ☎3964-1111（代表）

部／課	電話番号
■政策経営部	
政策企画課	☎3579-2011
経営改革推進課	☎3579-2060
財政課	☎3579-2030
広聴広報課	☎3579-2024
IT推進課 情	☎3579-2019
施設経営課	☎3579-2581
ブランド戦略担当課	☎3579-2515
教育施設担当課	☎3579-2584
■総務部	
総務課	☎3579-2052
人事課	☎3579-2070
契約管財課	☎3579-2082
課税課	☎3579-2095
納税課	☎3579-2131
区政情報課	☎3579-2020
男女社会参画課 保	☎3579-2486
■危機管理部	
防災危機管理課	☎3579-2154
地域防災支援課	☎3579-2151
■区民文化部	
地域振興課	☎3579-2161
戸籍住民課	☎3579-2201
文化・国際交流課	☎3579-2018
スポーツ振興課	☎3579-2651

部／課	電話番号
■産業経済部	
産業振興課 情	☎3579-2172
くらしと観光課 情	☎3579-2251
産業戦略担当課 情	☎3579-2172
赤塚支所 支	☎3938-5113
■健康生きがい部	
長寿社会推進課	☎3579-2371
介護保険課	☎3579-2357
国保年金課	☎3579-2401
後期高齢医療制度課	☎3579-2327
健康推進課	☎3579-2302
生活衛生課 保	☎3579-2332
予防対策課 保	☎3579-2303
板橋健康福祉センター 保	☎3579-2333
上板橋健康福祉センター ※	☎3937-1041
赤塚健康福祉センター ※	☎3979-0511
志村健康福祉センター ※	☎3969-3836
高島平健康福祉センター ※	☎3938-8621
おとしより保健福祉センター ※	☎5970-1111
■福祉部	
生活支援課	☎3579-2352
障がい政策課	☎3579-2361
障がいサービス課	☎3579-2736
板橋福祉課 グ	☎3579-2322
赤塚福祉課 支	☎3938-5126
志村福祉課 ※	☎3968-2331
■子ども家庭部	
子ども政策課	☎3579-2471
保育運営課	☎3579-2480
保育サービス課	☎3579-2492
子育て支援課	☎3579-2475
支援課 子	☎5944-2371
援助課 子	☎5944-2374
■資源環境部	
環境政策課	☎3579-2591
資源循環推進課	☎3579-2217
板橋東清掃事務所 ※	☎3969-3721
板橋西清掃事務所 ※	☎3936-7441
■都市整備部	
都市計画課	☎3579-2566
建築指導課	☎3579-2571
建築安全課	☎3579-2554
住宅政策課	☎3579-2186

部／課	電話番号
■まちづくり推進室	
まちづくり調整課	☎3579-2572
地区整備課	☎3579-2556
鉄道立体化推進課	☎3579-2587
高島平まちづくり推進課	☎3579-2183
■土木部	
土木計画・交通安全課	☎3579-2520
管理課	☎3579-2505
工事設計課	☎3579-2541
みどりと公園課	☎3579-2525
南部土木サービスセンター ※	☎3579-2508
北部土木サービスセンター ※	☎5398-7333
かわまちづくり計画担当課	☎3579-2529
公園整備担当課	☎3579-2525
■会計管理室	
	☎3579-2671
■教育委員会事務局	
教育総務課	☎3579-2603
学務課	☎3579-2611
指導室	☎3579-2641
新しい学校づくり課	☎3579-2608
学校配置調整担当課	☎3579-2624
多様な学び推進担当課	☎3579-2372
生涯学習課	☎3579-2633
地域教育力推進課	☎3579-2619
教育支援センター	☎3579-2176
中央図書館 ※	☎6281-0291
史跡公園担当課	☎3579-2164
■選挙管理委員会事務局	
	☎3579-2681
■農業委員会事務局 支	
	☎3938-5114
■監査委員事務局	
	☎3579-2661
■区議会事務局	
	☎3579-2703

令和7年9月現在

《凡例》

無印……本庁舎（板橋2-66-1）

情……情報処理センター（板橋2-65-6）

グ……グリーンホール（栄町36-1）

保……板橋区保健所（大山東町32-15）

支……赤塚支所（赤塚6-38-1）

子……子ども家庭総合支援センター（本町24-17）

※……ダイヤルガイド参照