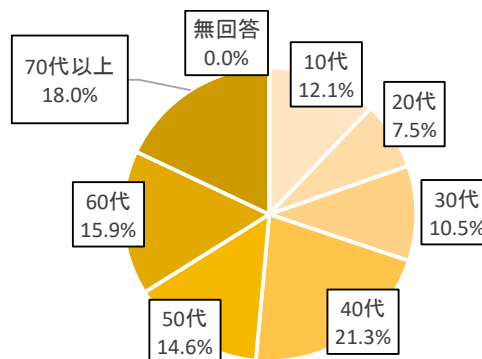


令和8年度 図書館アンケート 集計

●実施施設： 中央図書館 ●回答数：紙 185 件、電子54 件 合計 239 件
 ●実施月日： 令和8年8月5日（水）～令和8年9月2日（水）
 ●配付枚数： 317 枚 （紙アンケート：185枚、WEBアンケートチラシ：132枚）
 ●回収枚数： 239 枚（回収率 75.4%）

【問1】回答者の年齢

選択肢	回答数	構成比
1 10代	29 名	12.1%
2 20代	18 名	7.5%
3 30代	25 名	10.5%
4 40代	51 名	21.3%
5 50代	35 名	14.6%
6 60代	38 名	15.9%
7 70代以上	43 名	18.0%
無回答	0 名	0.0%
計	239 名	



【問2】回答者の居住地

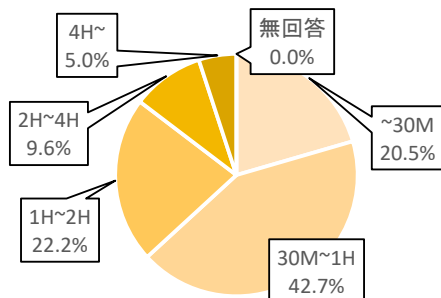
選択肢	回答数	構成比
1 板橋区内	207 名	86.6%
2 東京都内（板橋区外）	27 名	11.3%
3 その他	5 名	2.1%
無回答	0 名	0.0%
計	239 名	

◆「その他」の回答

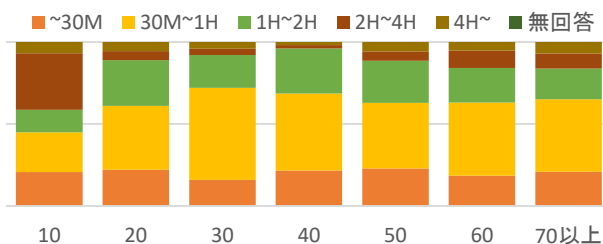
埼玉県内 等

【問3】回答者のふだんの図書館滞在時間

選択肢	回答数	構成比
1 30分未満	49 名	20.5%
2 30分～1時間未満	102 名	42.7%
3 1時間～2時間未満	53 名	22.2%
4 2時間～4時間未満	23 名	9.6%
5 4時間以上	12 名	5.0%
無回答	0 名	0.0%
計	239 名	



年代別

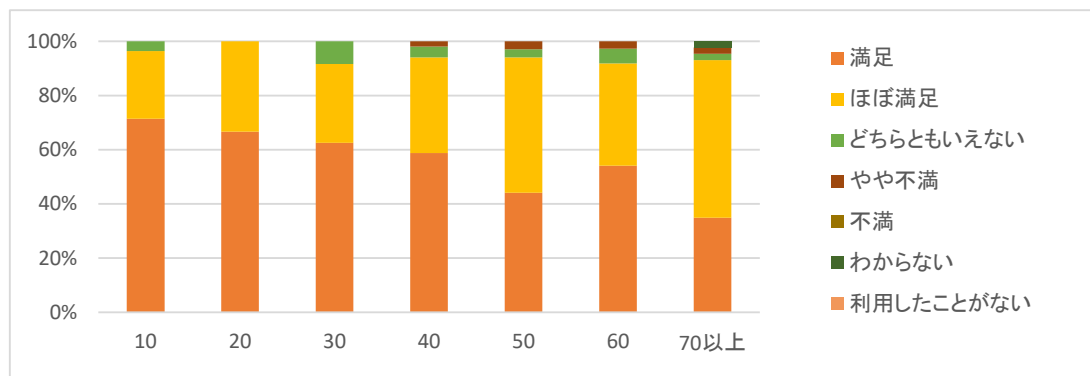


【問4】施設・サービスの満足度 ※回答のあったもののみ集計

項目	満足 (5)	ほぼ満足 (4)	どちらとも (3)	やや不満 (2)	不満 (1)	わからない (0)	利用なし (0)
① サービス全般	127 名 54.0%	94 名 40.0%	9 名 3.8%	4 名 1.7%	0 名 0.0%	1 名 0.4%	0 名 0.0%
② 開館日・時間	141 名 59.5%	81 名 34.2%	9 名 3.8%	4 名 1.7%	1 名 0.4%	1 名 0.4%	0 名 0.0%
③ 貸出数・期間・ルール	135 名 57.4%	78 名 33.2%	12 名 5.1%	3 名 1.3%	2 名 0.9%	1 名 0.4%	4 名 1.7%
④ 品揃え	86 名 36.4%	87 名 36.9%	41 名 17.4%	9 名 3.8%	3 名 1.3%	3 名 1.3%	7 名 3.0%
⑤ 職員の対応	154 名 65.0%	74 名 31.2%	7 名 3.0%	0 名 0.0%	0 名 0.0%	0 名 0.0%	2 名 0.8%
⑥ 情報発信	82 名 34.7%	73 名 30.9%	45 名 19.1%	1 名 0.4%	3 名 1.3%	11 名 4.7%	21 名 8.9%
⑦ 座席やトイレ	119 名 50.2%	74 名 31.2%	22 名 9.3%	7 名 3.0%	2 名 0.8%	4 名 1.7%	9 名 3.8%

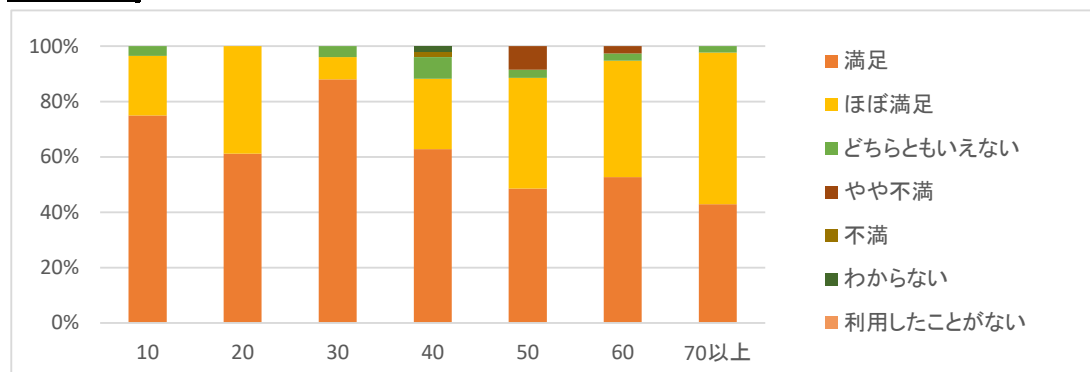
① サービス全般

年代別



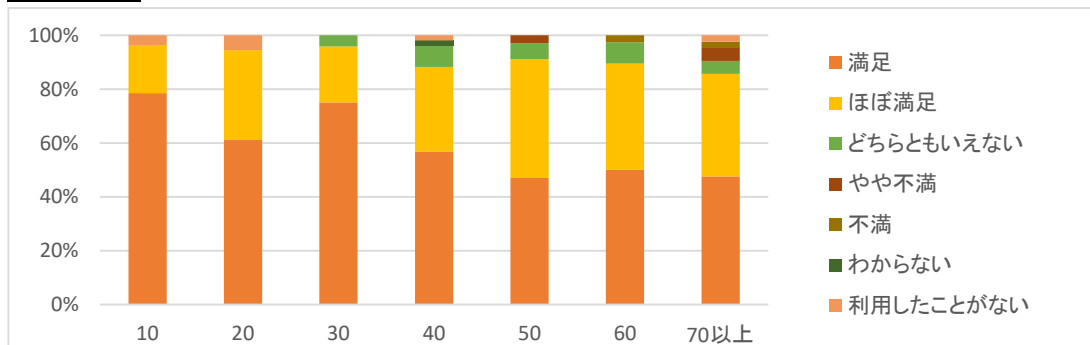
② 開館日・時間

年代別



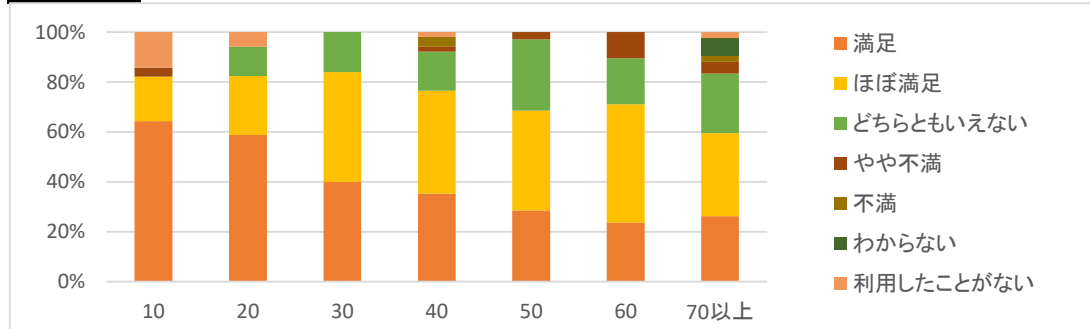
③ 貸出数、貸出期間、予約数等のルール

年代別

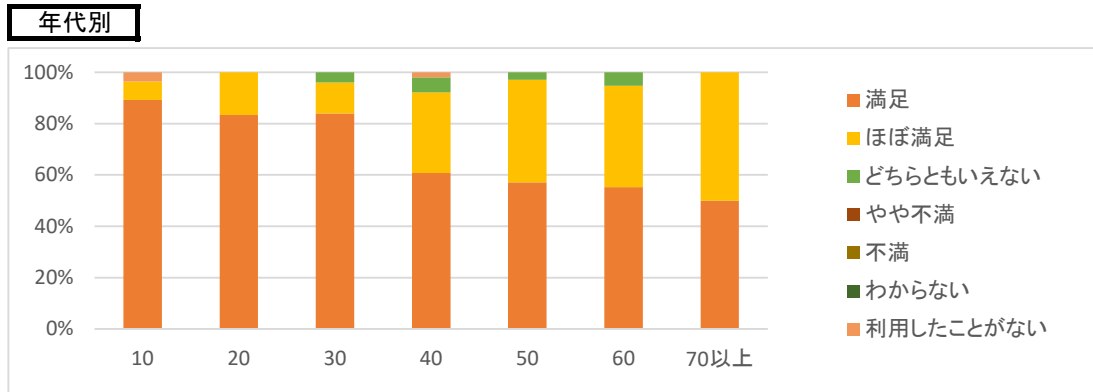


④ 本や雑誌、CD等の品揃え

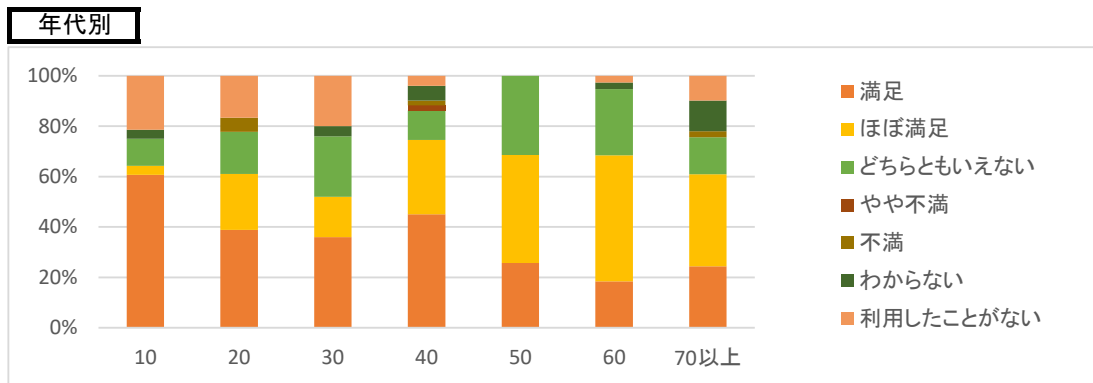
年代別



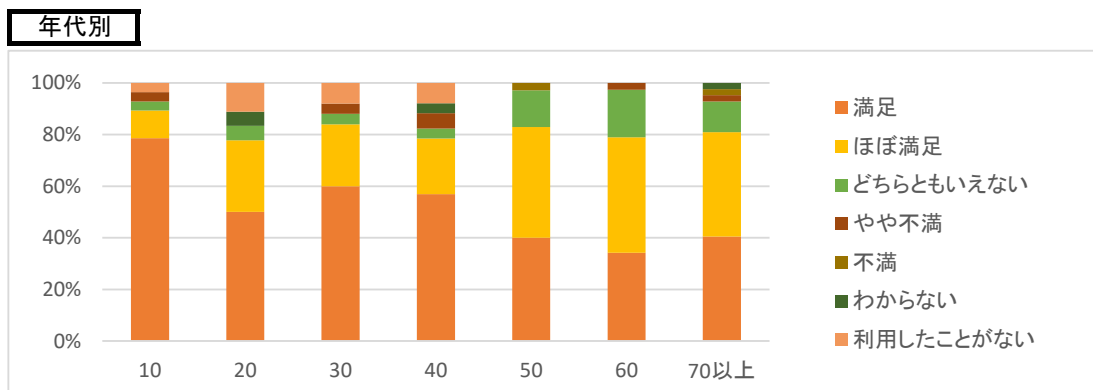
⑤ 職員の対応



⑥ 情報発信



⑦ 座席やトイレ等の設備

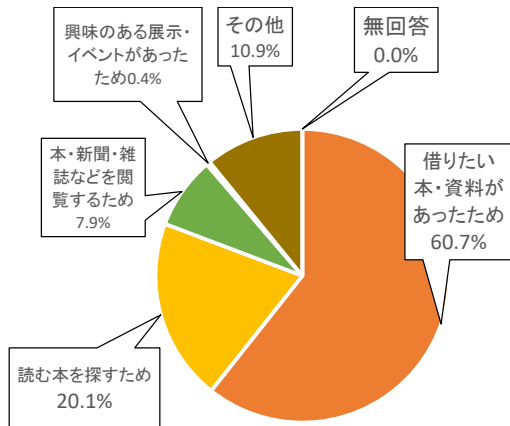
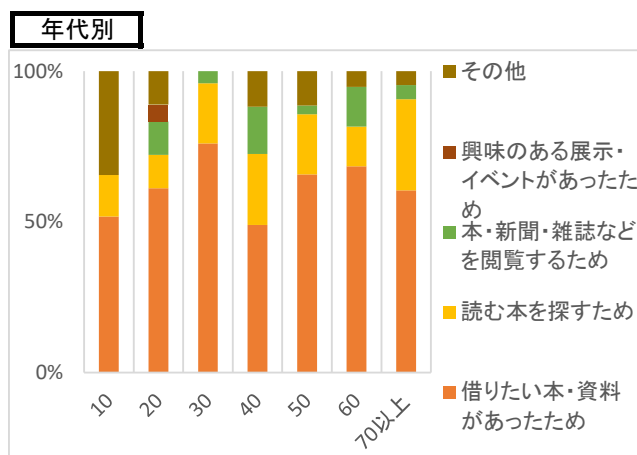


◆ 所見・分析（設備・サービスの満足度）

- 「満足」及び「ほぼ満足」の割合が高かったのは、「職員の対応」(96.2%)、「サービス全般」(94%)、「開館日・時間」(93.7%)であった。
- 「満足」及び「ほぼ満足」の割合が最も低かったのは、「情報発信」(65.7%)であった。
- 年代別では、「サービス全般」「開館日・時間」「貸出数・貸出期間・予約数等のルール」「職員の対応」において「満足」及び「ほぼ満足」の割合が全年代で80%以上であり、年代別に大きな差異はなかった。一方で、「本や雑誌・CD等の品揃え」が10～30代が80%以上で40～70代では70%台以下であり、「情報発信」では年代で差異があるが全年代で70%台以下であった。
- 最も満足度が低かった「情報発信」は、図書館だより・板橋区立図書館ホームページ・館内掲示を全世代の利用者にわかりやすくする必要があることを示している。

【問5】回答者の当日の図書館資料利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 借りたい本・資料があったため	145 名	60.7%
2 読む本を探すため	48 名	20.1%
3 本・新聞・雑誌などを閲覧するため	19 名	7.9%
4 興味のある展示・イベントがあったため	1 名	0.4%
5 その他	26 名	10.9%
無回答	0 名	0.0%
計	239 名	



◆「その他」の回答

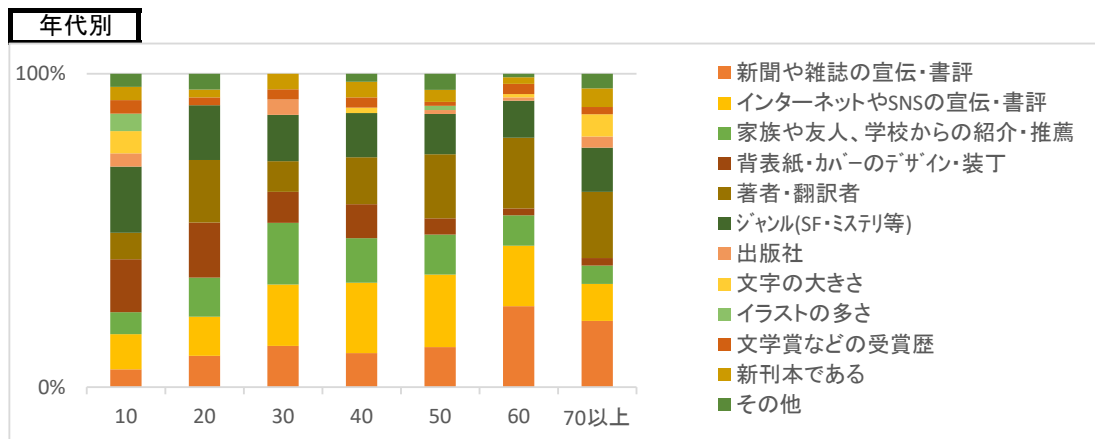
自習・勉強、子どもの宿題、DVD視聴 など

【問6】本を選ぶとき重視すること〔複数回答可〕

選択肢	回答数	構成比
1 新聞や雑誌の宣伝・書評	81 名	14.8%
2 インターネットやSNSの宣伝・書評	98 名	17.9%
3 家族や友人、学校からの紹介・推薦	63 名	11.5%
4 背表紙・カバーのデザイン・装丁	46 名	8.4%
5 著者・翻訳者	93 名	17.0%
6 ジャンル(SF・ミステリ等)	81 名	14.8%
7 出版社	11 名	2.0%
8 文字の大きさ	14 名	2.6%
9 イラストの多さ	5 名	0.9%
10 文学賞などの受賞歴	16 名	2.9%
11 新刊本である	23 名	4.2%
12 その他	17 名	3.1%
計	548 名	

◆「その他」の回答

- ・ 感じたもの
 - ・ 読みたい本さがし
 - ・ 作品や内容
 - ・ その時目についたもの
 - ・ 専門性
- など



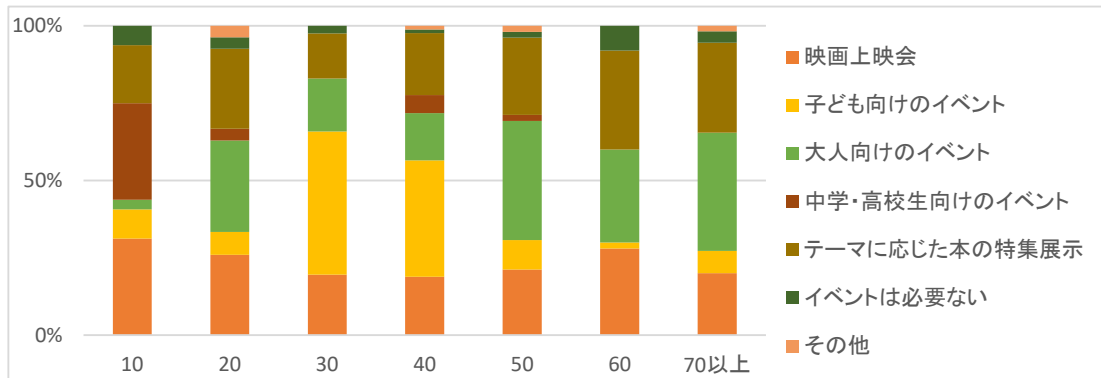
【問7】参加・見学したいと感じるイベント〔複数回答可〕

選択肢	回答数	構成比
1 映画上映会	77 名	22.5%
2 子ども向けのイベント	66 名	19.3%
3 大人向けのイベント	85 名	24.9%
4 中学・高校生向けのイベント	17 名	5.0%
5 テーマに応じた本の特集展示	81 名	23.7%
6 イベントは必要ない	12 名	3.5%
7 その他	4 名	1.2%
計	342 名	

◆「その他」の回答

- ・テーマ別地域案内 ・地元ならではの研究展示 ・最近の暗渠の展示など
- ・ハンドメイド体験（編み物など）

年代別



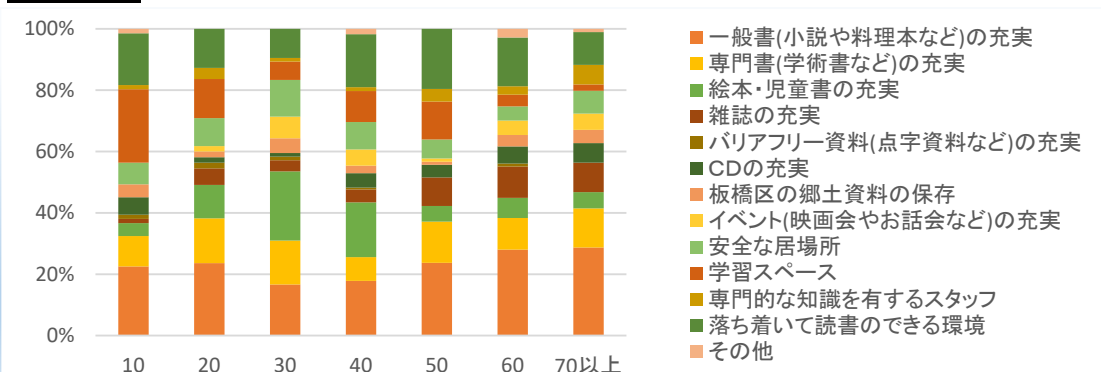
【問8】区立図書館に求めるもの〔複数回答可〕

選択肢	回答数	構成比
1 一般書(小説や料理本など)の充実	153 名	22.6%
2 専門書(学術書など)の充実	76 名	11.2%
3 絵本・児童書の充実	75 名	11.1%
4 雑誌の充実	43 名	6.4%
5 バリアフリー資料(点字資料など)の充実	5 名	0.7%
6 CDの充実	30 名	4.4%
7 板橋区の郷土資料の保存	21 名	3.1%
8 イベント(映画会やお話会など)の充実	27 名	4.0%
9 安全な居場所	53 名	7.8%
10 学習スペース	64 名	9.5%
11 専門的な知識を有するスタッフ	19 名	2.8%
12 落ち着いて読書のできる環境	102 名	15.1%
13 その他	8 名	1.2%
計	676 名	

◆「その他」の回答

- ・自分の知らない本の紹介等 ・DVD・マンガ本・洋書の充実 ・清潔さ など

年代別



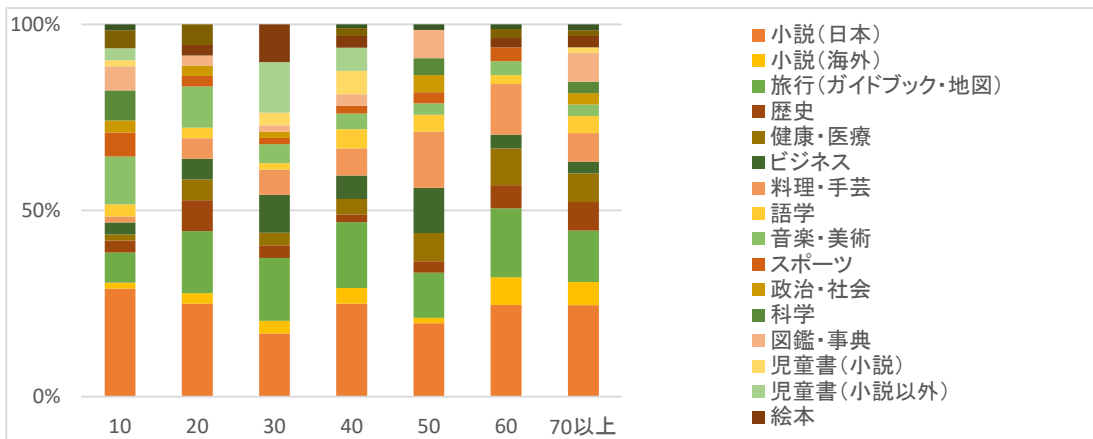
【問9】「電子図書館」で利用したいジャンル

選択肢	回答数	構成比
1 小説（日本）	110 名	23.7%
2 小説（海外）	19 名	4.1%
3 旅行（ガイドブック・地図）	70 名	15.1%
4 歴史	21 名	4.5%
5 健康・医療	27 名	5.8%
6 ビジネス	29 名	6.2%
7 料理・手芸	40 名	8.6%
8 語学	17 名	3.7%
9 音楽・美術	26 名	5.6%
10 スポーツ	13 名	2.8%
11 政治・社会	9 名	1.9%
12 科学	10 名	2.2%
13 図鑑・事典	19 名	4.1%
14 児童書（小説）	10 名	2.2%
15 児童書（小説以外）	16 名	3.4%
16 絵本	14 名	3.0%
17 ライトノベルズ（ラノベ）	10 名	2.2%
18 その他	5 名	1.1%
計	465 名	

◆ 「その他」の回答

・ 雑誌 ・ 自己啓発 ・ マンガ など

年代別



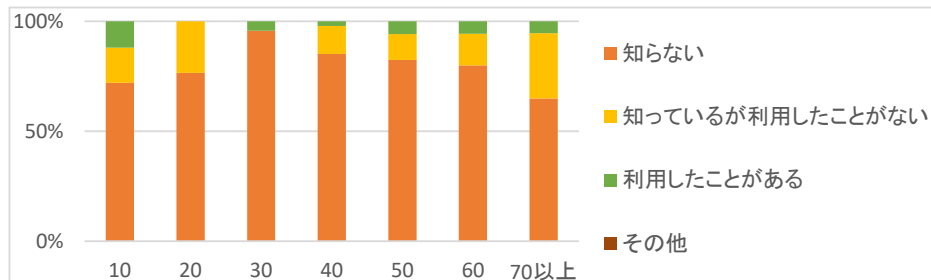
【問10】音楽配信の利用状況

選択肢	回答数	構成比
1 サービスについて知らない	173 名	72.4%
2 サービスについて知っているが、利用したことがない	34 名	14.2%
3 サービスを利用したことがある	11 名	4.6%
4 その他	0 名	0.0%
無回答	21 名	8.8%
計	239 名	

◆ 「その他」の回答

※ 「その他」はなし

年代別



【問11】図書館だよりの利用状況

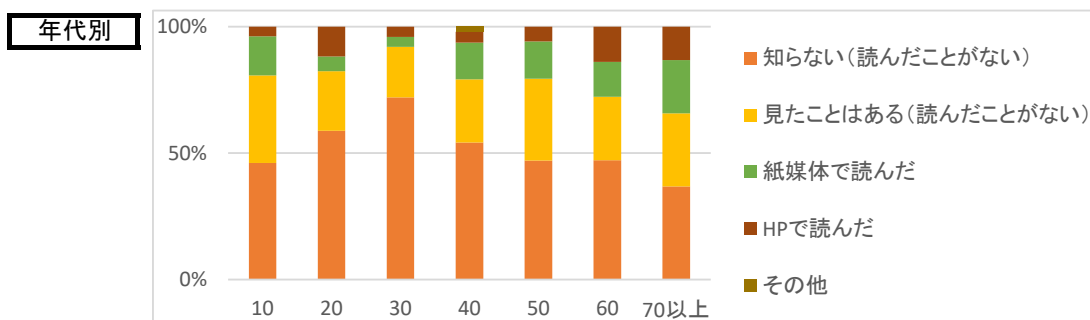
選択肢	回答数	構成比
1 図書館だよりを読んだことがなく、発行されていることも知らない	113 名	47.3%
2 図書館だよりを読んだことはないが見かけたことはある	61 名	25.5%
3 紙媒体で読んだ	31 名	13.0%
4 図書館ホームページで読んだ	18 名	7.5%
5 その他	1 名	0.4%
無回答	15 名	6.3%
計	239 名	

◆ 項目2（図書館だよりを見かけた場所）

・ 図書館内 ・ 学校 ・ ホームページ ・ 電子図書館 など

◆ 「その他」の回答

・ 図書館だよりがあることを知らなかった。利用者の動線や目線を考えて配布した方がよい。（貸出機の横など）



【問12】図書館について、ご意見やご要望等がありましたらご記入ください。

- ・ 閲覧席を増やしてほしい(混雑時は満席で利用できないことがあるため)。
 - ・ 学習スペースを増やしてほしい。
 - ・ 談話室があるとよい。
 - ・ 知育おもちゃを導入してほしい。
 - ・ 駐車場の無料時間を長くしてほしい。
 - ・ マンガ・視聴覚資料を増やしてほしい。
 - ・ DVDやマンガの貸出をしてほしい。
 - ・ 予約が多い本を増やしてほしい。
 - ・ 窓口サービスをもっと向上してほしい。
 - ・ 閲覧席の掲示物(注意事項など)をわかりやすくしてほしい。
- ほか