

平成 29 年度 板橋区立図書館利用者懇談会

日 時：平成 30 年 2 月 17 日（土）14：00～16：00

会 場：本庁舎人材育成センター

出席者：中央図書館（5 名）、指定管理者（10 名）、利用者（23 名）、事務局（2 名）

1 開会のあいさつ

2 板橋区立図書館の概要説明 中央図書館長 資料 1

3 地域図書館の取組の紹介 各地域館長

1) 赤塚・高島平・成増	資料 2
2) 清水・蓮根・西台・志村	資料 3
3) 氷川・東板橋・小茂根	資料 4

4 懇談会

テーマ：区立図書館のサービス・ルールについて

当日出された意見・要望

<全体について>

- ・図書館巡りをするイベントがあると良いと思う。
- ・郷土資料コーナーを充実してほしい。また、健康のための散歩という要素もあると良い。
- ・第三月曜日などに一斉に休館するのはやめて、ずらすことを検討してほしい。
- ・育児コンシェルジュについて、赤ちゃんの読み聞かせが読書週間につながる。
- ・ボローニャ子ども絵本館の資料をもっと活用すべきだと思う。
- ・ネットで見ると、貸出状況や延長が分かって利用しやすい。
- ・OPAC について、改題注記がない。カタカナ表記の名前が少しでも違うとヒットしない。
- ・施設利用申込書について、カーボンコピー用紙が良かった。氷川図書館は申込書を書いてくれるのでありがたい。
- ・今日の広報いたばしに掲載されていた平成 30 年度からの指定管理事業者の変更は、これまでよかったので残念に思う。
- ・朗読会の発表をする場を橋渡ししてほしい。
- ・男女平等センターなどの図書館以外の施設の本も図書館で返せるようにしてほしい。
- ・エコポリスセンターと協働して読み聞かせを行うのはどうか。

- ・移動図書館がほしい。Web で予約して、受取と返却をそこでできるようになったらいい。
- ・区のネットワークで子どもの楽しいお話のつどい等のイベント情報を宣伝してほしい。
- ・各館全体の情報を知りたいので、A 3 にまとめた新聞のようなものがほしい。HP ではなく、紙が望ましい。
- ・各館の催しを一覧などで知りたい。各館のチラシが置けるようなラックがほしい。
- ・個人のグループで発表会を実施する場合、指定管理者が異なる図書館にポスターを掲示してもらえるのか。また、チラシや案内、おしらせを他館でも貼りたい。

<館内環境・施設面について>

- ・匂いや居眠り、延滞に対する督促の対応などがスタッフによって異なる。
- ・いびきをかいて寝ている利用者がいる。ほかの利用者の迷惑となるので注意してほしい。
- ・異常行動者やホームレスの利用者への対応など中央で対策を統一して、指定管理者へ指示をしたほうが良い。
- ・新聞のめくる音が気になる。専用スペースを設置してほしい。
- ・「図書館は静かに読む」という枠にとらわれず、特に児童室では子どもたちが楽しく本にふれてほしいので、多少声を出してもよいのでは、と思う。
- ・自動貸出機、書籍消毒機を導入してほしい。
- ・館内が暗いところがあるので LED 照明にしてほしい。

<図書館ボランティアについて>

- ・おはなし会で読み聞かせをしている団体が利用できる鍵付きロッカーが欲しい。
- ・おはなし会を実施している個人、団体の横のつながりがほしい。情報共有できないか。
- ・継続的にボランティア養成講座をしてほしい。ボランティアも高齢化しているので、若手育成に力を使ってほしい。
- ・以前、中央図書館で声かけ、とりまとめするなど尽力してくれた。現在は交流会がなくなってしまったので、懇談会や交流会をしたい。

<障がい者サービスについて>

- ・利用者の要望の聞き取りなどを行ってほしい。
- ・対面朗読は 1 対 1 ではなく、1 対複数でもいいのではないかと思う。
- ・中央で、視覚障がい者向け朗読会の講習をやってほしい。
- ・対面朗読を知らない人や、キャンセルが出た時に空席待ちの人に対して、お知らせをする方法があるといい。

<図書資料について>

- ・開架スペースの蔵書をもっと充実してほしい。
- ・相互貸借が2週間は短い。
- ・国会資料（区外資料）を延長できるようにしてほしい。予約が入ってなければ続けて借りたい。
- ・汚れやカブレに抵抗感がある。文庫本は特に汚いので、古い本や汚い本は整理した方がよい。
- ・CDが古い。貸出用袋がない。
- ・DVDの種類を増やしてほしい。
- ・紙芝居が探しづらいので、分類をきちんとしてほしい。

<展示について>

- ・もっと時事を取り入れてほしい。
- ・季節の展示について、例えば「節分」なら1月に、「ひな祭り」なら2月に、というようにもっと早くから始めてほしい。

<西台図書館>

- ・イベントがいろいろあって、スタッフも親切。感謝している。
- ・照明が少し暗いところがある。
- ・貴重な本や古い本をいつも用意してくれてありがとうございます。
- ・らくご会がとてもよかった。
- ・トイレが広くてきれいですが、女性用の洋式トイレが1つ2つあると助かります。
- ・棚にあるCDの背を押して選ぶ方式だが、スタッフがいなければできないので改善してほしい。

<中央図書館>

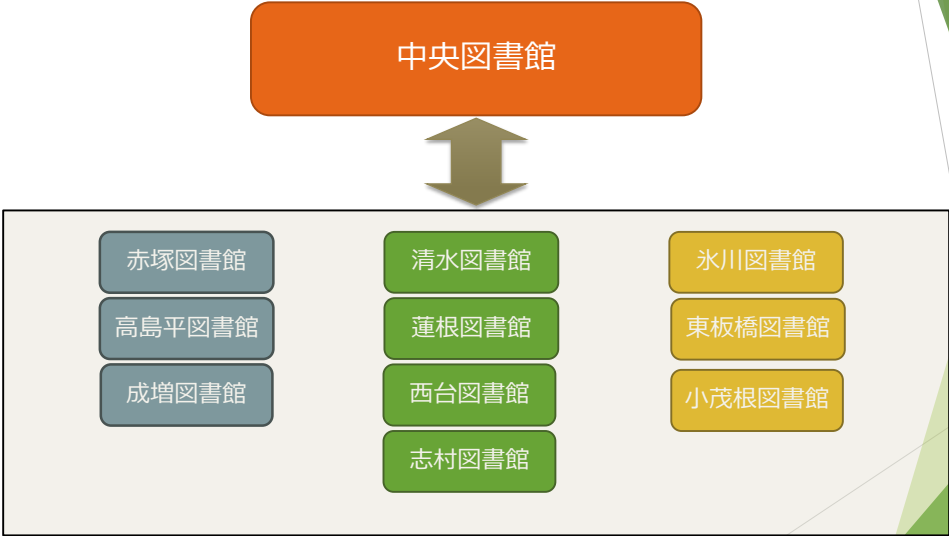
- ・駐輪場について、本来の利用者がとめられない状況を改善してほしい。図書館の利用者でない人が利用している。
- ・新館にOPAC機器の増加や飲食スペースを設置してほしい。
- ・新中央図書館開館に向けて、読み聞かせや、ボランティアに意見を聞いてほしい。まだ、工事に着工していないのであれば、利用しやすいレイアウトや家具類などについて意見を求め、反映できるようにしてほしい。
- ・17時に児童室が閉まってしまう。夜間に絵本を探しにくる母親もいるので、開けておいてほしい。
- ・絵本について、季節や行事などに関連した展示をしてほしい。
- ・書架の乱れが目立つ。探しづらく、スタッフも見つけられないほどである。

板橋区立図書館



板橋区

板橋区立図書館



区内の図書館

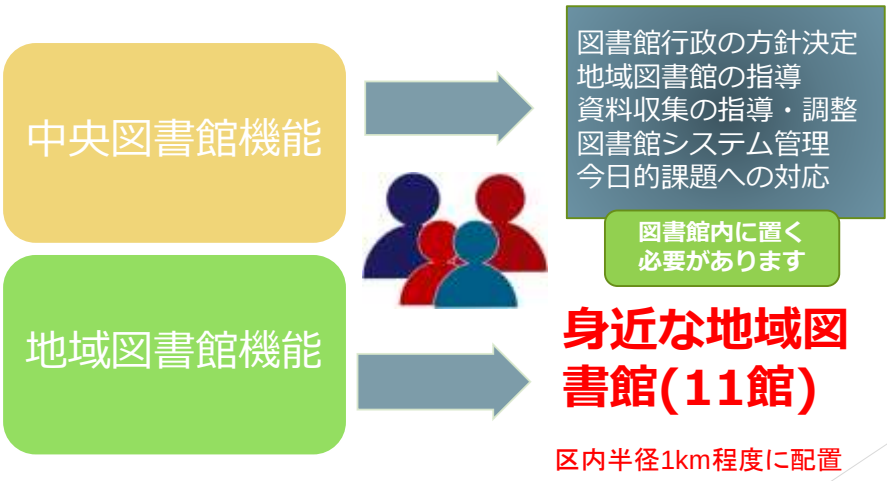


中央図書館

地域図書館 10館
(指定管理)

ボローニャ子ども絵本館

図書館の役割



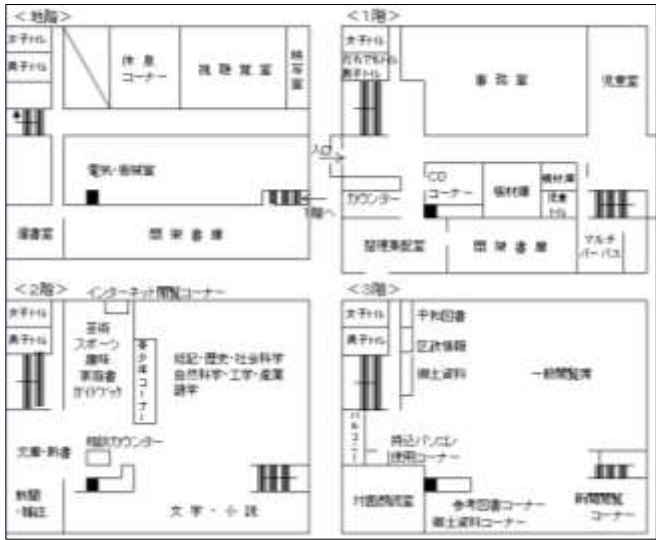
図書館の仕事（機能）

- ▶ 資料の収集・整理・保存
- ▶ 資料（情報）提供
- ▶ 集会・行事实施
- ▶ 利用支援

図書館協力とネットワーク

- ▶ 相互貸借
都立図書館、23区立図書館
- ▶ 協レファレンス
- ▶ 資料保存の分担

中央図書館



- 1階 児童コーナー
カウンター
- 2階 雑誌コーナー
- 3階 閲覧席
- 地階 休憩コーナー
視聴覚室

図書館のサービス

資料の閲覧・貸出

レファレンス
読書案内

児童サービス
青少年向けサービス
障がい者サービス

映画会、おはなし会

図書館のサービスの一部

レファレンス

ブックスタート

学校連携

図書館サポーター
養成講座

図書館のサービス



▶ レファレンス（相談・調査）

図書館では、所蔵している資料を活用して、利用者のさまざまな質問や相談、資料探しのお手伝いをしています。これをレファレンス・サービスと呼んでいます。

図書館を利用するにあたり、自分の直面している問題に対し、わからないことやどのように調べていけばよいかについて、回答をしたり、解決するための資料紹介をしています。

図書館のサービス

▶ブックスタート

ブックスタートとは、1992年イギリスのバーミンガムで始まった、子育て支援・読書推進プログラムです。板橋区では平成14年度から実施しており、区内在住の赤ちゃんを対象にブックスタート・バックを無料で配布しています。

内容

- ロゴマーク入りコットンバッグ
- 赤ちゃん向けの絵本2冊
- ブックスタートについてのリーフレット
- 板橋区立図書館案内図
- 板橋区立図書館のご利用について
- 「よんで！よんで！」（おすすめ絵本リスト...“0歳～2歳”と“2歳～”）



図書館のサービス

▶学校連携

学校図書館との連携を強化し、児童生徒が読書に親しみやすい環境づくりを行っていくために、区内の小・中学校に対して学校またはクラスごとに図書の貸出をしています。

絵本館では、絵本のセットの団体貸出をしています。

その他の取組

- 読書感想文コンクール
- 図書館を使った調べる学習コンクール
- 読書通帳 など

図書館の取組

▶ 図書館サポーター養成講座

本の読み聞かせ、紙芝居、対面朗読、海外絵本の抄訳等の活動を行っている図書館ボランティアやグループ等に加え、運営や自主企画事業の実施など幅広く区民の皆様による図書館の運営や事業展開をめざし、サポーターの新規養成とスキル向上のため、講座の充実し、実施しています。

いたばしポローニャ子ども絵本館



世界の貴重な絵本

約26,000冊を収蔵
(約100の国と地域、70言語)

いたばしボローニャ子ども絵本館

- ▶ ボローニャ・ブックフェア in いたばし
- ▶ いたばし国際絵本翻訳大賞
- ▶ 絵本づくりワークショップ
- ▶ 小さな絵本館としてPRスポットを7か所設置

ご清聴ありがとうございました

板橋区立中央図書館

☎03-3967-5261

chuolib@city.itabashi.tokyo.jp



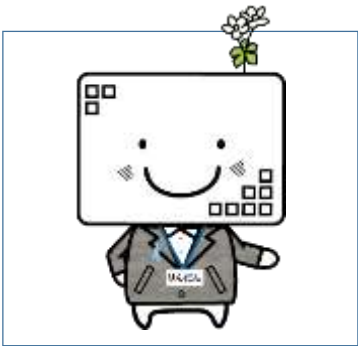
赤塚・高島平・成増図書館



各館のキャラクター



赤塚
あかりん



成増
なりす

赤塚 図書館

ボード
ゲーム



のんびり
さんぽ



講座



YA向け
座談会



高島平 図書館

生涯教育



高齢者の
生きがい
推進



りんたん



地域福祉
展示



児童向け
事業



成増 図書館

ギャラリー
連携事業



ビジネス
支援



地域
伝統芸能



親子向け
ワーク
ショップ



絵本のまち いたばし

赤塚 図書館
布絵本



高島平 図書館
しかけ絵本



成増 図書館
てづくりえほん



各図書館の特色



清水図書館

中山道と旧中山道が出会う付近にある小さな図書館です。地域のふれあいと、家庭的な雰囲気大切にしています。

蓮根図書館

都営住宅の1階部分に開館しています。家族連れの利用が多く、緑豊かな気軽に利用できる明るい図書館です。



西台図書館

周辺を公園や畑に囲まれ、緑豊かな静かな環境にある図書館です。地域の情報拠点としての図書館、地域のみなさまに親しんでいただける図書館をめざしています。

志村図書館

ゆったりとしたレイアウトの館内は、大きなガラス張りの吹き抜けから自然の光を取り入れ、明るく爽やかな雰囲気です。地域のみなさまから親しまれる図書館です。



清水図書館

・ 図書館の特徴



- ◆最寄駅から徒歩5分程度
- ◆清水地域センターに併設された図書館
- ◆平成22年より現在の場所に移転
- ◆近隣に俳優・渥美清さんが幼少の頃住んでいた

・ 主なイベント実施実績

『本の世界に入ってみよう！』
『笑って！健康落語』 『古文書講座』
『モンブランさんのマジックショー』
『方言による大人のためのおはなし会』



蓮根図書館

・ 図書館の特徴

- ◆都営住宅の1階
- ◆蓮根集会場が併設されている
- ◆地域サークル等との連携
- ◆周辺に保育園等が多数



・ 主なイベント実施実績

『のまりんの紙芝居劇場』 『はすねサロン』
『京ことばで聴く源氏物語』 『蓮根寄席』
『オーケストラを聴こう！』 『写真展』
『マスキングアート講習会』



西台図書館

・ 図書館の特徴

◆都営住宅の1階

◆小学校、特別支援学校、高齢者施設との連携が盛ん

◆最寄駅からやや距離がある（東武練馬駅から徒歩20分程度）



・ 主なイベント実施実績

『クリスマスおはなし会』

『かるた大会』 『法テラスセミナー』

『西台図書館春の音楽会』 『西台ウォーク』

『秋を楽しむワイン講座』 『人形劇』



志村図書館

・ 図書館の特徴

- ◆志村コミュニティホールに併設されている
- ◆1階、地下1階と分かれている
- ◆特徴的な外観の建物
- ◆近隣に病院、警察署等の施設



・ 主なイベント実施実績

『志村図書館防災展』 『はじめての手話講座』
『朗読コンサート』 『落語会』 『人形劇』
『夏休み学生専用閲覧席』 『歴史講座』
『楽しく踊ろう！フラダンス』 『地域さんぽ』
『おしゃべり図書室 本の広場』



板橋区立氷川図書館



みんなと。むかし。は。わ。の。ん。で。す。
氷川は、昔のキャラクターです。



板橋区立東板橋図書館



こんにちは。みどりのままです。
東板橋図書館のキャラクターです。



こんにちは。こもです。
小茂根図書館のキャラクターです。

板橋区立小茂根図書館



丸善雄松堂



津軽三味線

琵琶の夕べ





植村直己写真展



えいごおはなし会





クリスマスコンサート



認知症講座

いたばしカルタ大会





赤ちゃんアート

第2・4木曜日

