

令和6年度 図書館アンケート集計

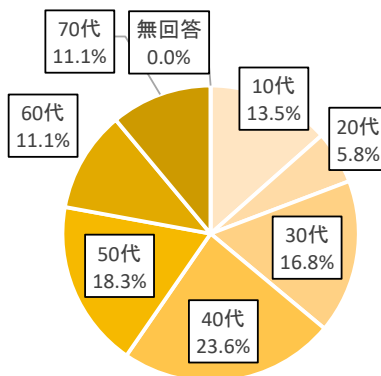
●実施施設： 中央図書館

●回答数：紙166件、電子42件 合計208件

●実施月日： 8/7（水）～9/2（月）

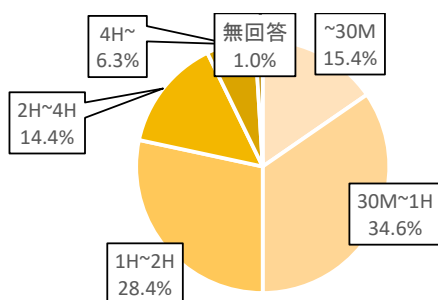
【問1】回答者の年齢

選択肢	回答数	構成比
1 10代	28 名	13.5%
2 20代	12 名	5.8%
3 30代	35 名	16.8%
4 40代	49 名	23.6%
5 50代	38 名	18.3%
6 60代	23 名	11.1%
7 70代	23 名	11.1%
無回答	0 名	0.0%
計	208 名	

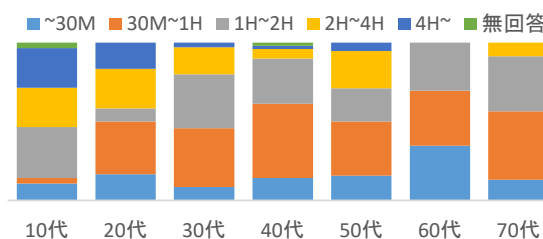


【問2】回答者のふだんの図書館滞在時間

選択肢	回答数	構成比
1 30分未満	32 名	15.4%
2 30分～1時間未満	72 名	34.6%
3 1時間～2時間未満	59 名	28.4%
4 2時間～4時間未満	30 名	14.4%
5 4時間以上	13 名	6.3%
無回答	2 名	1.0%
計	208 名	

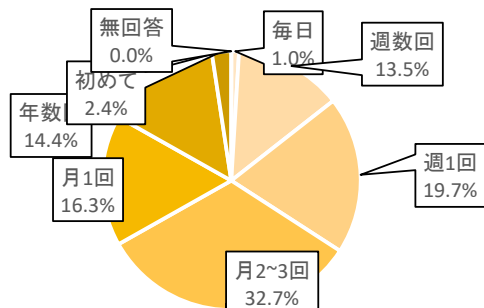


年代別

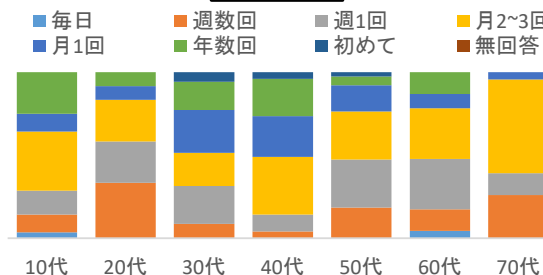


【問3】回答者の図書館利用頻度

選択肢	回答数	構成比
1 毎日	2 名	1.0%
2 週に数回	28 名	13.5%
3 週1回	41 名	19.7%
4 月2～3回	68 名	32.7%
5 月1回	34 名	16.3%
6 年に数回	30 名	14.4%
7 初めて	5 名	2.4%
無回答	0 名	0.0%
計	208 名	



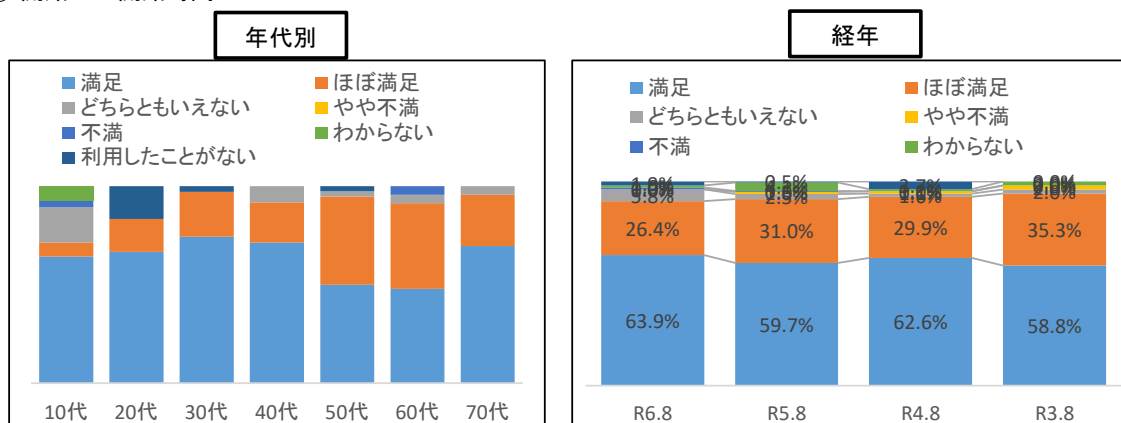
年代別



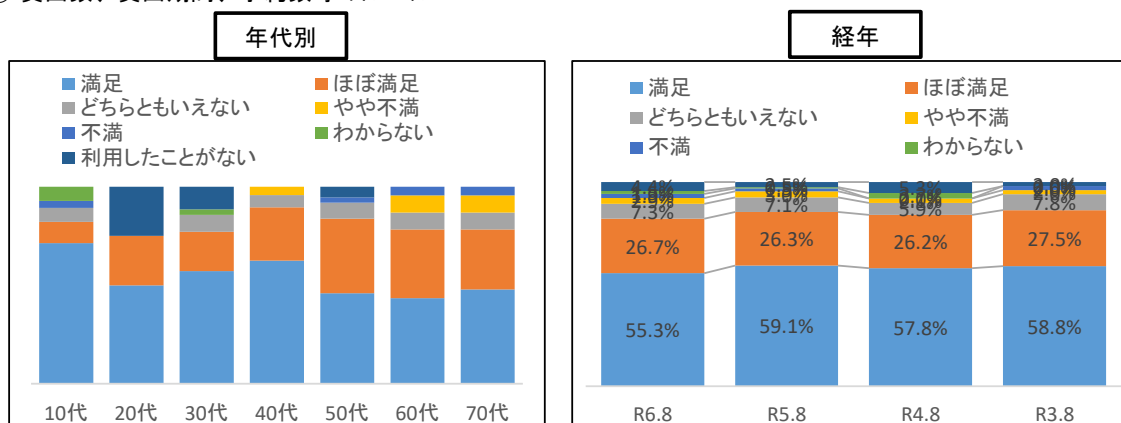
【問4】施設・サービスの満足度 ※回答のあったもののみ集計

項目	満足 (5)	ほぼ満足 (4)	どちらとも (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (9)	利用なし (0)
① 開館日・時間	133 名	55 名	12 名	0 名	2 名	2 名	4 名
② 貸出数・期間・ルール	114 名	55 名	15 名	6 名	4 名	3 名	9 名
③ 品揃え	68 名	78 名	27 名	9 名	5 名	6 名	14 名
④ 配置・案内表示	78 名	65 名	32 名	11 名	4 名	6 名	11 名
⑤ 職員の対応	134 名	48 名	12 名	0 名	2 名	4 名	6 名
⑥ レファレンス	78 名	40 名	15 名	0 名	2 名	5 名	65 名
⑦ 情報発信	54 名	69 名	36 名	6 名	3 名	11 名	26 名
⑧ 図書館サイト	53 名	61 名	29 名	11 名	4 名	11 名	37 名
⑨ 座席やトイレ	93 名	58 名	17 名	4 名	5 名	11 名	17 名
計	805 名	529 名	195 名	47 名	31 名	59 名	189 名

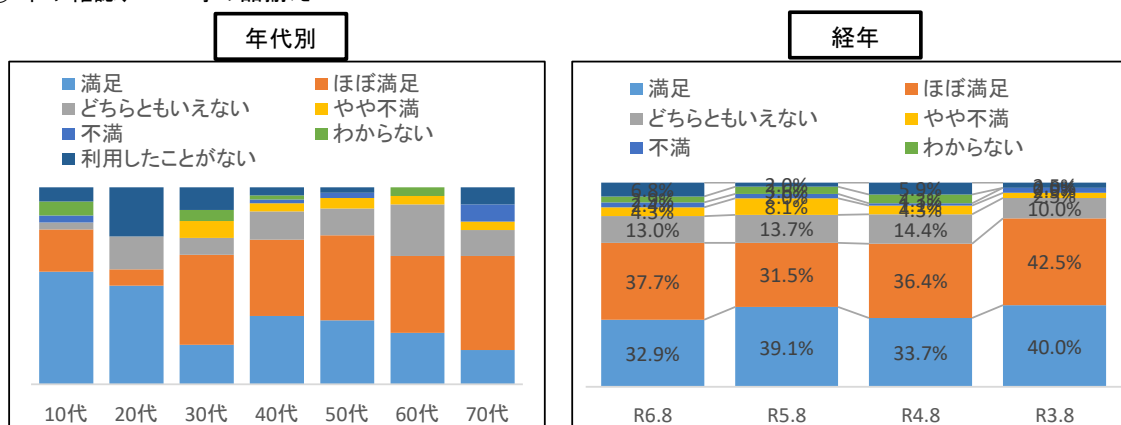
① 開館日・開館時間



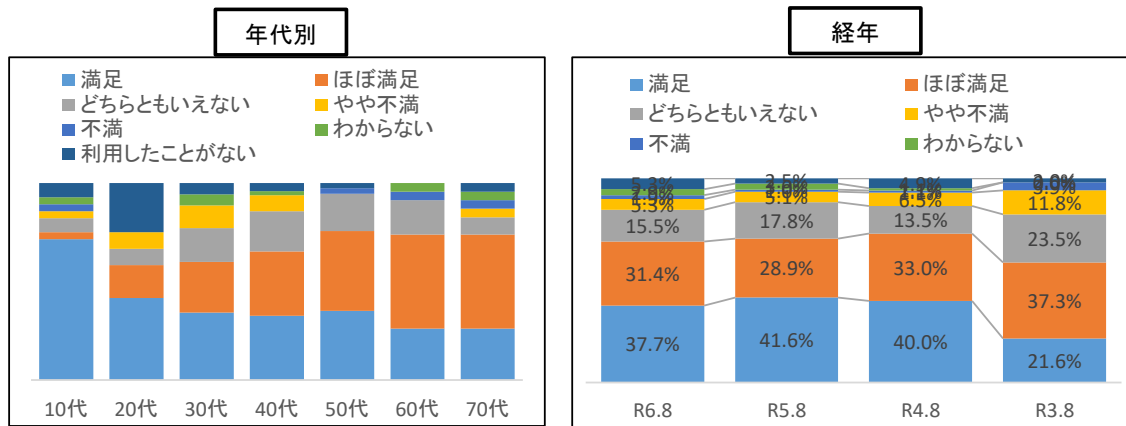
② 貸出数、貸出期間、予約数等のルール



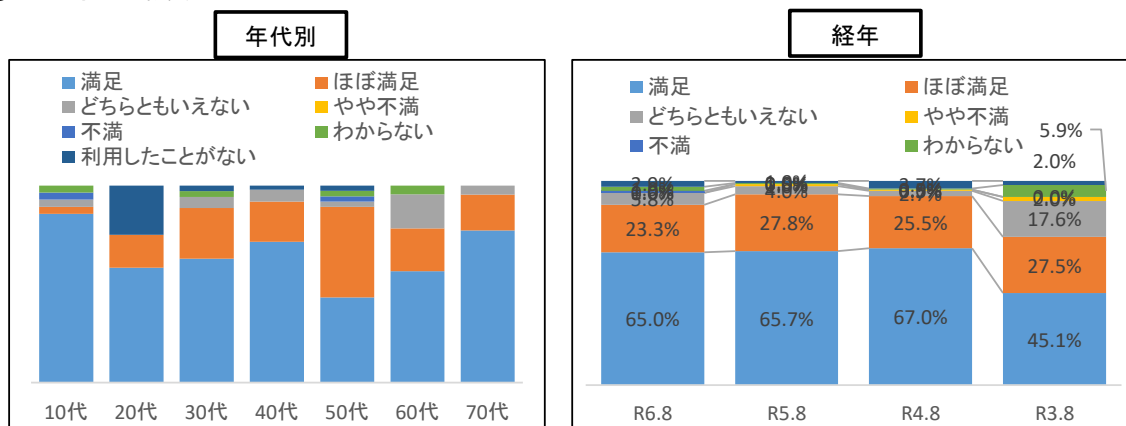
③ 本や雑誌、CD等の品揃え



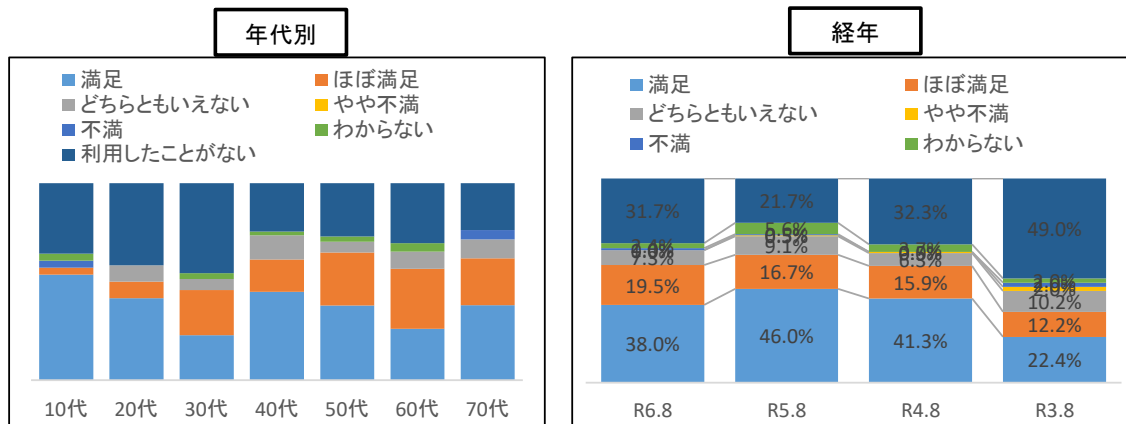
④ 本や雑誌、CD等の配置と案内表示



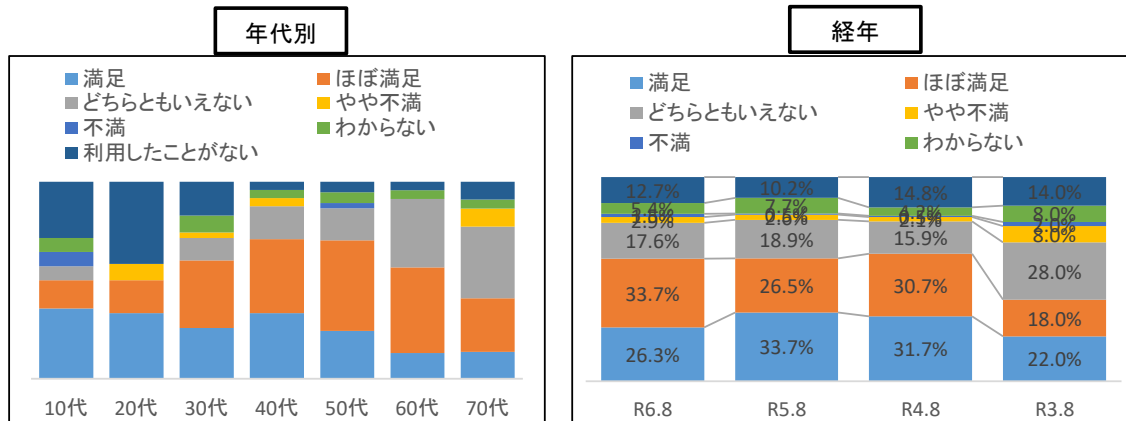
⑤ 窓口等での職員の対応



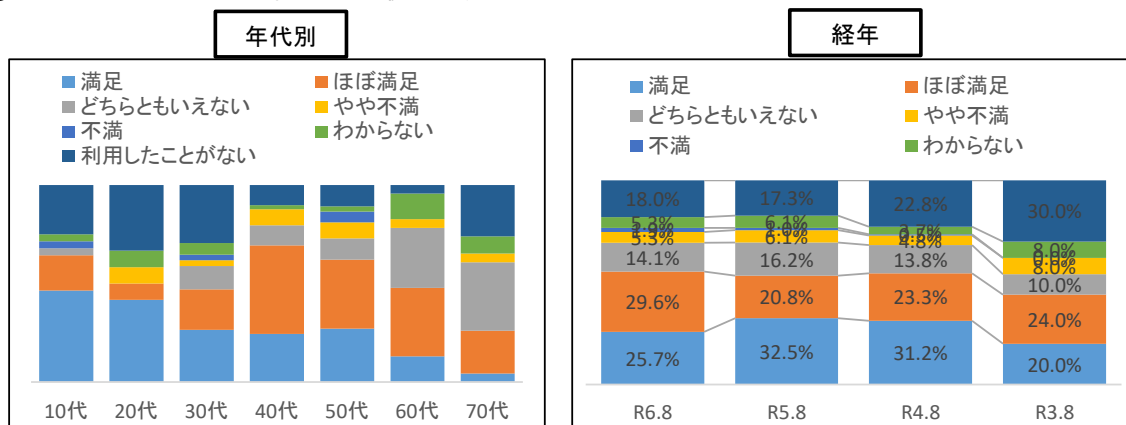
⑥ 図書館員による調べものの相談（レファレンス）



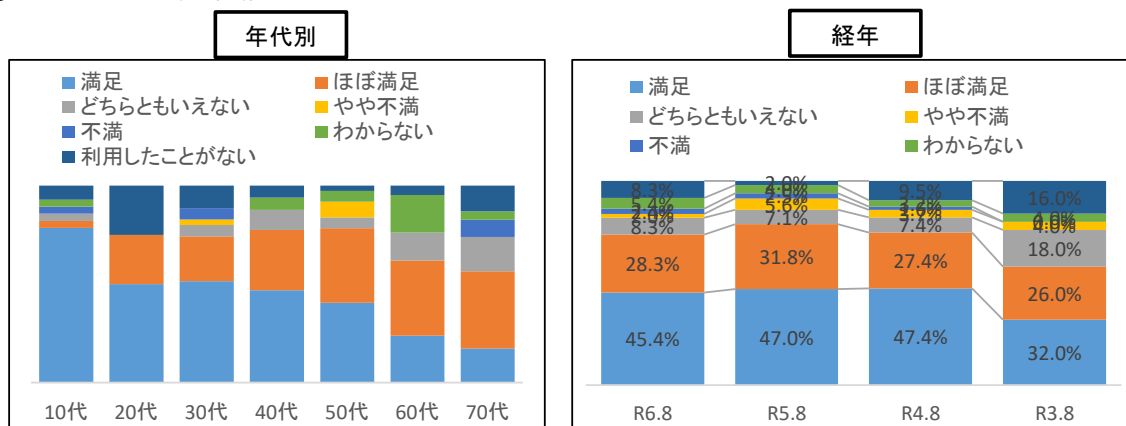
⑦ 図書館だよりやホームページ等の情報のわかりやすさ



⑧ インターネットの図書館サイトの使いやすさ



⑨ 座席やトイレ等の設備



◆ 所見・分析（施設・サービスの満足度）

設問全体では「満足」「ほぼ満足」の回答が72%、「やや不満」「不満」は4%で前年度調査とほぼ同じ割合であった。「利用したことがない」については10%で前年度調査の7%より微増している。各サービスの周知方法を改善し、利用者満足度を高めていく必要がある。

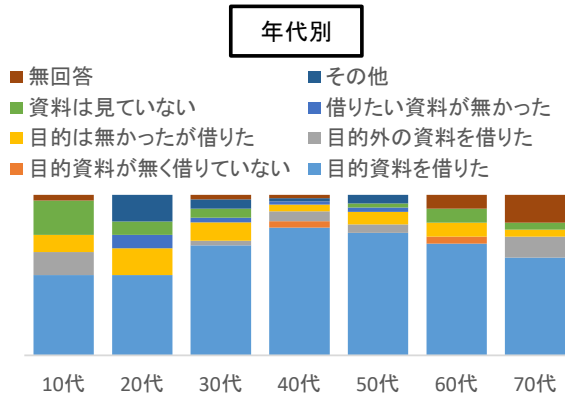
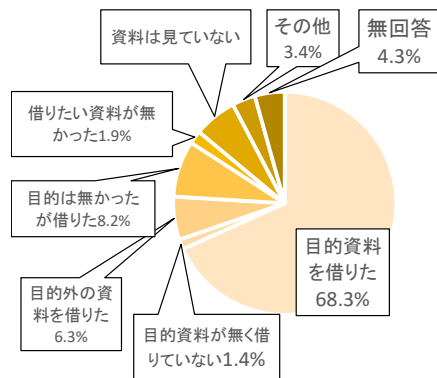
項目別に見ると、「満足」「ほぼ満足」が最も多いものは設問①「開館日・開館時間」、次に多いものは設問⑤「窓口等での職員の対応」だった。「やや不満」「不満」が目立って多い項目はないが、「満足」「ほぼ満足」が最も少ないものは設問⑨「座席やトイレ等の設備」、次に少ないものは設問⑧「インターネットの図書館サイトの使いやすさ」だった。

【経年】

設問⑧「インターネットの図書館サイトの使いやすさ」に関しては、「満足」「ほぼ満足」とする回答が前年度の53.3%から55.3%に微増した。令和3年度調査時の44%と比較すると約10%上昇している。一方、設問⑥「図書館員による調べものの相談（レファレンス）」に関しては、「利用したことがない」とする回答が31.7%で前年度の21.7%から10%増加した。令和3年度49.0%、令和4年度32.3%と順調に減少していただけない、図書館機能としてのレファレンスの一層の周知が必要である。しかしながら、レファレンスを必要とする利用者が多いとはいえないため、今年度の減少だけで一概に周知不足と断定はできない。

【問5】 回答者の当日の図書館資料利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 目的の資料を借りることができた	142 名	68.3%
2 目的の資料を借りることができなかったのに、何も借りなかった	3 名	1.4%
3 目的の資料を借りることができなかったのに、他の資料を借りた	13 名	6.3%
4 特に目的があったわけではないが、興味をひかれる資料があったので借りた	17 名	8.2%
5 特に目的もなく、興味をひかれる資料もなかったのに何も借りなかった	4 名	1.9%
6 そもそも借りるつもりで来館したわけではないので、資料は一切見ていない	13 名	6.3%
7 その他	7 名	3.4%
無回答	9 名	4.3%
計	208 名	

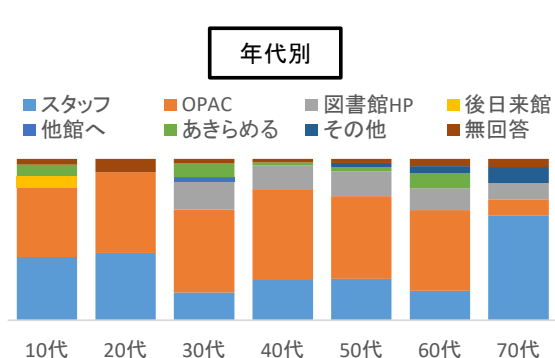
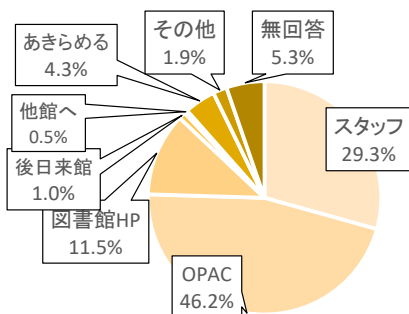


◆ 「その他」の回答

7件

【問6】 目的の図書館資料が棚に無いときどうしますか？

選択肢	回答数	構成比
1 図書館のスタッフに尋ねる	61 名	29.3%
2 館内端末機(OPAC)で在庫状況を確認する	96 名	46.2%
3 自分のPCやスマートフォンを使い、図書館HPで在庫状況を確認する	24 名	11.5%
4 誰かが借りているかもしれないので、後日改めて来館する	2 名	1.0%
5 他の図書館を見に行く	1 名	0.5%
6 あきらめる	9 名	4.3%
7 その他	4 名	1.9%
無回答	11 名	5.3%
計	208 名	

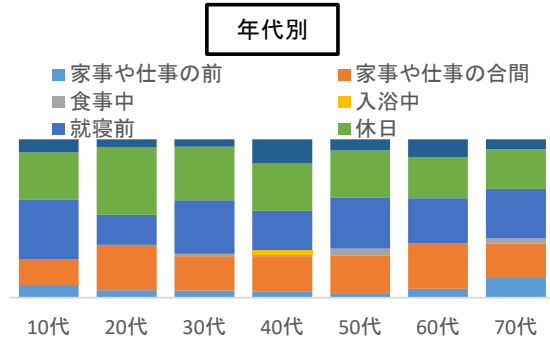
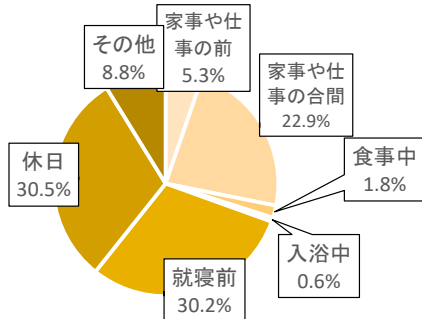


◆ 「その他」の回答

2件

【問7】 ふだん本を読む状況〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比
1 起床後、家事や仕事の前	18 名	5.3%
2 家事や仕事の合間	78 名	22.9%
3 食事中	6 名	1.8%
4 入浴中	2 名	0.6%
5 就寝前	103 名	30.2%
6 休日の予定がない時間	104 名	30.5%
7 その他	30 名	8.8%
計	341 名	

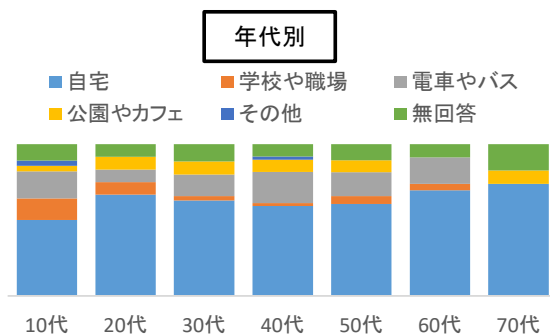
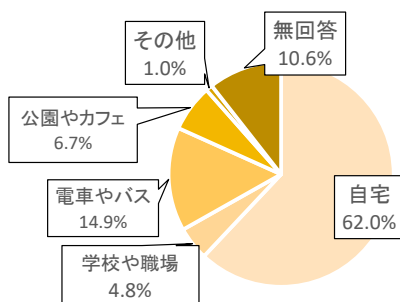


◆ 「その他」の回答

15件

【問8】 ふだん本を読む場所

選択肢	回答数	構成比
1 自宅	129 名	62.0%
2 学校や職場	10 名	4.8%
3 電車やバスなど乗り物の中	31 名	14.9%
4 公園やカフェ	14 名	6.7%
5 その他	2 名	1.0%
無回答	22 名	10.6%
計	208 名	

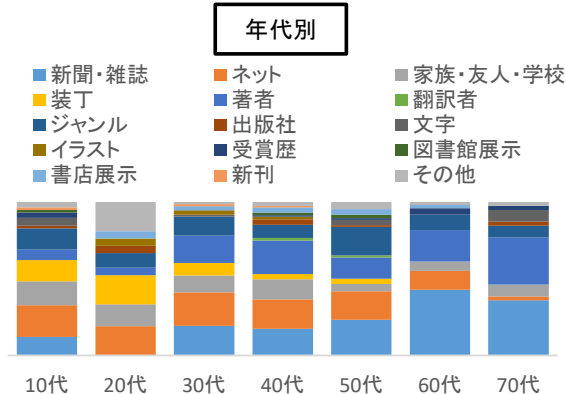
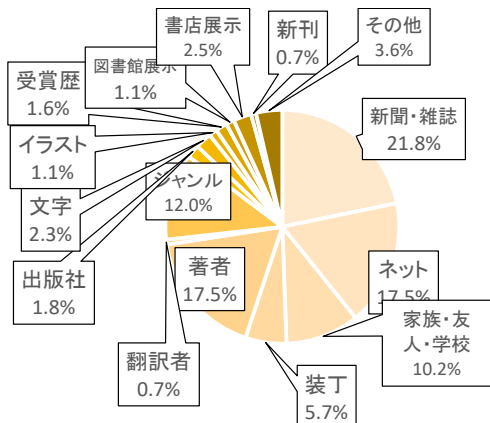


◆ 「その他」の回答

1件

【問9】 本を選ぶとき重視すること〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比	選択肢	回答数	構成比
1 新聞や雑誌の宣伝・書評	96 名	21.8%	9 文字の大きさ	10 名	2.3%
2 インターネットでの宣伝・書評	77 名	17.5%	10 イラストの多さ	5 名	1.1%
3 家族や友人、学校からの紹介・推薦	45 名	10.2%	11 文学賞などの受賞歴	7 名	1.6%
4 背表紙・カバーのデザイン・装丁	25 名	5.7%	12 図書館の特集展示	5 名	1.1%
5 著者	77 名	17.5%	13 書店の特集展示	11 名	2.5%
6 翻訳者	3 名	0.7%	14 新刊本である	3 名	0.7%
7 ジャンル(SF・ミステリ等)	53 名	12.0%	15 その他	16 名	3.6%
8 出版社	8 名	1.8%	計	441 名	

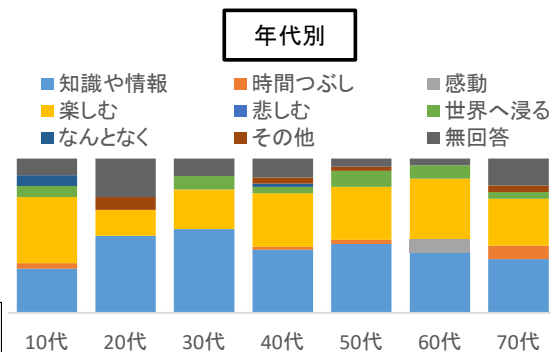
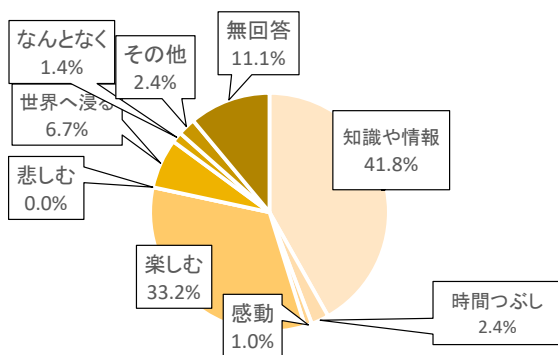


◆ 「その他」の回答

17件

【問10】 本を読む理由

選択肢	回答数	構成比
1 知識や情報を得るため	87 名	41.8%
2 時間をつぶすため	5 名	2.4%
3 感動するため	2 名	1.0%
4 楽しむため	69 名	33.2%
5 悲しむため	0 名	0.0%
6 物語の世界に浸るため	14 名	6.7%
7 なんとなく	3 名	1.4%
8 その他	5 名	2.4%
無回答	23 名	11.1%
計	208 名	

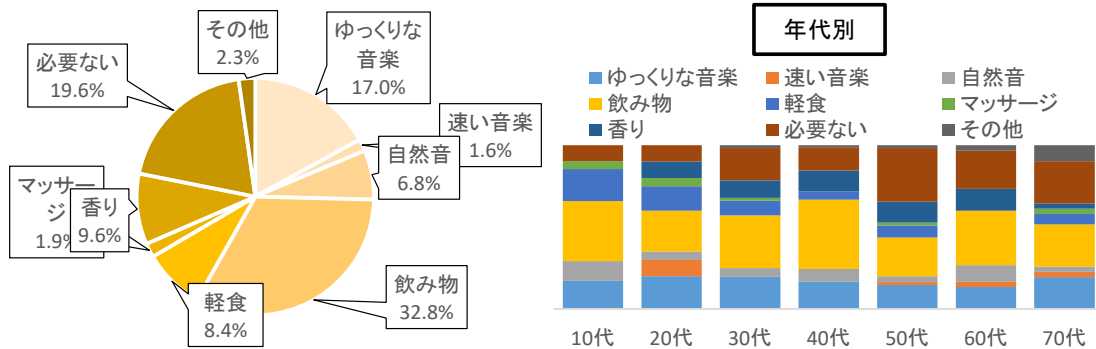


◆「その他」の回答

2件

【問11】本を読むときに併せて楽しみたいもの〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比
1 ゆっくりした音楽	53 名	17.0%
2 テンポの速い音楽	5 名	1.6%
3 自然音(波の音など)	21 名	6.8%
4 飲み物	102 名	32.8%
5 軽食	26 名	8.4%
6 マッサージ	6 名	1.9%
7 香り(アロマなど)	30 名	9.6%
8 何も必要ない	61 名	19.6%
9 その他	7 名	2.3%
計	311 名	

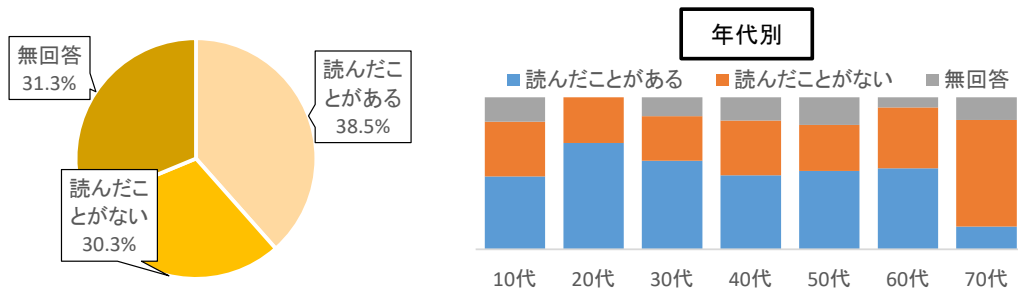


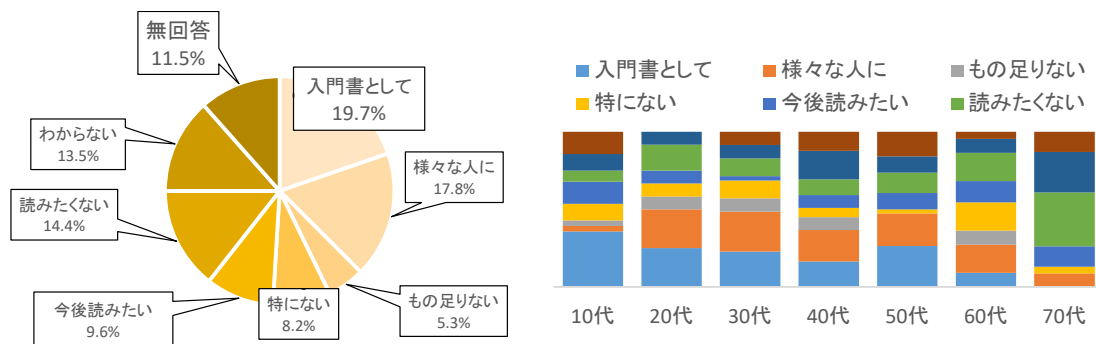
◆「その他」の回答

5件

【問12】「ライトノベル」についての考え

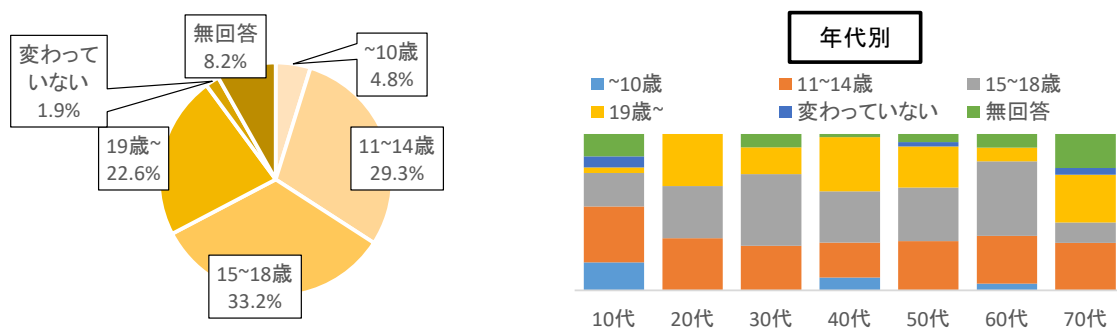
選択肢	回答数	構成比
1 読みやすいので、若い世代が一般向け小説を読む前の入門書として読むのに良い	41 名	19.7%
2 世代に関わらず楽しめるので、様々な人に読んでほしい	37 名	17.8%
3 内容がもの足りないので、あえて読みたいとは思わない	11 名	5.3%
4 特に何も考えはない	17 名	8.2%
5 今後、機会があれば読んでみたい(読んだことがない方)	20 名	9.6%
6 今後も読むつもりはない(読んだことがない方)	30 名	14.4%
7 よくわからない(読んだことがない方)	28 名	13.5%
無回答	24 名	11.5%
計	208 名	





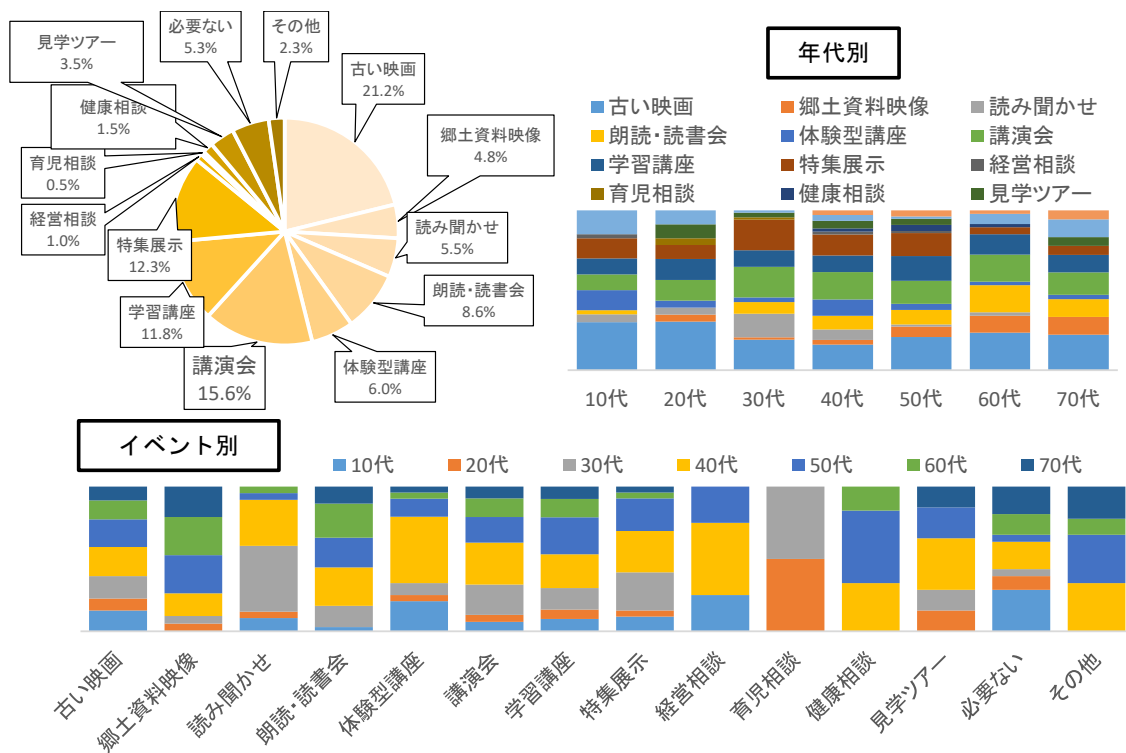
【問13】主に読む本が児童やティーン向けから一般向けに変わった時期

選択肢	回答数	構成比
1 10歳以下	10 名	4.8%
2 11～14歳	61 名	29.3%
3 15～18歳	69 名	33.2%
4 19歳以上	47 名	22.6%
5 現在、主に児童やティーン向けの本を読んでいる	4 名	1.9%
無回答	17 名	8.2%
計	208 名	



【問14】参加・見学したいと感じるイベント〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比
1 古い映画の上映会	84 名	21.2%
2 板橋区の郷土資料映像の上映会	19 名	4.8%
3 子ども向けの絵本読み聞かせ	22 名	5.5%
4 大人向けの朗読会や読書会	34 名	8.6%
5 小物制作などの体験型講座	24 名	6.0%
6 著名人の講演会	62 名	15.6%
7 大人向け学習講座(歴史や外国語など)	47 名	11.8%
8 テーマに応じた本の特集展示	49 名	12.3%
9 中小企業診断士などによる経営相談	4 名	1.0%
10 助産師などによる育児相談	2 名	0.5%
11 医師や保健師などによる健康相談	6 名	1.5%
12 区内図書館見学ツアー	14 名	3.5%
13 イベントは必要ない	21 名	5.3%
14 その他	9 名	2.3%
計	397 名	



◆ 「その他」の回答

9件

◆ 所見・分析（参加・見学したいと感じるイベント）

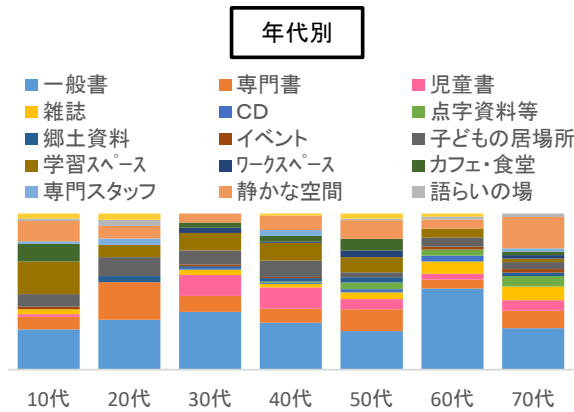
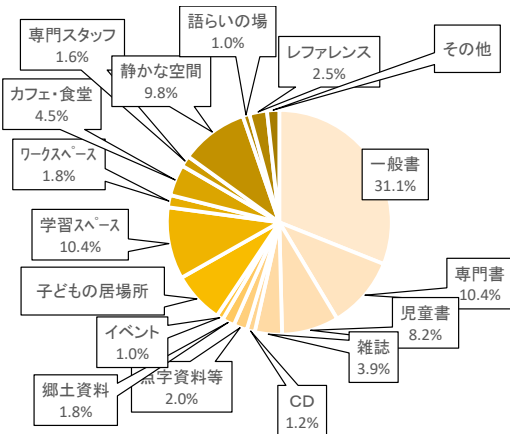
「古い映画の上映会」は前年度に引き続き最も回答数が多く、各世代から均等に要望がある。定番のイベントではあるが今後も大切に継続していきたい。

次に多いのが「著名人の講演会」であり、前年度と同じ傾向にあった。

また、「区内図書館見学ツアー」は20代30代よりも40代以降の利用者からの要望が多く、企画するうえで今後の参考にしたい。

【問15】区立図書館に求めるもの〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比
1 一般書(小説や料理本など)の充実	159 名	31.1%
2 専門書(学術書など)の充実	53 名	10.4%
3 絵本・児童書の充実	42 名	8.2%
4 雑誌の充実	20 名	3.9%
5 CDの充実	6 名	1.2%
6 バリアフリー資料(点字資料など)の充実	10 名	2.0%
7 板橋区の郷土資料の保存	9 名	1.8%
8 イベント(映画会やお話会など)の充実	5 名	1.0%
9 子どもの安全な居場所	38 名	7.4%
10 学習スペース	53 名	10.4%
11 ノマドワークスペース(リモートワークや商談などのできるスペース)	9 名	1.8%
12 カフェ・食堂	23 名	4.5%
13 専門的な知識を有するスタッフ	8 名	1.6%
14 静かな空間	50 名	9.8%
15 語らいの場	5 名	1.0%
16 本・資料について気軽に相談できる窓口(レファレンスサービス)の充実	13 名	2.5%
17 その他	9 名	1.8%
計	512 名	



◆ 「その他」の回答

9件

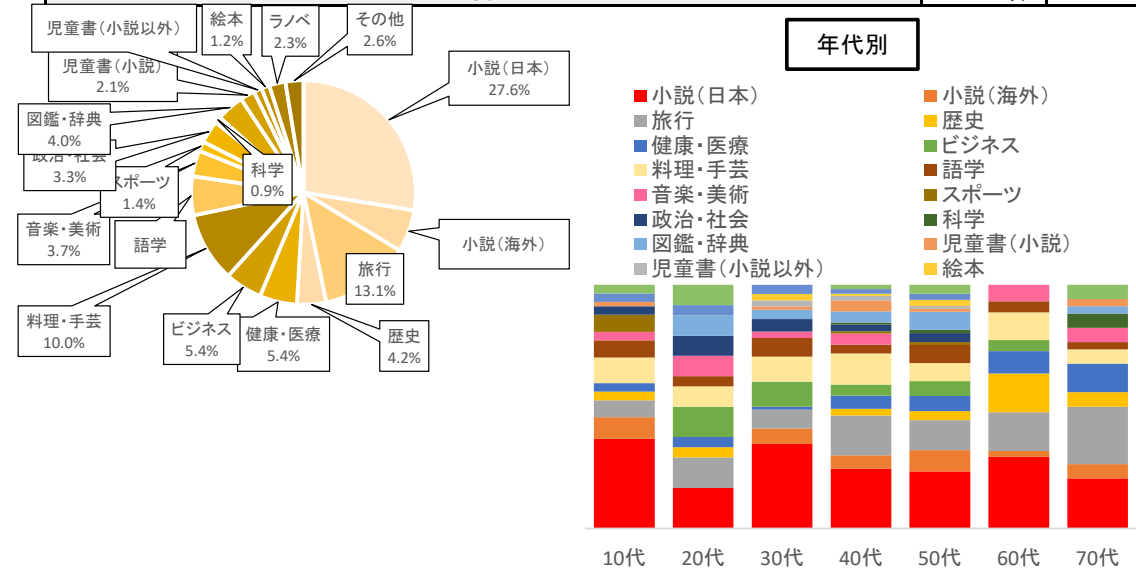
◆ 所見・分析（区立図書館に求めるもの）

各選択肢の占める割合は、前年度と同様に「一般書の充実」が最も多く、次に大きいものは「専門書の充実」だった。割合はそれぞれ31.1%、10.4%となっており、前年度と比べると「一般書の充実」が6.3%増加した。

また、「学習スペース」を求める割合は9.3%から10.4%へ微増している。

【問16】「電子図書館」で利用したいジャンル

選択肢	回答数	構成比
1 小説（日本）	118 名	27.6%
2 小説（海外）	26 名	6.1%
3 旅行（ガイドブック・地図）	56 名	13.1%
4 歴史	18 名	4.2%
5 健康・医療	23 名	5.4%
6 ビジネス	23 名	5.4%
7 料理・手芸	43 名	10.0%
8 語学	24 名	5.6%
9 音楽・美術	16 名	3.7%
10 スポーツ	6 名	1.4%
11 政治・社会	14 名	3.3%
12 科学	4 名	0.9%
13 図鑑・事典	17 名	4.0%
14 児童書（小説）	9 名	2.1%
15 児童書（小説以外）	5 名	1.2%
16 絵本	5 名	1.2%
17 ライトノベルズ（ラノベ）	10 名	2.3%
18 その他	11 名	2.6%
計	428 名	

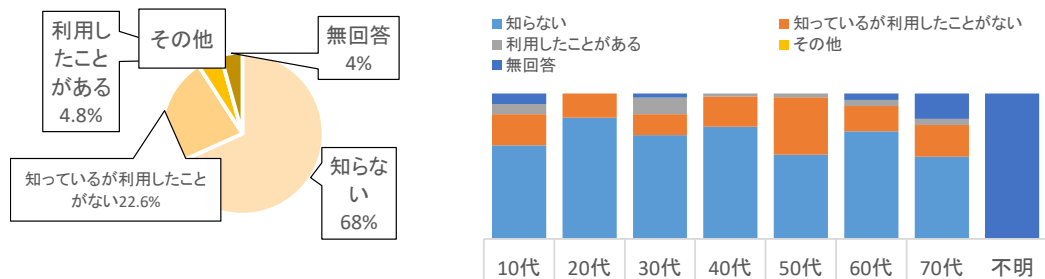


◆ 「その他」の回答

7件

【問17】音楽配信の利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 サービスについて知らない	142 名	68.3%
2 サービスについて知っているが、利用したことがない	47 名	22.6%
3 サービスを利用したことがある	10 名	4.8%
4 その他	0 名	0.0%
無回答	9 名	4.3%
計	208 名	

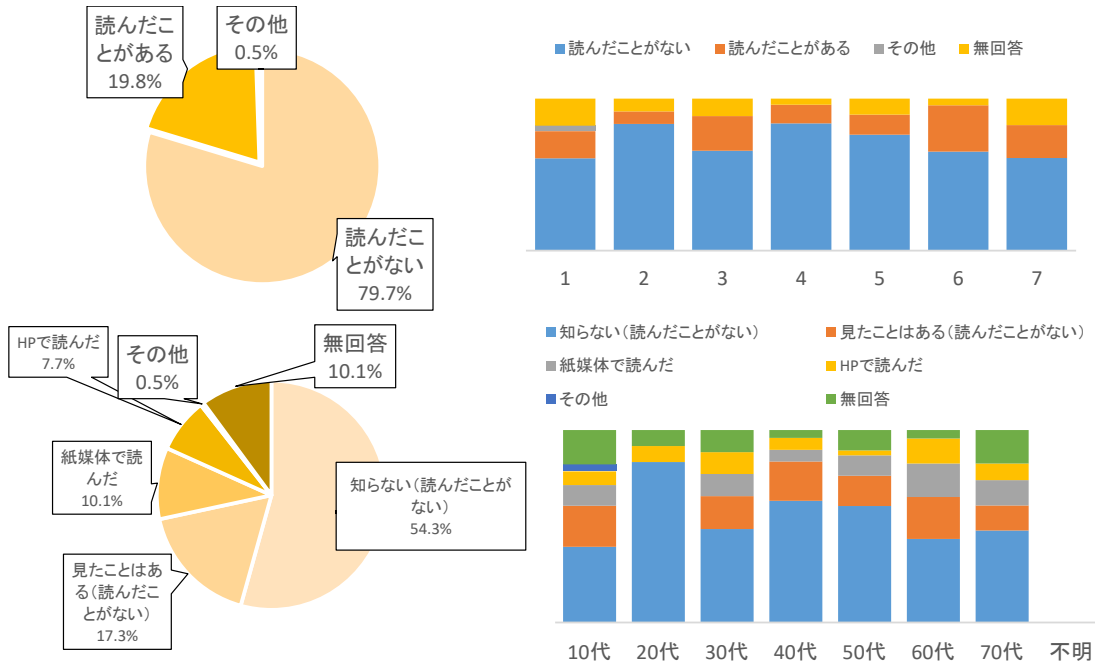


◆「その他」の回答

0件

【問18】図書館だよりの利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 図書館だよりが発行されていることを知らない (読んだことがない方)	113 名	54.3%
2 図書館だよりを見かけたことはある (読んだことがない方)	36 名	17.3%
3 紙媒体で読んだ	21 名	10.1%
4 図書館ホームページで読んだ	16 名	7.7%
5 その他	1 名	0.5%
無回答	21 名	10.1%
計	208 名	

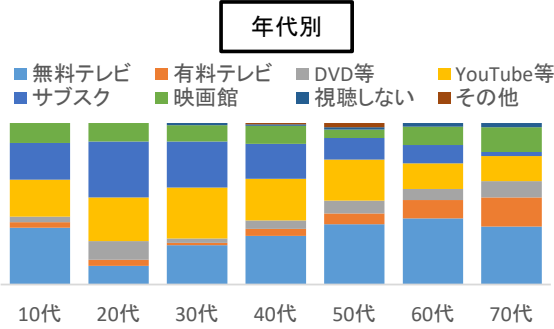
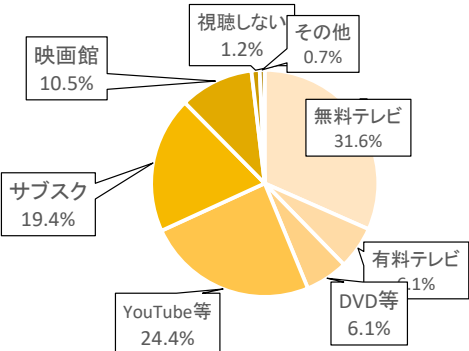


◆「その他」の回答

0件

【問19】ふだん利用している視聴サービス〔3つまで選択可〕

選択肢		回答数	構成比
1	テレビ(無料放送)	135 名	31.6%
2	テレビ(有料放送)	26 名	6.1%
3	DVDやBlu-ray Discなどの記録媒体	26 名	6.1%
4	動画共有サービス(YouTube等)	104 名	24.4%
5	定額制動画配信サービス(NetflixやU-NEXT等)	83 名	19.4%
6	映画館	45 名	10.5%
7	映像資料は視聴しない	5 名	1.2%
8	その他	3 名	0.7%
計		427 名	

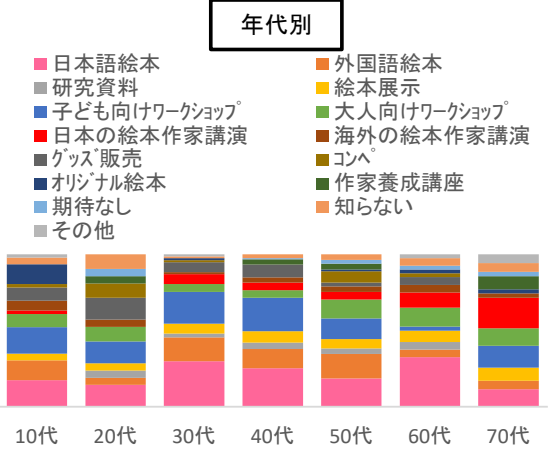
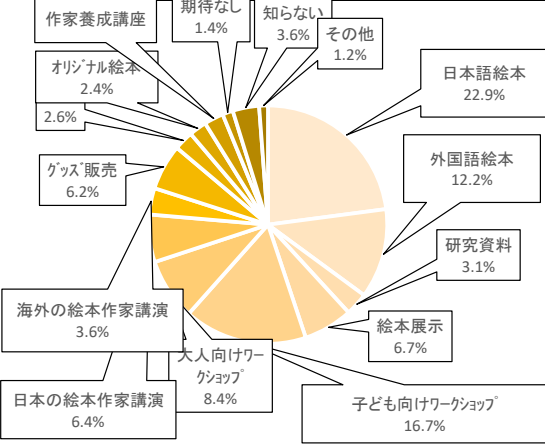


◆ 「その他」の回答

1件

【問20】「絵本のまち板橋」として区立図書館に期待すること〔3つまで選択可〕

選択肢	回答数	構成比
1 日本語の絵本の充実	96 名	22.9%
2 外国語の絵本の充実	51 名	12.2%
3 絵本に関する研究資料の充実	13 名	3.1%
4 絵本展示の方法やテーマの充実	28 名	6.7%
5 子ども向けのワークショップ	70 名	16.7%
6 大人向けのワークショップ	35 名	8.4%
7 日本の絵本作家の講演会	27 名	6.4%
8 海外の絵本作家の講演会	15 名	3.6%
9 絵本関連グッズの販売	26 名	6.2%
10 アマチュア絵本作家のコンペティション	11 名	2.6%
11 板橋区オリジナル絵本の制作	10 名	2.4%
12 絵本作家を目指す人向けの連続講座	11 名	2.6%
13 期待することはない	6 名	1.4%
14 「絵本のまち板橋」を知らない	15 名	3.6%
15 その他	5 名	1.2%
計	419 名	



◆ 「その他」の回答

2件

【問21】中央図書館について、ご意見やご要望等がありましたらご記入ください。

【施設・設備に関すること】閲覧スペースについて：8件 学習スペースについて：5件
パソコンスペースについて：1件 閲覧席の形態について：2件
【図書館環境への要望】館内環境について：6件 館外環境について：1件
【資料に関すること】資料の予約について：1件 資料の貸出について：6件 資料の延長
について：1件 資料の充実について：5件
【運営に関すること】サービスの充実について：5件 利用者のマナーについて：2件
【中央図書館への感謝】25件